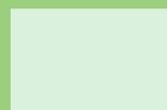


**INQUÉRITO À FORMAÇÃO
PROFISSIONAL CONTÍNUA
20%**

Form. Profissional

2%



Inquérito à Formação Profissional Contínua 2010

© Gabinete de Estratégia e Planeamento (GEP)
Ministério da Solidariedade e da Segurança Social (MSSS), 2013

Colecção *Estatísticas – Formação Profissional*

Coordenação de GEP

Inquérito à Formação Profissional Contínua - 2010

ISBN: 978-972-704-317-0

ISSN: 0873 - 5352

Coordenação Editorial, de Redacção e de Distribuição:

Centro de Informação e Documentação (CID/GEP)

Praça de Londres, 2, 2.º - 1049-056 Lisboa

Tel.: (+351) 211 115 242

Fax: (+351) 211 115 259

E-mail: gep.cid@gep.msss.gov.pt

Página: www.gep.msss.gov.pt

Reservados todos os direitos para a língua portuguesa,
de acordo com a legislação em vigor, por GEP

Lisboa, fevereiro de 2013.

ÍNDICE

RESUMO	7
I. NOTA INTRODUTÓRIA	9
II. ANÁLISE DE RESULTADOS	10
1. Aspectos estruturais das empresas	10
2. Empresas com formação profissional	11
2.1. Empresas com formação profissional contínua (FPC)	12
2.2. Empresas com cursos de formação profissional contínua	12
2.2.1. Cursos externos de FPC, por entidade formadora.....	13
2.2.2. Participantes em cursos de formação profissional contínua	14
2.2.3. Horas ocupadas em cursos de FPC, durante o tempo de trabalho remun-	
rado	15
2.2.4. Custos com cursos de FPC.....	15
3. Estratégias e políticas de formação na empresa	18
4. Empresas com formação profissional inicial (FPI)	21
5. Empresas sem formação profissional contínua	22
6. Evolução da formação profissional contínua: principais indicadores.....	23
III. NOTAS EXPLICATIVAS, CONCEITOS E METODOLOGIA	25
1. Notas explicativas	25
2. Conceitos.....	26
3. Metodologia das amostras.....	29
3.1. Plano de amostragem.....	29
3.1.1. Universo	29
3.1.2. Universo de referência.....	29
3.1.3. Base de amostragem.....	29
3.1.4. Unidades amostrais.....	29
3.1.5. Unidades de observação.....	29
3.2. Desenho da amostra.....	29
3.2.1. Método de amostragem.....	29
3.2.2. Constituição dos estratos.....	30
3.2.3. Dimensão da amostra	30
3.2.4. Repartição da amostra pelos estratos.....	30
3.2.5. Selecção da amostra.....	30
3.3. Metodologia das inferências.....	31
3.3.1. Estimador do total.....	31
3.4. Tratamento de não-respostas.....	32
3.5. Erros de amostragem.....	32
3.6. <i>Software</i>	33

3.7. ANEXO 1 – Repartição do universo e amostra.....	34
IV. SINAIS CONVENCIONAIS.....	35
V. QUADROS DE APURAMENTOS.....	36
Quadro 1 Total de empresas em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	37
Quadro 2 Número de pessoas ao serviço no total de empresas em 2010, segundo o sexo, por atividade económica.....	38
Quadro 3 Número e percentagem de empresas com formação profissional em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	39
Quadro 4 Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	40
Quadro 5 Número de empresas com cursos e outras formas de formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	41
Quadro 6 Percentagem de empresas com cursos e outras formas de formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	42
Quadro 7 Número de empresas com formação profissional em 2010, segundo o tipo de formação desenvolvida, por atividade económica.....	43
Quadro 8 Percentagem de empresas com formação profissional, segundo o tipo de formação desenvolvida, por atividade económica.....	44
Quadro 9 Número de empresas com cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o tipo de cursos desenvolvidos e escalão de dimensão, por atividade económica.....	45
Quadro 10 Número de empresas segundo as competências abrangidas pelos cursos de formação profissional contínua em 2010, por atividade económica.....	46
Quadro 11 Percentagem de empresas segundo as competências abrangidas pelos cursos de formação profissional contínua em 2010, por atividade económica.....	47
Quadro 12 Número de pessoas ao serviço no total de empresas e nas empresas com cursos de FPC e número de pessoas em cursos de FPC em 2010, por atividade económica.....	48
Quadro 13 Número de participantes em cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o sexo e escalão de dimensão, por atividade económica.....	49
Quadro 14 Taxa de acesso a cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	50
Quadro 15 Taxa de acesso a cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o sexo, por atividade económica.....	51
Quadro 16 Número e percentagem de pessoas ao serviço em 2010, que frequentaram outras formas de FPC, por atividade económica.....	52
Quadro 17 Número de horas ocupadas em cursos de formação profissional contínua em 2010, durante o tempo de trabalho pago, segundo o tipo de curso e escalão de dimensão, por atividade económica.....	53
Quadro 18 Duração média dos cursos de formação profissional contínua em 2010, por participante, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	54
Quadro 19 Número de empresas segundo as entidades prestadoras dos cursos de formação profissional contínua em 2010, por atividade económica.....	55
Quadro 20 Percentagem de empresas segundo as entidades prestadoras dos cursos de formação profissional contínua em 2010, por atividade económica.....	56
Quadro 21 Custos com cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	57
Quadro 22 Custos com cursos de formação profissional contínua (subtotal) em 2010, segundo o tipo de custo, por atividade económica.....	58
Quadro 23 Empresas que receberam subsídios ou outros incentivos relativos a formação	

	profissional contínua (total de empresas e de subsídios ou outros incentivos) em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	59
Quadro 24	Empresas que efetuaram contribuições para fundos coletivos de formação profissional contínua (total de empresas e de contribuições) em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	60
Quadro 25	Média de custos dos cursos de formação profissional contínua em 2010, por participante, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica	61
Quadro 26	Média de custos dos cursos de formação profissional contínua em 2010, por hora de formação, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica	62
Quadro 27	Total de custos de mão-de-obra nas empresas com cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica	63
Quadro 28	Percentagem do custo com formação profissional contínua no total de custos de mão-de-obra, nas empresas com cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	64
Quadro 29	Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo as estruturas possuídas, por atividade económica	65
Quadro 30	Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo as entidades a que recorrem para obter informação relativa a formação profissional contínua, por atividade económica	66
Quadro 31	Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo a frequência com que avaliam futuras necessidades da empresa, em termos de aptidões e competências, por atividade económica	67
Quadro 32	Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo as estratégias utilizadas relativamente às necessidades da empresa, em termos de aptidões e competências, por atividade económica	68
Quadro 33	Número de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo as competências consideradas importantes para o desenvolvimento da empresa nos próximos anos, por atividade económica	69
Quadro 34	Percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo as competências consideradas importantes para o desenvolvimento da empresa nos próximos anos, por atividade económica	70
Quadro 35	Número e percentagem de empresas em 2010, que introduziram ou melhoraram significativamente, produtos, serviços e/ou métodos de produção e distribuição, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	71
Quadro 36	Número e percentagem de empresas com formação profissional em 2010, que introduziram ou melhoraram significativamente, produtos, serviços e/ou métodos de produção e distribuição, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica	72
Quadro 37	Número e percentagem de empresas em 2010 segundo a frequência da avaliação dos resultados das ações de formação, por atividade económica	73
Quadro 38	Número e percentagem de empresas em 2010 que avaliam os resultados das ações de formação, segundo os métodos utilizados, por atividade económica	74
Quadro 39	Número e percentagem de empresas em 2010, segundo os fatores que consideraram assegurar a qualidade da formação, por atividade económica...	75
Quadro 40	Número e percentagem de empresas em 2010, cujos representantes dos trabalhadores participam na gestão da formação profissional contínua, segundo os aspetos considerados importantes nessa gestão, por atividade económica	76
Quadro 41	Número de empresas em 2010, segundo os motivos que condicionaram o volume de FPC, por atividade económica.....	77
Quadro 42	Percentagem de empresas em 2010, segundo os motivos que condicionaram o volume de FPC, por atividade económica.....	78
Quadro 43	Número de empresas em 2010, que efetuaram formação profissional contínua (cursos e/ou outras formas de FPC) em 2009 e em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	79
Quadro 44	Percentagem de empresas em 2010, que efetuaram formação profissional contínua (cursos e/ou outras formas de FPC) em 2009 e em 2010, segundo o	

	escalão de dimensão, por atividade económica.....	80
Quadro 45	Número de empresas em 2010, que efetuaram formação profissional contínua (cursos e/ou outras formas de FPC) em 2009, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	81
Quadro 46	Percentagem de empresas em 2010, que efetuaram formação profissional contínua (cursos e/ou outras formas de FPC) em 2009, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	82
Quadro 47	Número e percentagem de empresas com formação profissional inicial em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	83
Quadro 48	Número de participantes em formação profissional inicial em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	84
Quadro 49	Número e percentagem de empresas com formação profissional inicial em 2010, segundo os motivos indicados para a realização de ações formação inicial, por atividade económica.....	85
Quadro 50	Número e percentagem de empresas sem formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica.....	86
Quadro 51	Número de empresas sem formação profissional contínua em 2010, segundo os motivos indicados, por atividade económica.....	87
Quadro 52	Percentagem de empresas sem formação profissional contínua em 2010, segundo os motivos indicados, por atividade económica.....	88
V.	INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO.....	89

RESUMO

O Inquérito comunitário à Formação Profissional Contínua – 2010, teve como objetivo obter indicadores relativos a acções de formação profissional facultadas pelas empresas aos seus trabalhadores e desse modo dados comparáveis em todos os países da União Europeia, harmonizando e uniformizando procedimentos e conceitos. Foi realizado em todos os Estados-Membros da União Europeia e também na Noruega e teve como período de referência foi o ano de 2010.

Esta operação estatística é a quarta realizada, tendo as anteriores como períodos de referência os anos de 1993, 1999 e 2005.

Foi utilizada uma amostra de 6526 empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, sendo inquiridos todos os sectores de atividade, com exceção da *Agricultura, Produção Animal, Caça, Floresta e Pesca, Administração Pública e Defesa; Segurança Social Obrigatória, Educação, Actividades de Saúde Humana e Apoio Social, Famílias com Empregados Domésticos e Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais.*

Em termos geográficos, abrangeu o total do país.

Os principais resultados apurados foram:

- *66,9 % das empresas proporcionaram formação profissional¹ aos seus trabalhadores, em 2010.*
- *A taxa de realização de formação profissional foi mais elevada nos sectores de Atividades Financeiras (92,4 %) e no sector de Eletricidade, Gás e Água (79,4 %).*
- *Por escalão de dimensão das empresas, observou-se que a formação profissional era mais frequente nas empresas de maior dimensão. Assim, nas empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço, a percentagem das que realizaram acções de formação foi de 97,5 % e nas empresas situadas no escalão entre 10 e 49 pessoas ao serviço foi de 63,1 %.*
- *34,8 % das empresas indicaram ter introduzido ou melhorado significativamente, em 2010, produtos, serviços e/ou métodos de produção ou distribuição. Nas empresas que efetuaram formação profissional, esta percentagem foi de 42,5 %.*
- *As empresas que desenvolveram apenas formação profissional contínua (FPC) representaram 64,6 % das empresas, valor muito próximo do obtido para a formação profissional no seu total, ou seja, formação contínua mais formação inicial.*
- *44,5 % das empresas desenvolveram cursos internos e/ou externos de FPC e 55 % promoveram outras formas de FPC.*
- *A percentagem de empresas que indicaram ter formação profissional inicial em 2010 foi de 11,9 %.*

¹ Considerou-se como tendo formação profissional, todas as empresas que indicaram ter efectuado formação, independentemente do tipo de formação profissional desenvolvida: cursos de formação contínua e/ou inicial e/ou outras formas de formação profissional contínua (formação no posto de trabalho, rotação de postos de trabalho, círculos de aprendizagem, auto-aprendizagem, formação em conferências e *workshops*).

- Os cursos efetuados abrangeram 829,8 milhares de trabalhadores, o que representou 39,8 % dos trabalhadores do universo de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.
- A duração média dos cursos de formação profissional contínua foi de 42,5 horas por participante.
- As aptidões/competências mais abrangidas pelos cursos de formação foram as “competências técnicas, práticas ou especializadas” (referidas por 64,4 % das empresas que desenvolveram cursos de FPC).
- A maioria das horas ocupadas em cursos de FPC correspondeu a formação da responsabilidade de entidades externas (52,4 %) sendo a restante concebida e desenvolvida pela própria empresa.
- Os custos com cursos de formação profissional contínua apresentaram um custo médio, por trabalhador em formação, de 391,4 euros. Os custos da formação representaram 0,9 % do total do custo da mão-de-obra das empresas que promoveram cursos de formação profissional contínua.
- Do total de empresas com 10 ou mais pessoas, 14,1 % indicaram possuir um centro de formação (próprio ou partilhado), 40,3 % um plano de formação e 23,2 % um orçamento específico para a formação profissional contínua.
- O número de pessoas em formação profissional inicial foi de 14,1 milhares, correspondendo a 0,7 % do total de trabalhadores nas empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.
- As 35,4 % de empresas que não efetuaram qualquer tipo de formação profissional contínua indicaram, como motivo principal, “as qualificações dos trabalhadores corresponderem às necessidades da empresa” (73,6 %).

I. NOTA INTRODUTÓRIA

A formação profissional tem sido um tema central na estratégia europeia da aprendizagem ao longo da vida. Considerada como fator essencial de empregabilidade, competitividade e crescimento económico, são as empresas o instrumento privilegiado da sua sustentação e desenvolvimento. Importa, portanto, acompanhar em que medida estão as empresas envolvidas na formação profissional e como avaliam a sua importância.

O primeiro inquérito à formação profissional contínua (*Continuing Vocational Training Survey – CVTS1*) foi realizado em 1994 nos 12 estados-membros. Surgiu no âmbito do programa FORCE, que promovia o desenvolvimento da formação contínua na então comunidade europeia. O crescente interesse e procura de informação relativa a formação profissional contínua nas empresas conduziu a que a Comissão Europeia promovesse um segundo inquérito (CVTS2), efetuado em 2000, nos 15 estados-membros, países candidatos e Noruega, coordenado pelo Eurostat.

Estes dois inquéritos realizados, relativos aos anos 1993 e 1999, respetivamente, tiveram como base um “acordo de cavalheiros” entre os estados-membros e o Eurostat, tendo como objectivo a obtenção, a nível de todos os estados-membros da União Europeia, de indicadores harmonizados relativos a formação profissional contínua, facultada pelas empresas aos seus trabalhadores.

Para a realização do terceiro inquérito (CVTS3), o Eurostat propôs a criação de uma base legal que enquadrasse a recolha de dados no sistema estatístico europeu. Assim, o Inquérito à Formação Profissional Contínua 2005 teve por base os seguintes regulamentos comunitários: regulamento (CE) no. 1552/2005, do Parlamento e do Conselho, de 7 de Setembro e regulamento (CE) no. 198/2006, da Comissão, de 3 de fevereiro. Pretendeu-se com esta regulamentação, para além da obrigatoriedade legal, criar e uniformizar normas, procedimentos estatísticos e conceitos comuns, que permitam produzir dados comparáveis relativos a formação profissional nas empresas.

O presente inquérito (CVTS4) corresponde à quarta operação estatística realizada, tem como suporte legal os regulamentos já referidos e também o regulamento (CE) no. 822/2010 da Comissão, de 17 de setembro, o qual integra as adaptações e alterações introduzidas nesta operação estatística. Neste sentido, foi produzido um novo manual (CVTS4 Manual) que inclui o questionário a adotar por todos os países, conceitos e definições, metodologia, regras a observar na escolha da amostra e na ponderação de resultados e regras informáticas de codificação, validação e transmissão de dados.

A produção do regulamento da Comissão e o manual contaram com o apoio de uma *task force* de 11 países², de organizações como o CEDEFOP (*European Centre for the Development of Vocational Training*) e o BIBB (*Bundesinstitut für Berufsbildung*) e também da Comissão Europeia através da DG EAC (*Directorate-General Education and Culture*) e DG EMPL (*Directorate-General Employment*).

² Alemanha, Eslovénia, França, Holanda, Itália, Lituânia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Turquia e Noruega.

II. ANÁLISE DE RESULTADOS

1. ASPETOS ESTRUTURAIS DAS EMPRESAS

Os dados em análise representam uma população de 40 193 empresas (quadro 1), da qual 85,1 % correspondem a empresas com 10 a 49 trabalhadores, 12,9 % têm entre 50 a 249 pessoas e 2 % são empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço.

Estas empresas abrangeram 2087 milhares de trabalhadores (quadro 2), os quais se concentravam essencialmente nas *Indústrias Transformadoras* (28,2 %) e no *Comércio e Reparação* (20,6 %).

Os homens representavam 58,2 % do total de pessoas ao serviço (quadro 2), predominando em todos os sectores de atividade, exceto no *Comércio e Reparação* (47,8 %), *Alojamento, Restauração e Similares* (40,7 %) e no conjunto de atividades correspondentes às secções *L, M, N, R e S*³. No emprego feminino há que destacar o subsector de *Fabricação de Têxteis, Couro e Produtos de Couro*, onde as mulheres representavam 63,8 %. Por escalão de dimensão da empresa, o peso das mulheres nas empresas é tanto maior quanto maior for a dimensão, sendo de 46,4 nas empresas que têm 250 ou mais pessoas e 39,3 nas empresas com menos de 250 pessoas ao serviço.

³ Atividades imobiliárias; atividades profissionais, científicas e técnicas; atividades administrativas e de serviços de apoio; artes e entretenimento; outras atividades de serviços.

2. EMPRESAS COM FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, 26 880 promoveram ou desenvolveram atividades de formação profissional, correspondendo a 66,9 % do total (quadro 3). Estas atividades formativas incluíam cursos ou outras formas de formação profissional (formação no posto de trabalho, aprendizagem através de rotação de postos de trabalho, círculos de aprendizagem, auto-aprendizagem e conferências e *workshops*) e ainda cursos de formação profissional inicial.

Na análise da formação profissional por sector de atividade, foram as empresas das *Atividades Financeiras* e também dos sectores de *Eletricidade, Gás e Água* que apresentaram a maior incidência de formação (92,4 % e 79,4 %, das empresas desses sectores, respetivamente). Em contrapartida, o sector de *Alojamento, Restauração e Similares* e as *Indústrias Transformadoras*, apresentaram a incidência mais baixa (52,1 % e 62,1 % respetivamente).

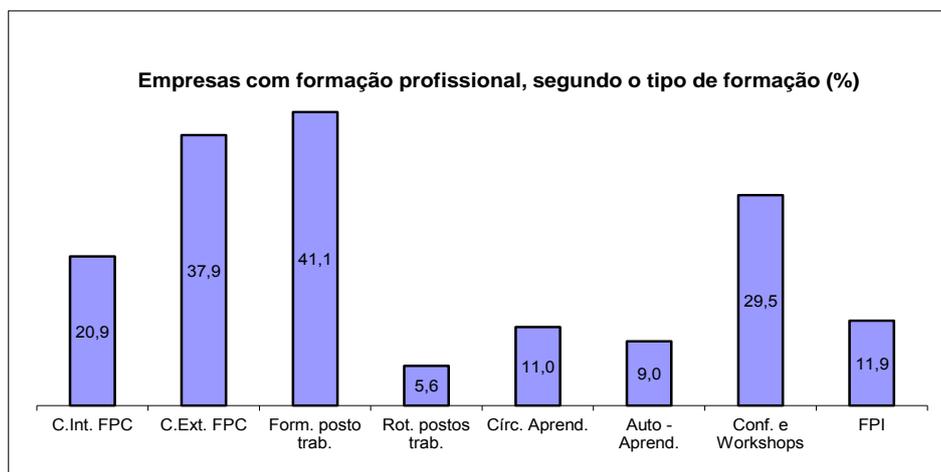
Verificou-se ainda que a percentagem de empresas com formação profissional foi directamente proporcional ao número de pessoas ao serviço, isto é, quanto maior a dimensão da empresa, mais elevada a percentagem de empresas com formação (97,5 % das empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço efetuaram formação profissional contra 63,1 % das empresas com 10 a 49 pessoas ao serviço).

As empresas com formação profissional contínua representaram 64,6 % do total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço (quadro 4).

As empresas com *cursos de FPC* constituíam 44,5 % do total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço e as que desenvolviam *outras formas de FPC*, representavam 55 % (quadro 6). Por atividade económica, verificou-se que, ao contrário dos restantes sectores, nas *Atividades Financeiras* os *cursos* de formação predominaram relativamente às *outras formas de FPC* (89,1 % contra 77 %).

Considerando o tipo de formação profissional desenvolvida (quadros 8 e 9), apurou-se que predominou a *formação no posto de trabalho* (48,1 %), seguindo-se os *cursos externos de FPC* (existentes em 37,9 % das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço), isto é, cursos cuja conceção e gestão eram da responsabilidade de entidades exteriores à empresa. A formação através de *conferências e workshops* foi indicada por 29,5 %. Os tipos de formação menos frequentes foram *rotação de postos de trabalho* (5,6 %) e a *autoaprendizagem* (9 %).

Por atividade económica, a *formação no posto de trabalho* apenas não predominou nos sectores de *Eletricidade, Gás e Água* e nas *Atividades de Informação e Comunicação*, surgindo aqui como a segunda modalidade mais importante, logo após os cursos externos. Igualmente, nas *Atividades Financeiras* a *formação no posto de trabalho* não é muito relevante, posicionando-se atrás da *autoaprendizagem* e da formação em *conferências e workshops* (com 49,9 % e 49,1 %, respetivamente) e ainda dos *cursos internos*.



2.1. Empresas com formação profissional contínua (FPC)

Como já referido, as 25 955 empresas que efetuaram formação profissional contínua (considerando aqui todos os tipos de formação já referidos e excluindo a formação profissional inicial), representavam 64,6 % do total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço (quadro 4).

Por sector de atividade, destacaram-se as *Atividades Financeiras* e as empresas do sector de *Eletricidade, Gás e Água* com taxas de formação de 92,1 % e 79,4 %. Ao invés, a menor incidência de formação profissional contínua observou-se nos sectores das *Indústrias Transformadoras* (59,3 %), do *Alojamento, Restauração e Similares* (49,5 %) e da *Construção* (63,9 %).

Por dimensão da empresa, observou-se que 97,1 % das empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço efetuaram formação profissional contínua, contra 60,5 % das empresas com 10 a 49 pessoas ao serviço.

2.2. Empresas com cursos de formação profissional contínua

Os dados relativos a horas, participantes e custos com formação⁴, referem-se exclusivamente a empresas com cursos de FPC, uma vez que o inquérito não recolhe duração nem custos com formação para os outros tipos de formação profissional.

Do total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, 44,5 % efetuaram cursos de formação profissional contínua (internos e/ou externos). Esta percentagem é superior nas empresas com maior dimensão (quadro 6). Por atividade, observou-se que as *Atividades Financeiras* e o sector de *Eletricidade, Gás e Água* registaram as percentagens mais elevadas de empresas com cursos (89,1 % e 69,4 %, respetivamente), observando-se as mais baixas no

⁴ Os indicadores n.º de horas e custos com formação somente são apurados relativamente a cursos de formação que decorreram durante o tempo de trabalho remunerado.

sector de *Alojamento, Restauração e Similares* (33,8 %), *Indústrias Transformadoras* (40,6 %) e *Construção* (40,8 %).

Os cursos externos foram indicados por 85 % das 17 885 empresas com cursos de FPC, sendo os cursos internos indicados por 46,9 % (quadro 8).

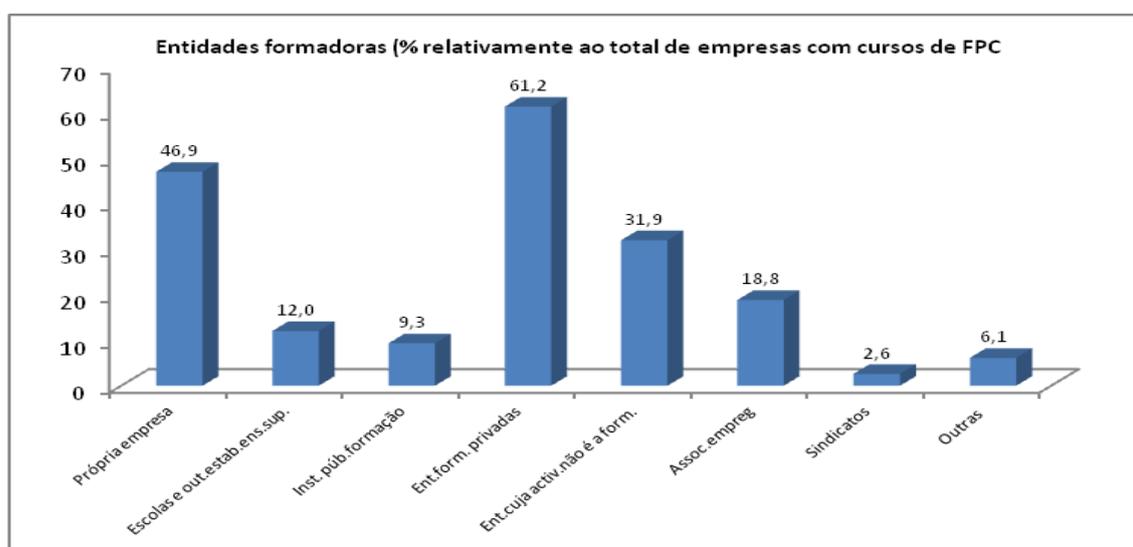
Nos cursos de FPC efetuados, destacaram-se os que abrangeram competências/aptidões, relativas a *Competência Técnicas, Práticas ou Específicas* (quadros 10 e 11), indicadas por 64,4 % do total de empresas com cursos de formação. Seguiam-se as *Competências em Trabalho em Equipa* (41,3 %) e com 36,8 % *Competências em Atendimento ao Cliente*.

Por atividade económica, nas *Atividades de Informação e Comunicação*, as *Competências Profissionais em Tecnologias de Informação e Comunicação* foram indicadas por uma maior percentagem de empresas (79,5 %).

2.2.1. Cursos externos de FPC, por entidade formadora

A maioria das horas ocupadas em cursos de *FPC* correspondeu a formação concebida e realizada pela própria empresa (46,9 %), sendo a restante da responsabilidade de entidades exteriores.

Das entidades externas prestadoras de formação (quadro 20) há que destacar as *entidades de formação privadas*, indicadas por 61,2 % das empresas com cursos de formação. Seguem-se as *entidades privadas cuja principal atividade não é a formação* (31,9 %), como, por exemplo, os produtores de equipamento. Em contrapartida, os *sindicatos e outras associações profissionais* foram referidos por uma percentagem relativamente baixa de empresas, 2,6.



2.2.2.Participantes em cursos de formação profissional contínua

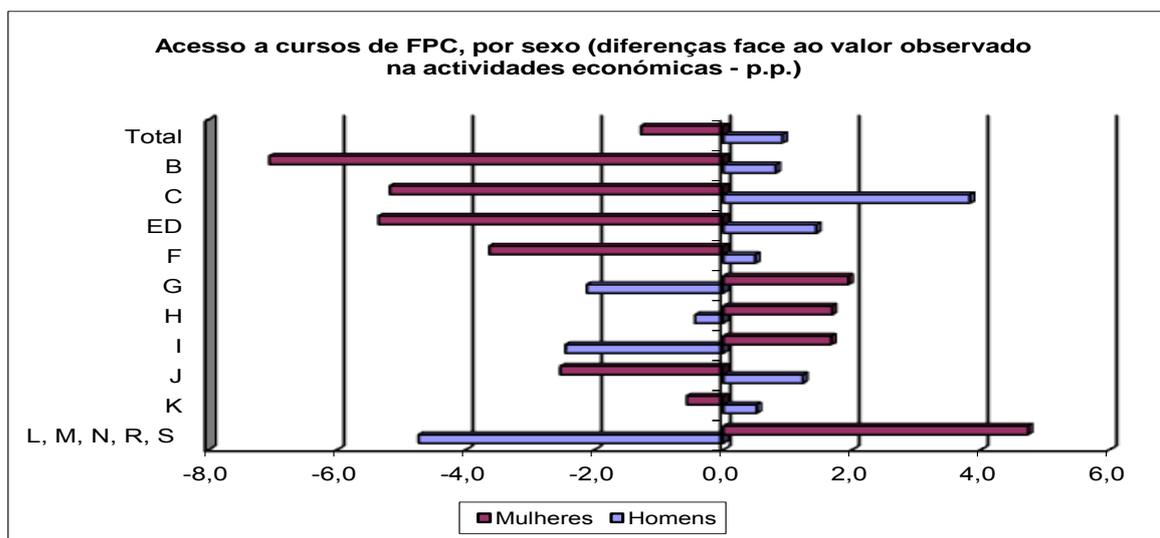
Os cursos realizados envolveram 829,8 milhares de participantes, os quais representavam 39,8 % do total de trabalhadores nas empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço (quadro 14).

A taxa de acesso a cursos de FPC variou positivamente, de acordo com a dimensão da empresa. Assim, nas empresas com 10 a 49 pessoas ao serviço, a taxa de acesso a cursos representava 26,6 %, nas de 50 a 249 pessoas era de 41,8 % e nas empresas com 250 ou mais pessoas esse valor subia para 51,7 %.

Mais uma vez se destacam os sectores de *Eletricidade, Gás e Água* e de *Atividades Financeiras*, apresentando os valores mais elevados em termos de participação em cursos de FPC (64,6 % e 60,6 %, respetivamente). No pólo oposto, surgem os sectores correspondentes às secções *L, M, N, R e S* e de *Construção* com taxas de acesso de 28,4 % e 33,5 %, respetivamente.

Por sexo, a taxa de acesso a cursos de FPC, foi de 40,7% para os homens e de 38,5 % para as mulheres (quadro 15). As taxas de acesso mais elevadas registaram-se nas Atividades Financeiras e na *Eletricidade, Gás e Água*.

No gráfico seguinte é possível observar as diferenças registadas, em pontos percentuais, de homens e mulheres, face ao valor registado em cada atividade. Assim, a maior diferença em termos de acesso observou-se nas *Indústrias Extrativas*, em que as mulheres registaram -7,1 p.p. face à taxa de acesso verificada nesta atividade. A melhor variação alcançada pelo sexo feminino foi no sector do Comércio (1,9 p.p.).



2.2.3. Horas ocupadas em cursos de FPC, durante o tempo de trabalho remunerado

Do total de 35 248,4 milhares de horas formação, os *Cursos Externos* detiveram o volume mais elevado de horas (52,4 % do total). Não obstante, por escalão de dimensão da empresa, nas empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço predominaram os *Cursos Internos*, com 63,7 % do total de horas (quadro 17).

A média de horas em cursos de FPC por participante foi de 42,5 horas (quadro 18). Nas empresas com 10 a 49 pessoas esta média foi de 37,9 horas, sendo de 44,1 horas nas empresas entre 50 a 249 pessoas. Nas empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço registou-se uma média de 43,9 horas. Por atividade económica, os valores mais elevados foram observados nas atividades correspondentes às secções L, M, N, R e S (53,5 horas por participante) e no sector do *Comércio* (44,1 horas). Em contrapartida, as médias mais baixas de horas por participante, registaram-se nos sectores de *Eletricidade, Gás e Água* (30,6 horas por participante) e nos *Transportes e Armazenagem* (33,9 horas).

2.2.4. Custos com cursos de FPC

Os custos totais dos cursos de FPC foram 324 768,3 milhares de euros (quadro 21). Tais custos representam os custos diretos com cursos de FPC (subtotal) acrescidos das contribuições efetuadas pelas empresas para fundos coletivos de FPC (quadro 24) e deduzirmos receitas e/ou subsídios recebidos, no âmbito da FPC (quadro 23).

Os custos diretos das empresas com cursos de formação (subtotal) referem-se a: honorários e pagamentos efetuados aos prestadores dos cursos de formação, deslocações e ajudas de custo, custos com formadores e outro pessoal de apoio aos cursos, encargos com centros de formação, instalações e material didático específicos para formação. Destes, a rubrica *Honorários e Pagamentos* absorve a maior fatia do custo, 69,8 %, seguindo-se os *Custos com Formadores e Outro Pessoal de Apoio aos Cursos* (16,7 %).

Do total de empresas que efetuaram cursos de FPC, 6,3 % indicaram ter recebido subsídios/e ou outros incentivos no âmbito da FPC (quadro 23). Por atividade, a percentagem mais alta de empresas que receberam subsídios registou-se nas *Atividades de Informação e Comunicação* (10,2 %) e a mais baixa nas *Atividades Financeiras* (0,6 %).

Por escalão de dimensão da empresa, observou-se que a percentagem de empresas que indicaram ter recebido subsídios/e ou receitas no âmbito da FPC aumentou de acordo com a dimensão. Assim, nas empresas com 10 a 49 pessoas ao serviço a percentagem foi de 3,6 %, enquanto nas empresas com 50 a 249 pessoas este valor subiu para 13 %. Nas empresas com 250 ou mais pessoas este valor abrangeu 20,6 % das empresas com cursos de FPC. É também de referir que o valor médio dos subsídios e/ou receitas recebidos por estas empresas, é mais elevado nas empresas de maior dimensão.

Assim, em média⁵, cada empresa com 10 a 49 pessoas ao serviço recebeu 12,8 milhares de euros, tendo cada empresa pertencente ao escalão de 250 ou mais pessoas recebido, em média, 75,1 milhares de euros.

Analisou-se também as contribuições efectuadas pelas empresas para fundos coletivos (sectoriais, regionais, etc.), no âmbito da FPC (quadro 24)⁶. Apurou-se que, relativamente às 17 885 empresas que promoveram cursos, 3 % indicaram ter efetuado este tipo de contribuição. O valor médio da contribuição, por empresa, foi mais elevado nas empresas maiores. Ou seja, cada empresa com 10 a 49 pessoas ao serviço contribuiu em média⁷ com 7,3 milhares de euros, tendo cada empresa pertencente ao escalão de 250 ou mais pessoas efetuado uma média de contribuições, de 26,4 milhares de euros.

Por sector de atividade, a percentagem mais alta de empresas que efetuaram contribuições para fundos coletivos, no âmbito da FPC, registou-se no sector de *Atividades de Informação e Comunicação* (13,4 %) e nas *Indústrias Extrativas* (5 %). A mais baixa verificou-se nos sectores correspondentes às secções L, M, N, R e S (0,2 %).

A média de custo por participante em cursos de FPC, suportado pela empresa, situou-se em 391,4 euros (quadro 25), sendo este valor 361,7 euros nas empresas com 10 a 49 pessoas ao serviço, 369,3 euros nas empresas com 50 a 249 pessoas e 421,1 euros nas que tinham 250 ou mais pessoas ao serviço.

Por atividade económica, as *Atividades de Informação e Comunicação* e a *Eletricidade, Gás e Água* apresentaram os valores mais elevados (1667,6 e 868,7 euros por participante em cursos de formação), verificando-se os mais baixos nos sectores de *Alojamento, Restauração e Similares* (198,1 euros) e nas *Indústrias Extrativas* (248,2 euros).

O custo médio dos cursos de FPC, por hora de formação (quadro 26) foi de 9,2 euros (não estando aqui contabilizados os custos associados a horas pagas e não trabalhadas, devido à frequência dos cursos de FPC). Os custos horários mais elevados observaram-se nas *Atividades de Informação e Comunicação* (41,8 euros por hora) e na *Eletricidade, Gás e Água* (28,3 euros). Em contrapartida, os custos horários mais baixos verificaram-se nos sectores correspondentes às secções L, M, N, R e S (3,5 euros) e no *Alojamento, Restauração e Similares* (4,7 euros).

Por escalão de dimensão da empresa, observou-se que os custos horários foram idênticos, isto é, 9,6 euros nas empresas com 10 a 49 pessoas ao serviço e nas que tinham 250 ou mais pessoas e 8,3 euros nas empresas com 50 a 249 pessoas.

Na análise do peso dos custos com cursos de formação contínua relativamente ao total de custos de mão-de-obra suportados pelas empresas verificou-se que, em termos gerais, este representa 0,9 % no total do custo da mão-de-obra (quadro 28). As *Atividades de Informação e Comunicação* apresentaram a percentagem mais elevada (2,5 %) e os sectores correspondentes às secções L, M, N, R e S registaram o peso mais baixo, 0,4 %.

Por escalão de dimensão das empresas, o peso mais elevado dos custos de formação no total do custo da mão-de-obra verificou-se no escalão de 10 a 49 pessoas ao serviço (1 %) sendo

⁵ No cálculo da média somente se consideraram as empresas que receberam subsídios e/ou receitas.

⁶ Não está aqui contabilizada, por impossibilidade de determinação do valor afeto a cursos de FPC, a parte da Taxa Social Única destinada a medidas de apoio ao emprego e à formação profissional.

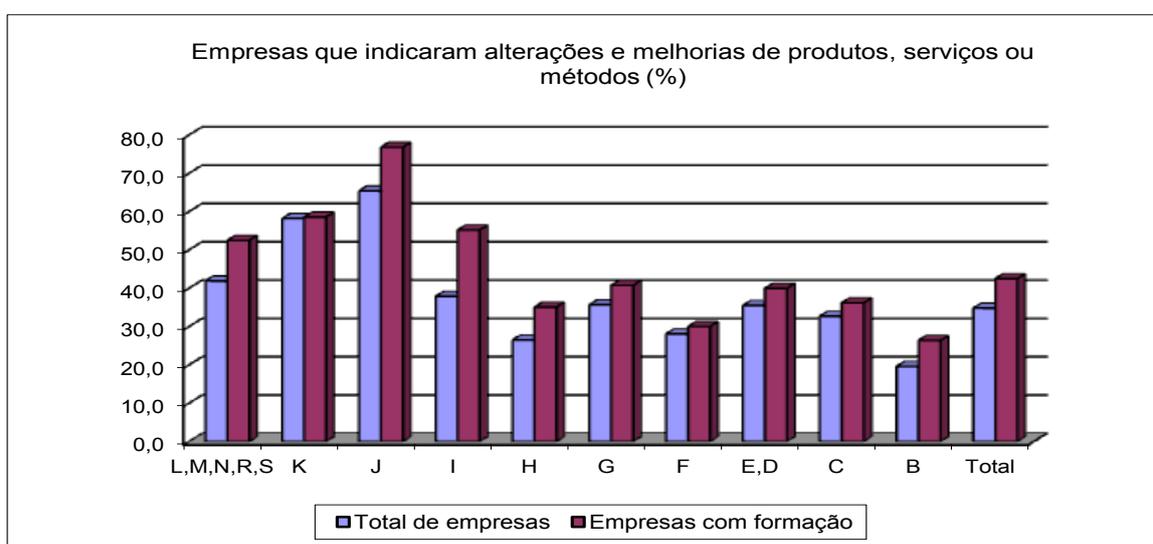
⁷ No cálculo da média somente se consideraram as empresas que efetuaram contribuições

este valor 0,8 % nas empresas com 50 a 249 pessoas e 0,9 nas que tinham 250 ou mais pessoas.

3. Estratégias e políticas de formação nas empresas

Das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, 34,8 % indicaram ter introduzido ou melhorado significativamente, em 2010, produtos, serviços e/ou métodos de produção ou distribuição (quadro 35). No caso de empresas que efetuaram algum tipo de formação profissional, este valor subiu para 42,5 % (quadro 36), representando um acréscimo de 7,7 pontos percentuais.

No gráfico seguinte é possível observar as diferenças entre as percentagens registadas pelas empresas que efetuaram formação profissional e as das que não efetuaram qualquer tipo de formação.



Assim, destacaram-se os sectores de *Alojamento, Restauração e Similares e Atividades de Informação e Comunicação* (com diferenças de 17,3 e 11,4 p.p., respetivamente). A menor diferença foi encontrada nas *Atividades Financeiras* (0,4 p.p.)

A percentagem de empresas que indicaram ter introduzido ou melhorado significativamente, em 2010, produtos, serviços e/ou métodos de produção ou distribuição, era mais elevada nas empresas de maior dimensão. Assim, nas empresas de 10 a 49 pessoas ao serviço, para o total de empresas a percentagem correspondia a 32,1%, subindo para 39,9 % nas empresas com formação contínua (traduzindo-se numa diferença de 7.8 p.p). Nas de 50 a 249 pessoas, a diferença entre o total de empresas que indicaram ter introduzido ou melhorado significativamente, em 2010, produtos, serviços e/ou métodos de produção ou distribuição e as empresas com formação que responderam de forma igual correspondeu 3 p.p. Por último, nas empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço, esta diferença desce para 0.5 p.p.

Por atividade económica, o sector das *Atividades de Informação e Comunicação* registou a percentagem mais elevada de empresas que indicaram alterações ou melhoria (65,4 %). Não obstante, a maior diferença encontrada por atividade económica, entre o total de empresas que indicaram alterações ou melhoria e as empresas com formação que também indicaram

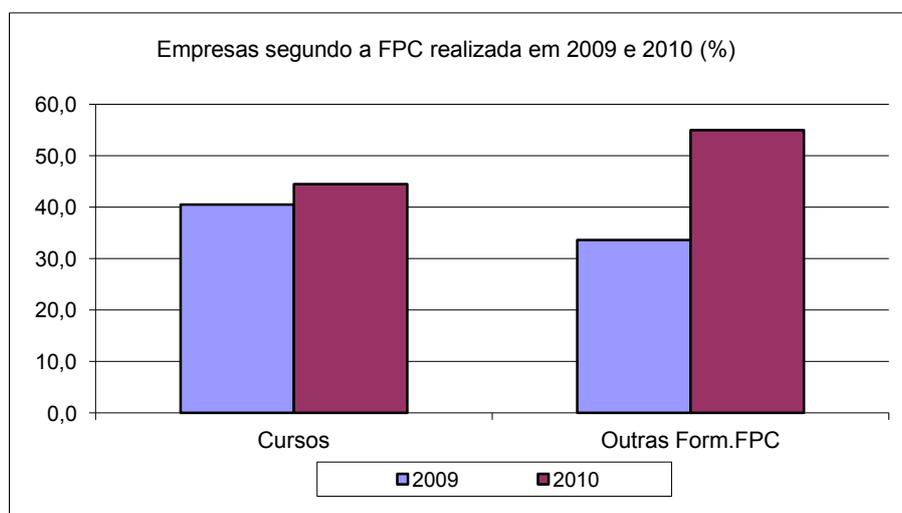
alterações ou melhoria, observou-se no sector de *Alojamento, Restauração e Similares* (17,3 p.p.).

Procurou-se também apurar o envolvimento das empresas com a FPC, através da frequência com que realizaram cursos e/ou outras formas de FPC, tomando também como referência o ano de 2009. Assim, observou-se uma tendência de aumento, em pontos percentuais, dos cursos e também de outras formas de FPC passando a percentagem de empresas que realizaram cursos de formação de 40,5 % em 2009 (quadro 46) para 44,5 % em 2010 (quadro 6). Também a se registou um aumento da percentagem de empresas que realizaram outras formas de FPC, de 33,6 % para 55 %.

No conjunto das atividades económicas registou-se um aumento, exceto nos *Transportes e Armazenagem* (-6.2 p.p.) e no *Alojamento, Restauração e Similares* (-0,7 p.p.). Em contrapartida, o maior crescimento na realização de cursos de FPC, de 2009 para 2010 registou-se nas *Indústrias Extrativas* (11,3 p.p.).

Quanto às outras formas de FPC, o maior aumento de 2009 para 2010 registou-se nas *Indústrias Extrativas* (32,1 p.p.) e o mais ligeiro no sector de *Alojamento, Restauração e Similares* (13.9 p.p.).

No gráfico seguinte é possível observar a percentagem de empresas segundo o tipo de formação profissional contínua que indicaram ter realizado em 2009 e a se apurou terem realizado em 2010.



Calculou-se igualmente o peso das empresas que, simultaneamente, tinham efetuado formação profissional contínua em 2009 e em 2010 (quadros 43 e 44). Das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, 30,3 % e 27,3 %, realizaram cursos em conjunto com outras formas de FPC, respetivamente, em 2009 e em 2010.

Relativamente às estruturas possuídas para formação profissional, 14,1 % das empresas que desenvolveram formação profissional contínua em 2010, indicaram ter um *centro de formação (próprio ou partilhado)*. Por atividade, a maior percentagem surge no sector de *Atividades Financeiras*, onde 40,8 % das empresas aí existentes tem ou partilha um centro de formação.

39,3 % das empresas referiram ter *uma pessoa ou unidade orgânica responsáveis pela formação*. Por sector de atividade, sobressaem as *Atividades Financeiras*, onde 64,9 % têm uma pessoa ou unidade orgânica responsável pela formação; também a *Eletricidade, Gás e Água* apresenta uma elevada percentagem (62 %).

As empresas que tinham um *plano de formação*, representavam 40,3 % das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Por seu turno, 23,2 % das empresas referiram ter um *orçamento anual específico para formação* (quadro 29). Também aqui e mais uma vez, as *Atividades Financeiras* e a *Eletricidade Gás e Água* se destacam relativamente às restantes atividades.

Avaliou-se também o tipo de entidades a que as empresas recorriam, visando obter informação relativamente à formação profissional contínua, tendo-se verificado que a maioria, 63,3 %, recorria preferencialmente a *entidades formadoras privadas* (quadro 30).

Considerando a frequência com que as empresas *avaliavam necessidades futuras da empresa, em termos de aptidões e competências*, 42,8 % fazia-o *pontualmente*, 31,3 % *regularmente* e 25,8 % *nunca* avaliavam (quadro 31).

Quanto ao *procedimento adotado pelas empresas face a necessidades futuras em termos de aptidões e competências* (quadro 32), a maioria (70,8 %) optou pela *reorganização interna de forma a maximizar as competências existentes*, seguindo-se as empresas que preferiram *recrutar trabalhadores com as qualificações adequadas* (66,3 %).

Apurou-se que existiam 58,4 % de empresas com FPC que avaliavam os resultados da formação. Dessas, 31,5 % indicaram *fazê-lo sempre*, 26,9 % *pontualmente* e 41,6 % declararam *nunca* o fazer (quadro 37).

Quanto aos *métodos utilizados pelas empresas que procedem à avaliação dos resultados da formação* (quadro 38), destacou-se a *avaliação do desempenho relativamente aos objetivos da formação* (75,1 %). Em contrapartida, a *realização de teste escrito ou prático* foi utilizado por 35,4 % destas empresas (quadro 38).

Procurou-se também avaliar que fatores a empresa considerou serem capazes de assegurar a qualidade da formação (quadro 39). Assim, 52 % do total de empresas com FPC consideraram importante a *certificação de prestadores externos*, seguindo-se as que destacaram as *normas de certificação e da formação* (34,5 %).

A maioria das empresas que realizaram formação profissional contínua considerou não terem existido fatores limitativos na execução de ações de FPC (quadro 42). No entanto, no que se refere a fatores que condicionaram o volume de FPC realizada, destacou-se o *elevado custo dos cursos* (52,7 %), seguindo-se o facto de as empresas preferirem *contratar trabalhadores com as qualificações necessárias* (46,6 %).

Entre os motivos menos citados, refira-se o *elevado investimento em FPC, em anos anteriores* (12,9 %) e a *empresa estar mais centrada na formação profissional inicial* (14 %).

4. Empresas com formação profissional inicial (FPI)

Do total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, 11,9 % desenvolveram cursos de formação profissional inicial, FPI (quadro 47).

Por escalão de dimensão da empresa, verificou-se que a percentagem de empresas com este tipo de formação era mais elevada nas empresas de maior dimensão. Assim, nas empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço esta percentagem era 19 %, enquanto nas que tinham entre 10 a 49 trabalhadores este valor era de 11,5 %.

Por atividade económica, destacaram-se os sectores de *Construção e Alojamento, Restauração e Similares*, com percentagens de realização de FPI de 26,5 % e 25,2 %, respetivamente. Em oposição, os sectores de *Atividades Financeiras e Eletricidade, Gás e Água* registaram as percentagens mais baixas (5,4 % e 7,5 %, respetivamente).

Participaram em cursos de FPI, 14,1 milhares de pessoas (quadro 48), o que representou 0,7 % relativamente ao total de trabalhadores ao serviço nas empresas. O maior peso de pessoas em formação inicial observou-se na *Construção* (1,1 %) e o mais baixo nas *Atividades Financeiras* (0,1 %) e *Eletricidade, Gás e Água* (0,2 %).

5. Empresas sem formação profissional contínua

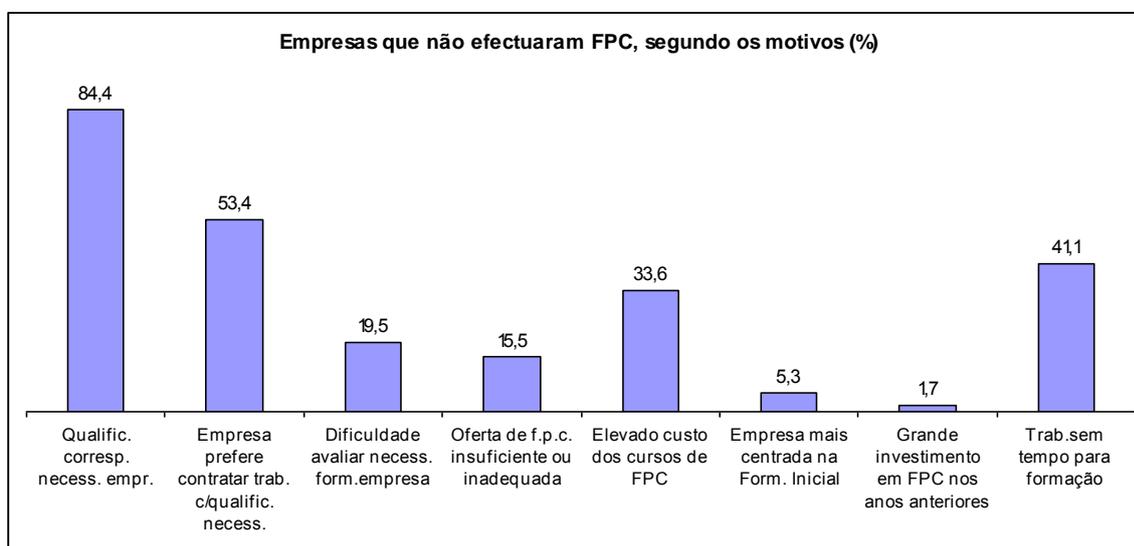
Do total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, 14,2 milhares não desenvolveu em 2010 qualquer tipo de FPC, correspondendo a 35,4 % (quadro 50).

A não realização de FPC era mais frequente nas empresas de menor dimensão. Assim, 39,8 % das empresas com 10 a 49 pessoas ao serviço não efetuaram FPC, contra 2,9 % no escalão de empresas com 250 ou mais trabalhadores.

Em sectores como *Alojamento, Restauração e Similares* e *Indústrias Transformadoras*, mais de 40 % das empresas não realizaram qualquer tipo de formação profissional contínua.

A maioria das empresas referiu como motivo da inexistência de FPC (quadro 52), as *qualificações dos trabalhadores corresponderem às necessidades da empresa* (73,6 %), seguindo-se a *preferência da empresa pela contratação de trabalhadores com as qualificações necessárias* (59,1 %) e o facto dos *elevado custo dos cursos de formação* (53,9 %). Refira-se que estes motivos, apontados pelas empresas que não fizeram formação, são muito semelhantes aos que condicionaram o volume de formação, inclusive nas empresas que fizeram formação profissional contínua.

Por atividade, verificou-se uma grande homogeneidade nos motivos apontados para a inexistência de FPC, exceto nas *Atividades de Informação e Comunicação* em que o motivo mais referido foi a *preferência pela contratação de trabalhadores com as qualificações necessárias* (79,9 %).



6. Evolução da formação profissional contínua: principais indicadores

No quadro seguinte, sintetizam-se os principais indicadores relativos à formação profissional contínua, observados nos três períodos de referência dos inquéritos realizados. Os dados são apresentados sob a forma de médias ou percentagens, de modo a facilitar a comparação. Igualmente, há que referir que alguns indicadores apurados nos inquéritos não foram apresentados, dado que os conceitos subjacentes diferem nos períodos em análise.

Para os 4 anos considerados, verificou-se uma evolução positiva nos principais indicadores de formação profissional.

PRINCIPAIS INDICADORES EVOLUTIVOS	2010	2005	1999	1993
EMPRESAS COM FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA (%)	64,6	44,1	22,0	13,0
EMPRESAS C/ FORMAÇÃO NO POSTO DE TRABALHO	41,1	22,3	13,9	8,8
EMPRESAS C/ CONFER., SEMINÁRIOS, WORKSHOPS	29,5	24,0	12,7	7,7
EMPRESAS C/ ROTAÇÃO ROTAÇÃO DE POSTOS DE TRABALHO	5,6	4,0	4,3	(1)
EMPRESAS C/ CÍRCULOS DE APRENDIZAGEM/QUALIDADE	11,0	4,5	4,6	(1)
EMPRESAS C/ TRABALH. EM AUTO-FORMAÇÃO	9,0	3,4	2,2	0,6
EMPRESAS C/ FORMAÇÃO PROFISSIONAL INICIAL	11,9	5,1	n.a.	n.a.
EMPRESAS COM CURSOS DE FPC (%)	44,5	32,3	11,2	n.d.
EMPRESAS C/ CURSOS DE GESTÃO EXTERNA	37,9	26,5	9,0	10,6
EMPRESAS C/ CURSOS DE GESTÃO INTERNA	20,9	16,3	6,1	7,9
TAXA DE ACESSO A CURSOS DE F.P.C. (%)	39,8	28,1	17,3	13,2
TAXA DE ACESSO HOMENS	40,7	28,9	17,4	n.d.
TAXA DE ACESSO MULHERES	38,5	26,7	17,1	n.d.
MÉDIA DE PESSOAS EM CURSOS DE F.P.C., POR EMPRESA COM CURSOS DE F.P.C.	46	38	73	57
Nº MÉDIO DE HORAS OCUPADAS EM CURSOS DE F.P.C. POR PARTICIPANTE	42,5	26,4	38,3	84,1
MÉDIA DE CUSTO PARA A EMPRESA, DOS CURSOS DE FPC, POR PARTICIPANTE (euros)	391,4	288,2	486,5	(2)
% DO CUSTO DOS CURSOS DE FPC, RELATIVAMENTE AO TOTAL DE CUSTO DE MÃO DE OBRA	0,7	0,6	1,1	1,7

(1) Em 1993 as formações com recurso a rotação de postos de trabalho ou círculos de qualidade foram apuradas em conjunto
(2) Em 1993 o custo médio para a empresa foi de 143 milhares de escudos, por participante

Em 2010, 64,6 % do total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço proporcionou formação profissional contínua aos seus trabalhadores, traduzindo um aumento de 46,5 % relativamente a 2005. Refira-se também o forte aumento ocorrido de 1999 para 2005 (100,5 %) e 1999 relativamente a 1993 (239,2 %).

Igualmente também as taxas de acesso a cursos de FPC registaram um crescimento, passando de 13,2 % em 1993 para 17,3 % em 1999 e de 28,1 % em 2005 para 39,8 % em 2010. Por sexo, verificou-se em 2010 um crescimento maior da taxa de acesso das mulheres que dos homens (44,2 % e 40,8 %, respetivamente). De 1999 para 2005, em contrapartida aumentou mais a taxa de acesso dos homens (mais 66,1 %) que a observada para as mulheres (mais 56,1 %).

A duração média dos cursos de FPC, por participante aumentou, passando de 26,4 horas em 2005 para 42,5 horas em 2010. Em 2005 tinha diminuído, tendo registado 38,3 horas em 1999 e 84,1 horas em 1993. Os custos médios por participante em cursos de FPC, suportados pelas empresas, aumentaram, passando de 288,2 euros em 2005 para 391,4 em 2010. De 1999 para 2005, diminuíram 40,8 %.

Por área de formação, predominavam em 2005 os cursos no âmbito do Desenvolvimento Pessoal e Enquadramento na Organização/Empresa, enquanto em 1999 e 1993, tiveram maior

expressão os cursos que integram a área de Engenharia, Indústrias Transformadoras e Arquitectura e Construção (19,6 % e 45,7 %, respetivamente).

Na análise do tipo de formação profissional contínua desenvolvida, em 2010 predominou a formação no posto de trabalho (41,1 %), seguindo-se os cursos de gestão externa (37,9 %). Em 2005, predominaram as empresas com cursos de gestão externa, 26,5 % e seguidamente a formação em conferências, seminários e *workshops* (24 %) e a formação no posto de trabalho (22,3 %).

Em 1999, o tipo de formação mais comum era a formação no posto de trabalho (indicada por 13,9 % do total de empresas), seguindo-se conferências, seminários e *workshops* (12,7 %).

Modelos formativos como a auto-aprendizagem, rotação de postos de trabalho e círculos de aprendizagem, registaram nos anos em análise, uma expressão mais reduzida, não ultrapassando, cada um, os 11 %.

III. NOTAS EXPLICATIVAS, CONCEITOS E METODOLOGIA

1. Notas explicativas

O Inquérito à Formação Profissional Contínua foi realizado a nível nacional e aplicado a uma amostra de 6526 empresas, com 10 ou mais pessoas ao serviço, estratificada por atividade económica, dimensão e NUT II. A base de sondagem foi o ficheiro de empresas de Quadros de Pessoal de 2009, abrangeu todos os sectores de atividade económica com exceção da Agricultura, Produção Animal, Caça, Floresta e Pesca, Administração Pública e Defesa; Segurança Social Obrigatória, Educação, Atividades de Saúde humana e Apoio Social, Famílias com Empregados Domésticos e Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais (CAE Rev. 3).

Dado que parte da informação requerida no inquérito europeu, nomeadamente a quantitativa, já estava disponível através da resposta das empresas ao Relatório Único 2010, a restante informação foi recolhida através de um inquérito via *Web*, acessível às entidades inquiridas e devidamente credenciadas. Procurou-se desta forma não sobrecarregar as empresas com a sobreposição de informação pedida.

A taxa de resposta foi de 59,6 %.

A informação recolhida incidiu sobre dados estruturais relativos à empresa (número de pessoas ao serviço por sexo, horas trabalhadas, custos laborais e características organizacionais), tipo de formação desenvolvida e políticas de formação, dados relativos a cursos de formação profissional contínua (n.º de participantes por sexo, entidades formadoras envolvidas, cursos ministrados e sua duração e custos). Estes indicadores foram cruzados com as variáveis sector de atividade económica e escalão de dimensão das empresas.

A informação relativa a cursos de formação profissional contínua apenas contempla os que decorrem durante o tempo de trabalho remunerado, estando por isso excluídos os desenvolvidos em horário pós-laboral.

2. Conceitos

Formação profissional contínua (FPC) - Corresponde a medidas ou atividades cujo principal objetivo é a aquisição de novas competências ou o desenvolvimento e a melhoria das existentes. Deve ser financiada, total ou parcialmente, pela empresa e destina-se ao seu pessoal ao serviço.

A formação deve ser previamente planeada, organizada ou apoiada com o objetivo da aprendizagem.

Deverá ser excluída: a aprendizagem aleatória ou pontual e a formação no âmbito das medidas destinadas a desempregados.

A formação de jovens no âmbito dos cursos de aprendizagem (Portaria n.º 1497/2008 de 19 de Dezembro), estagiários, ou outros com um contrato de formação não deve ser considerada na formação contínua, mas sim, eventualmente, na formação profissional inicial.

Formação profissional inicial (FPI) - É uma medida de formação em contexto de trabalho. Confere uma qualificação formal e rege-se habitualmente por um contrato de aprendizagem celebrado entre o formando e a entidade empregadora. Considera-se FPI, nomeadamente a formação no âmbito dos cursos de aprendizagem (Portaria n.º 1497/2008 de 19 de Dezembro) e também os cursos de educação e formação para jovens (Despacho Conjunto n.º 453/2004, de 27 de Julho).

Deverá observar os seguintes critérios:

- 1) A formação deverá ser parte de um programa formal que confira um nível de qualificação equivalente ao 3.º ciclo do ensino básico (9.º ano) ou ao ensino secundário (12.º ano).
- 2) Deverá ser preferencialmente dirigida a jovens com idade inferior a 25 anos.
 - (2) A conclusão do programa de formação é condição obrigatória para a obtenção da qualificação
 - (3) A duração da aprendizagem varia entre as 2000 e as 3700 horas.
 - (4) Os formandos recebem uma bolsa de formação

Cursos de FPC - São ações formativas, claramente separadas do local de trabalho (a aprendizagem tem lugar numa sala de aulas ou num centro de formação). Apresentam um elevado grau de organização (em termos de duração, local e conteúdo) por parte do formador ou da entidade formadora.

Existem dois tipos de cursos de FPC: cursos internos de FPC - geridos internamente e cursos externos de FPC - geridos externamente.

Outras formas de FPC - Modalidades formativas relacionadas com o trabalho e o local de trabalho, podendo no entanto, incluir a participação em conferências, exposições, etc., com o

objetivo de aprender. Não deverão ser confundidas com o exercício normal da atividade da empresa.

Caracterizam-se por um certo grau de organização (em termos de duração, local e conteúdo) por parte do formando ou do grupo de formandos.

Incluem:

Formação no posto de trabalho previamente planeada;

Formação planeada através de rotação de postos de trabalho, intercâmbios ou destacamentos;

Formação planeada através da participação em círculos de aprendizagem/qualidade;

Formação planeada através da auto aprendizagem;

Formação planeada através da participação em conferências, *workshops*, exposições e palestras.

Tempo de trabalho remunerado (em horas) despendido em cursos de FPC - O número total de horas de FPC refere-se à totalidade de tempo ocupado por todos os participantes em cursos de FPC, durante o ano de referência. O número de horas ocupado em cursos de FPC só deve abranger o tempo efetivo de formação que tem lugar durante o horário de trabalho (ou seja, o tempo durante o qual os trabalhadores estão em formação em vez de estarem a trabalhar ou o tempo pago pela empresa). Deve excluir períodos normais de trabalho entre a formação e o tempo gasto em deslocações, etc. Por exemplo, se um curso de formação tem a duração de uma semana, só o tempo ocupado efetivamente no curso ou em trabalho com o material de formação deve ser incluído. Se uma pessoa assistir a um curso durante um dia por semana durante várias semanas, só se deve incluir esses dias (somados) e os dias ocupados a trabalhar entretanto devem ser excluídos.

Cursos internos de FPC (cursos de gestão interna) - Os cursos internos de formação profissional contínua são concebidos e geridos pela própria empresa, sendo esta a responsável pelo seu conteúdo. Os cursos podem decorrer dentro ou fora das instalações da empresa.

Cursos externos de FPC (cursos de gestão externa) - Os cursos externos de formação profissional contínua são concebidos e geridos por entidades exteriores à empresa ou por uma entidade formadora pertencente à empresa mãe. Estas são responsáveis pelo seu conteúdo, limitando-se a empresa a selecionar o(s) curso(s) mais conveniente(s) mediante a oferta existente. Os cursos podem decorrer dentro ou fora das instalações da empresa.

Custos suportados pela empresa, relativos aos cursos de FPC, que decorreram durante o tempo de trabalho remunerado:

Honorários e pagamentos dos cursos - pagamentos efetuados a entidades externas pela prestação dos cursos de FPC e serviços de consultoria na área da formação, bem como os honorários dos formadores externos.

Despesas de deslocação e ajudas de custo - pagamentos relativos a deslocações (transportes) e ajudas de custo (incluindo pagamento de refeições) dos participantes nos cursos de FPC.

Custos de mão de obra dos formadores internos e outro pessoal de apoio aos cursos de FPC - Custos de mão-de-obra, diretos e indiretos, do pessoal dos centros de formação e outro pessoal exclusivamente ou parcialmente envolvidos na prestação, conceção e gestão dos cursos .

Custos com o centro de formação ou outras instalações da empresa específicas para a formação e custo dos materiais didáticos utilizados nos cursos de formação - depreciação anual de instalações e equipamentos, custos de gestão do centro de formação ou outras instalações e custos com materiais adquiridos especificamente para os cursos.

3. Metodologia das amostras

3.1. Plano de amostragem

3.1.1. Universo

Todas as empresas com sede em território nacional, com 10 ou mais pessoas ao serviço, de todas as atividades económicas, com exceção dos sectores de atividade correspondentes às secções A, O, P, Q, T, U, subclasse 68322 e o grupo 949 da CAE Revisão 3.

3.1.2. Universo de referência

Coincide com o universo.

3.1.3. Base de amostragem

A base de amostragem para o Inquérito à Formação Profissional Contínua (CVTS3) 2010 foi determinada a partir dos Quadros de Pessoal 2009.

3.1.4. Unidades amostrais

Empresas

3.1.5. Unidades de observação

Empresas

3.2. Desenho da amostra

3.2.1. Método de amostragem

O tipo de amostragem utilizado foi a amostragem aleatória estratificada, pelo que se procedeu à decomposição da base de amostragem das empresas em estratos e à extração de uma amostra aleatória, separadamente em cada estrato.

3.2.2. Constituição dos estratos

As unidades estatísticas foram estratificadas pelas regiões geográficas Continente, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira, CAE Rev.3 desagregada segundo a tabela I, em anexo e escalão de dimensão definido a partir do critério número de pessoas ao serviço na empresa. Consideraram-se três escalões de dimensão:

10	a	49	peças	ao	serviço
50	a	249	"	"	"
250	ou	+	"	"	"

3.2.3. Dimensão da amostra

Continente

A amostra para este inquérito é uma amostra aleatória estratificada de empresas por NACE, agregada em 20 grupos de acordo com as normas para este Inquérito e os três escalões de dimensão - (20x3). Os tamanhos amostrais são calculados assumindo que o comprimento máximo de metade do intervalo de confiança será igual a 0,16 e a taxa de resposta é de 60 %.

Regiões Autónomas dos Açores e Madeira

Nestas duas áreas geográficas são inquiridas todas as empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

3.2.4. Repartição da amostra pelos estratos

A repartição da amostra foi feita através da estimativa da proporção de empresas com formação profissional, em cada estrato, proveniente de inquéritos anteriores.

As unidades de amostragem com número de pessoas ao serviço igual ou superior a 250 serão inquiridas de forma exaustiva.

O número mínimo de inquirição nos estratos por amostragem é igual a 10.

3.2.5. Selecção da amostra

Em cada estrato, a selecção das empresas é feita de acordo com o método de selecção sistemático, tendo as empresas sido ordenadas por ordem crescente do número de pessoas ao serviço. O número de arranque é aleatório em cada estrato.

3.3. Metodologia das inferências

3.3.1. Estimador do total

Os estimadores serão calculados de acordo com as regras dadas no *CVTS4 - European Union Manual*. O mesmo ponderador será utilizado para todas as variáveis da mesma empresa. Serão calculados erros de amostragem para as variáveis mais importantes.

Considerando

k → área geográfica considerada (Continente, R A Açores e R A Madeira)

i → atividade económica, CAE Rev3

j → escalão de dimensão

O estimador do total duma variável **X** no estrato h é dado por:

$$\hat{X}_h = \frac{NE_h}{ne_h} \sum_{l=1}^{ne_h} x_{hl}$$

em que:

- **h** índice genérico de estrato definido pelo cruzamento das variáveis; área geográfica considerada (Continente, R A Açores e R A Madeira), escalão de dimensão e atividade económica
- **H** número de estratos em que se subdividiu o universo
- **NE_h** número de empresas do universo no estrato **h**
- **ne_h** número de empresas que responderam no estrato **h**
- **x_{hl}** valor da variável **X** correspondente à empresa **l** do estrato **h**

Por exemplo:

i) Para estimar o número de empresas com Formação Profissional Contínua (FPC) no estrato h, considera-se:

$x_{hl} =$

1	se a empresa l do estrato h tiver FPC
0	se a empresa l do estrato h não tiver FPC

ii) Para estimar o número de participantes no estrato h, considera-se:

$x_{hl} =$

n.º	participantes da empresa l do estrato h, se esta tiver FPC
0	se a empresa l do estrato h não tiver FPC

Dado que os estratos são independentes, o estimador para uma agregação de estratos obtém-se pelo somatório dos estimadores para os estratos envolvidos.

3.4. Tratamento de não-respostas

◆ Não Resposta Total

Relativamente às empresas que não responderam mas que continuam em atividade, para compensar a não-resposta total, em cada estrato utiliza-se o método de ajustamento dos ponderadores baseado na amostra.

Não é permitida a substituição (imputação) das unidades que não responderam.

◆ Não Resposta Parcial

Todas as questões são de resposta obrigatória.

3.5. Erros de amostragem

O erro relativo de amostragem do estimador do total duma variável X no estrato h é calculado segundo a fórmula:

$$E.R.A.(\hat{X}_h) = \frac{\sqrt{\hat{\text{var}}(\hat{X}_h)}}{\hat{X}_h} 100\%$$

O estimador da variância do total da variável X no estrato h é dado por:

$$\text{vâr}(\hat{X}_h) = \text{NE}_h^2 \left(1 - \frac{\text{ne}_h}{\text{NE}_h}\right) \frac{s_h^2}{\text{ne}_h}$$

sendo

$$s_h^2 = \frac{\sum_{l=1}^{\text{ne}_h} (x_{hl} - \bar{x}_h)^2}{\text{ne}_h - 1}$$

em que:

- **h** índice genérico de estrato definido pelo cruzamento das variáveis: área geográfica considerada (Continente, R A Açores e R A Madeira), escalão de dimensão e atividade económica
- **NE_h** número de empresas do universo no estrato **h**
- **ne_h** número de empresas que responderam no estrato **h**
- **x_{hl}** valor da variável **X** correspondente à empresa **l** do estrato **h**

3.6. Software

IBM SPSS Statistics 19

ANEXO 1 – Repartição do Universo e Amostra

NACE	Total		10 - 49		50-249		250 ou +	
	U	A	U	A	U	A	U	A
TOTAL	40413	6526	34413	3816	5177	1887	823	823
B	274	94	241	22	31	22	2	2
10-12	2002	409	1676	239	290	134	36	36
13-15	3434	285	2704	120	681	116	49	49
17-18	552	140	465	82	77	48	10	10
19-23	1486	286	1157	135	282	104	47	47
24-25	1812	279	1523	160	262	92	27	27
26-28;33	899	201	689	88	174	77	36	36
29-30	241	127	139	44	72	53	30	30
16,31-32	1600	209	1394	121	193	75	13	13
DE	320	142	213	58	88	65	19	19
F	6884	852	6196	588	614	190	74	74
G45	1377	263	1189	165	176	86	12	12
G46	4312	525	3877	357	395	128	40	40
G47	3826	589	3412	395	340	120	74	74
H	1758	360	1451	195	251	109	56	56
I	3627	594	3263	407	321	144	43	43
J	797	186	612	87	145	59	40	40
K64-65	382	149	248	66	102	51	32	32
K66	113	47	98	32	15	15	0	0
L,M,N,R, S	4717	789	3866	407	668	199	183	183

IV. SINAIS CONVENCIONAIS

... Valor confidencial

X Valor não disponível

∂ Valor inferior a metade do módulo da unidade utilizada

V. QUADROS DE APURAMENTOS

**Quadro 1 - Total de empresas em 2010, segundo o escalão de dimensão,
por atividade económica**

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão	Total	10 - 49 Pessoas	50 - 249 Pessoas	250 ou Mais Pessoas
	Total	40 193	34 202	5 184	807
B Indústrias extrativas		267	235	30	2
C Indústrias transformadoras		11 961	9 689	2 024	248
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		2 002	1 676	290	36
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		3 433	2 704	680	49
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		543	456	77	10
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		1 467	1 141	280	46
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		1 790	1 503	260	27
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		896	686	174	36
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		241	139	72	30
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		1 588	1 383	192	13
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		311	206	87	18
F Construção		6 878	6 196	614	68
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		9 472	8 437	911	124
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		1 336	1 148	176	12
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		4 312	3 877	395	40
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		3 824	3 412	340	72
H Transportes e Armazenagem		1 708	1 408	245	55
I Alojamento, restauração e similares		3 627	3 263	321	43
J Atividades de informação e comunicação		796	612	144	40
K Atividades financeiras e de seguros		485	342	113	30
64-65 Bancos e Seguros		374	246	98	30
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		111	96	15	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		4 688	3 814	694	179

**Quadro 2 - Número de pessoas ao serviço no total de empresas em 2010,
segundo o sexo e escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Milhares

Atividades (CAE Rev-3)	Sexo e escalão de dimensão			10 - 49 pessoas			50 - 249 pessoas			250 ou Mais pessoas		
	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres
Total	2087,0	1213,6	873,4	763,5	463,3	300,2	580,9	352,4	228,5	742,6	397,9	344,8
B Indústrias extrativas	9,6	8,6	1,0	5,4	4,8	0,6	3,0	2,7	0,3	1,2	1,1	0,1
C Indústrias transformadoras	587,5	337,8	249,7	225,3	131,0	94,4	233,0	126,9	106,1	129,1	79,9	49,2
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	93,4	47,8	45,6	41,3	19,8	21,5	32,9	17,0	15,9	19,2	11,1	8,1
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	164,5	59,6	104,9	61,4	22,1	39,3	80,6	28,7	51,8	22,6	8,8	13,8
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	23,9	17,3	6,7	9,9	6,7	3,2	9,2	6,9	2,2	4,8	3,7	1,2
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fabr. outros prod. minerais não metálicos	84,6	56,0	28,6	27,9	19,2	8,8	34,5	21,8	12,8	22,1	15,0	7,1
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	72,5	56,7	15,8	33,2	25,8	7,4	28,6	22,0	6,7	10,7	9,0	1,7
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	58,8	41,0	17,8	15,7	12,0	3,7	19,6	13,4	6,1	23,5	15,5	8,0
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	30,6	20,9	9,7	3,3	2,6	0,7	9,0	5,9	3,1	18,3	12,4	5,9
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	59,1	38,5	20,6	32,6	22,8	9,8	18,5	11,2	7,3	7,9	4,5	3,5
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	28,1	22,1	6,0	4,9	3,7	1,2	9,8	7,0	2,8	13,4	11,4	2,0
F Construção	232,7	204,7	28,0	130,5	113,2	17,3	67,2	60,6	6,6	35,1	30,9	4,1
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	430,9	206,1	224,8	185,0	99,9	85,0	96,1	49,8	46,3	149,8	56,4	93,5
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	48,6	39,1	9,5	26,2	21,1	5,1	17,8	14,2	3,6	4,6	3,8	0,8
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	146,1	89,2	56,9	86,3	52,7	33,6	40,3	24,1	16,3	19,5	12,5	7,0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	236,2	77,8	158,4	72,5	26,1	46,4	38,0	11,6	26,4	125,7	40,1	85,6
H Transportes e Armazenagem	128,4	102,1	26,3	31,7	26,8	4,9	30,0	25,0	5,0	66,7	50,2	16,5
I Alojamento, restauração e similares	144,4	58,7	85,7	73,7	31,1	42,6	33,6	16,7	16,9	37,1	10,9	26,1
J Atividades de informação e comunicação	59,2	39,8	19,4	13,4	9,3	4,1	16,5	11,6	4,9	29,4	18,9	10,4
K Atividades financeiras e de seguros	80,6	42,1	38,5	8,1	4,5	3,6	12,1	6,3	5,7	60,4	31,2	29,2
64-65 Bancos e Seguros	77,0	40,3	36,7	6,0	3,5	2,5	10,6	5,6	5,0	60,4	31,2	29,2
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	3,6	1,8	1,8	2,1	1,0	1,1	1,5	0,8	0,7	.	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	385,7	191,7	194,0	85,5	39,0	46,4	79,7	45,8	33,9	220,5	106,8	1,0

**Quadro 3 - Número e percentagem de empresas com formação profissional* em 2010,
segundo o escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total	26 880	66,9	21 566	63,1	4 528	87,3	786	97,5
B Indústrias extrativas	191	71,6	161	68,5	28	93,8	2	100,0
C Indústrias transformadoras	7 422	62,1	5 449	56,2	1 730	85,4	244	98,5
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	1 299	64,9	986	58,8	278	95,9	35	96,4
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	1 375	40,1	840	31,1	488	71,8	47	95,1
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	378	69,7	291	63,9	77	100,0	10	100,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	1 198	81,7	890	78,0	262	93,7	46	100,0
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	1 291	72,1	1 037	69,0	226	87,1	27	100,0
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	666	74,3	462	67,3	168	96,6	36	100,0
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	184	76,2	82	58,8	72	100,0	30	100,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	1 031	65,0	860	62,2	158	82,4	13	100,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	247	79,4	150	72,8	79	91,0	18	100,0
F Construção	4 607	67,0	4 011	64,7	528	86,0	68	100,0
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	6 897	72,8	5 930	70,3	843	92,5	124	100,0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	1 072	80,3	892	77,7	168	95,6	12	100,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	3 268	75,8	2 868	74,0	360	91,0	40	100,0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	2 557	66,9	2 170	63,6	315	92,6	72	100,0
H Transportes e Armazenagem	1 155	67,7	870	61,8	232	94,7	54	97,7
I Alojamento, restauração e similares	1 891	52,1	1 572	48,2	277	86,2	42	97,0
J Atividades de informação e comunicação	624	78,4	458	74,9	128	89,0	38	94,3
K Atividades financeiras e de seguros	448	92,4	309	90,4	109	96,3	30	100,0
64-65 Bancos e Seguros	356	95,2	231	93,7	95	97,3	30	100,0
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	92	82,9	78	81,8	14	90,0	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	3 396	72,5	2 655	69,6	575	82,8	167	93,4

(*) Consideraram-se empresas com formação, todas as que indicaram ter efectuado cursos de formação profissional contínua ou cursos de formação profissional inicial ou outras formas de formação. A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

**Quadro 4 - Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua* em 2010,
segundo o escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Escalão de dimensão	Total		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	25 955	64,6	20 699	60,5	4 474	86,3	783	97,1
B Indústrias extrativas	191	71,6	161	68,5	28	93,8	2	100,0
C Indústrias transformadoras	7 088	59,3	5 134	53,0	1 712	84,6	242	97,9
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	1 255	62,7	942	56,2	278	95,9	35	96,4
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	1 249	36,4	731	27,0	471	69,2	47	95,1
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	359	66,2	273	59,8	77	100,0	10	100,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	1 198	81,7	890	78,0	262	93,7	46	100,0
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	1 235	69,0	983	65,4	226	87,1	26	94,4
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	652	72,8	448	65,3	168	96,6	36	100,0
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	178	74,1	77	55,2	72	100,0	30	100,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	961	60,6	790	57,2	158	82,4	13	100,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	247	79,4	150	72,8	79	91,0	18	100,0
F Construção	4 394	63,9	3 810	61,5	516	84,1	68	100,0
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	6 701	70,7	5 749	68,1	828	90,9	124	100,0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	1 042	78,0	861	75,1	168	95,6	12	100,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	3 232	74,9	2 837	73,2	355	89,7	40	100,0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	2 427	63,5	2 050	60,1	305	89,7	72	100,0
H Transportes e Armazenagem	1 155	67,7	870	61,8	232	94,7	54	97,7
I Alojamento, restauração e similares	1 796	49,5	1 481	45,4	273	85,0	42	97,0
J Atividades de informação e comunicação	624	78,4	458	74,9	128	89,0	38	94,3
K Atividades financeiras e de seguros	446	92,1	309	90,4	107	95,0	30	100,0
64-65 Bancos e Seguros	356	95,2	231	93,7	95	97,3	30	100,0
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	90	81,6	78	81,8	12	80,0	0	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	3 312	70,7	2 577	67,6	570	82,0	166	92,6

(* Consideraram-se empresas com formação contínua, todas as que indicaram ter efectuado cursos ou outras formas de formação profissional contínua. A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

**Quadro 5 - Número de empresas com cursos e outras formas de formação profissional contínua em 2010,
segundo o escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Tipo de formação e escalão de dimensão	Total		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	17 885	22 119	13 290	17 586	3 856	3 801	738	733
B Indústrias extrativas	128	181	104	155	23	24	2	2
C Indústrias transformadoras	4 853	6 220	3 181	4 491	1 438	1 500	234	229
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	879	1 081	613	794	232	256	33	31
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	655	1 136	255	694	358	401	42	41
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	252	306	169	226	72	70	10	10
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fabr. outros prod. minerais não metálicos	925	1 078	640	797	240	238	45	43
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	911	1 087	692	873	193	189	26	26
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	473	570	282	391	156	144	35	35
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fabr. outro equip. transporte	156	151	56	61	70	60	30	30
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	603	811	473	655	117	143	13	13
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	216	217	124	130	74	71	17	17
F Construção	2 807	3 816	2 307	3 310	437	439	63	66
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	4 565	5 331	3 720	4 523	730	688	115	120
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	847	903	674	752	162	140	11	11
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	2 158	2 445	1 818	2 104	303	301	38	40
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	1 559	1 983	1 228	1 667	265	247	67	69
H Transportes e Armazenagem	819	984	565	737	202	196	52	51
I Alojamento, restauração e similares	1 225	1 558	951	1 279	233	243	40	37
J Actividades de informação e comunicação	471	547	313	411	122	103	36	34
K Actividades financeiras e de seguros	432	374	294	257	107	87	30	29
64-65 Bancos e Seguros	350	298	225	192	95	77	30	29
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	82	76	70	65	12	11	0	0
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	2 369	2 891	1 731	2 293	491	449	147	148

**Quadro 6 - Percentagem de empresas com cursos e outras formas de formação profissional contínua em 2010*,
segundo o escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Tipo de formação e escalão de dimensão	Total		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	44,5	55,0	38,9	51,4	74,4	73,3	91,5	90,9
B Indústrias extrativas	48,1	67,8	44,2	65,8	75,0	81,3	100,0	100,0
C Indústrias transformadoras	40,6	52,0	32,8	46,4	71,0	74,1	94,5	92,4
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	43,9	54,0	36,6	47,4	80,0	88,1	92,7	87,2
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	19,1	33,1	9,4	25,7	52,6	59,0	85,4	82,9
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	46,3	56,3	37,1	49,5	94,1	91,2	100,0	100,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	63,1	73,4	56,1	69,8	85,8	84,9	97,7	93,2
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	50,9	60,8	46,0	58,1	74,3	72,9	94,4	94,4
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	52,7	63,6	41,0	56,9	89,7	82,8	96,9	96,9
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	64,9	62,8	40,4	44,1	97,6	83,3	100,0	100,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	38,0	51,1	34,2	47,4	60,8	74,5	100,0	100,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	69,4	70,0	60,4	62,9	85,5	81,9	94,1	94,1
F Construção	40,8	55,5	37,2	53,4	71,1	71,5	93,1	97,5
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	48,2	56,3	44,1	53,6	80,1	75,5	93,0	97,1
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	63,4	67,6	58,7	65,5	92,4	79,7	91,7	91,7
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	50,0	56,7	46,9	54,3	76,7	76,1	93,8	100,0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	40,8	51,8	36,0	48,8	77,8	72,5	92,8	96,4
H Transportes e Armazenagem	48,0	57,6	40,1	52,4	82,6	80,0	95,4	93,1
I Alojamento, restauração e similares	33,8	43,0	29,1	39,2	72,6	75,6	94,0	85,1
J Atividades de informação e comunicação	59,2	68,8	51,1	67,1	84,5	71,3	91,4	85,7
K Atividades financeiras e de seguros	89,1	77,0	86,1	75,3	95,0	77,3	100,0	96,0
64-65 Bancos e Seguros	93,6	79,6	91,3	78,0	97,3	78,4	100,0	96,0
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	73,7	68,4	72,7	68,2	80,0	70,0	.	.
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	50,5	61,7	45,4	60,1	70,6	64,7	82,1	82,6

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

**Quadro 7 - Número de empresas com formação profissional em 2010,
segundo o tipo de formação desenvolvida, por atividade económica**

PORTUGAL

Tipo de formação	Cursos de FPC		Outras Formas de FPC					Formação Profissional Inicial
	Cursos Internos	Cursos Externos	Formação no posto de trabalho	Rotação de postos de trabalhos	Círculos de Aprendizagem	Auto - Aprendizagem	Conferências e Workshops	
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	8 392	15 215	16 514	2 270	4 433	3 637	11 860	4 788
B Indústrias extrativas	81	96	137	20	23	16	81	36
C Indústrias transformadoras	2 492	4 206	4 821	750	1 251	761	3 191	1 354
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	440	771	875	105	214	107	539	168
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	249	547	800	173	150	139	541	278
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	128	205	205	65	38	59	173	87
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	547	831	863	104	264	131	584	243
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	386	824	886	40	238	102	597	276
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	305	421	497	80	168	117	286	94
29-30 Fab. veic. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veic. auto.; Fab. outro equip. transporte	106	132	126	33	39	27	82	29
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	332	475	569	152	142	79	389	180
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	146	197	156	16	24	26	170	19
F Construção	1 158	2 355	2 578	176	472	600	2 135	1 166
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	1 739	3 811	3 968	532	1 156	1 014	2 595	1 162
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	289	772	590	81	178	340	475	218
46 Comércio por grosso, exceto veic. auto. e motociclos	915	1 718	1 693	215	523	488	1 333	472
47 Comércio a retalho, exceto veic. auto. e motociclos	536	1 320	1 685	236	455	186	788	472
H Transportes e Armazenagem	431	692	809	27	131	90	502	128
I Alojamento, restauração e similares	513	1 024	1 335	355	372	164	640	453
J Atividades de informação e comunicação	264	427	395	86	117	226	389	58
K Atividades financeiras e de seguros	228	396	175	27	87	242	238	24
64-65 Bancos e Seguros	191	323	134	12	64	198	186	14
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	37	73	41	15	23	44	53	10
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 339	2 010	2 139	279	800	498	1 919	389

**Quadro 8 - Percentagem de empresas com formação profissional* em 2010,
segundo o tipo de formação desenvolvida, por atividade económica**

PORTUGAL									Percentagem
Atividades (CAE Rev-3)	Tipo de formação	Cursos de FPC		Outras Formas de FPC				Formação Profissional Inicial	
		Cursos Internos	Cursos Externos	Formação no posto de trabalho	Rotação de postos de trabalhos	Círculos de Aprendizagem	Auto - Aprendizagem		Conferências e Workshops
	Total	20,9	37,9	41,1	5,6	11,0	9,0	29,5	11,9
B	Indústrias extrativas	30,3	36,0	51,4	7,5	8,6	6,2	30,2	13,3
C	Indústrias transformadoras	20,8	35,2	40,3	6,3	10,5	6,4	26,7	11,3
	10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	22,0	38,5	43,7	5,2	10,7	5,3	26,9	8,4
	13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	7,2	15,9	23,3	5,0	4,4	4,1	15,8	8,1
	17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	23,6	37,7	37,8	11,9	6,9	10,9	31,8	16,0
	19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	37,3	56,6	58,8	7,1	18,0	9,0	39,8	16,5
	24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	21,5	46,0	49,5	2,2	13,3	5,7	33,3	15,4
	26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	34,0	47,0	55,4	8,9	18,7	13,0	31,9	10,5
	29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	43,9	55,0	52,4	13,6	16,2	11,0	34,1	12,2
	16,31,32 Outras indústrias transformadoras	20,9	29,9	35,8	9,6	8,9	5,0	24,5	11,3
E, D	Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	47,1	63,4	50,3	5,3	7,8	8,3	54,7	6,0
F	Construção	16,8	34,2	37,5	2,6	6,9	8,7	31,0	16,9
G	Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	18,4	40,2	41,9	5,6	12,2	10,7	27,4	12,3
	45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	21,6	57,8	44,2	6,1	13,3	25,5	35,5	16,3
	46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	21,2	39,8	39,2	5,0	12,1	11,3	30,9	10,9
	47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	14,0	34,5	44,1	6,2	11,9	4,9	20,6	12,3
H	Transportes e Armazenagem	25,2	40,5	47,4	1,6	7,7	5,3	29,4	7,5
I	Alojamento, restauração e similares	14,1	28,2	36,8	9,8	10,3	4,5	17,6	12,5
J	Actividades de informação e comunicação	33,2	53,6	49,6	10,8	14,7	28,4	48,9	7,2
K	Actividades financeiras e de seguros	47,0	81,7	36,1	5,5	18,0	49,9	49,1	4,9
	64-65 Bancos e Seguros	51,1	86,4	35,9	3,3	17,1	53,1	49,6	3,7
	66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	33,1	65,8	36,7	13,1	21,0	39,4	47,4	9,2
L, M, N, R, S	Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	28,6	42,9	45,6	6,0	17,1	10,6	40,9	8,3

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 9 - Número de empresas com cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o tipo de cursos desenvolvidos e escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Tipo de curso e escalão de dimensão	Total		10 - 49 pessoas		50 - 249 pessoas		250 ou Mais pessoas	
	C. Internos	C. Externos	C. Internos	C. Externos	C. Internos	C. Externos	C. Internos	C. Externos
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	8 392	15 215	5 494	11 051	2 308	3 457	590	707
B Indústrias extrativas	81	96	59	77	21	17	1	2
C Indústrias transformadoras	2 492	4 206	1 467	2 668	827	1 313	198	225
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	440	771	257	551	154	187	30	33
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	249	547	73	182	148	331	28	34
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	128	205	75	122	45	72	8	10
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fabr. outros prod. minerais não metálicos	547	831	331	561	173	226	43	44
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	386	824	255	620	111	178	20	26
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	305	421	198	236	78	150	28	35
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	106	132	31	36	46	67	29	30
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	332	475	248	360	71	102	13	13
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	146	197	72	109	59	71	15	17
F Construção	1 158	2 355	846	1 904	254	389	58	62
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	1 739	3 811	1 188	3 063	452	641	99	107
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	289	772	188	612	96	149	5	11
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	915	1 718	662	1 412	218	274	35	33
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	536	1 320	338	1 039	138	219	60	63
H Transportes e Armazenagem	431	692	257	451	137	189	37	52
I Alojamento, restauração e similares	513	1 024	363	773	118	212	33	39
J Actividades de informação e comunicação	264	427	157	275	78	115	29	36
K Actividades financeiras e de seguros	228	396	134	265	66	102	28	29
64-65 Bancos e Seguros	191	323	108	204	56	90	28	29
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	37	73	26	61	11	12	.	.
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 339	2 010	951	1 466	296	406	92	138

**Quadro 10 - Número de empresas segundo as competências abrangidas pelos cursos de formação profissional contínua em 2010,
por atividade económica**

PORTUGAL

Competências	TIC (competências gerais)	TIC (competências profissionais)	Gestão	Trabalho em equipa	Atendimento ao cliente	Resolução de problemas	Competências administrativas	Línguas estrangeiras	Comp. técnicas ou práticas	Comunicação oral ou escrita	Numeracia e/ou literacia
Atividades (CAE Rev-3)											
Total	5 736	5 063	6 652	7 381	6 582	5 341	5 119	3 396	11 527	1 566	670
B Indústrias extrativas	24	22	32	49	23	32	28	10	101	0	0
C Indústrias transformadoras	1 261	1 213	1 658	1 698	985	1 372	1 435	1 183	3 361	352	178
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	165	109	232	331	218	219	268	149	635	39	9
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	208	199	265	238	125	255	221	283	479	71	69
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	96	59	94	67	81	50	42	27	160	15	2
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	279	286	261	356	202	286	236	252	578	88	21
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	202	221	316	233	165	215	274	218	622	54	27
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	168	199	256	218	88	160	164	111	375	37	21
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	61	39	69	63	13	77	34	54	124	17	5
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	81	101	164	192	93	110	197	89	389	31	24
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	93	101	106	86	77	53	77	40	156	28	8
F Construção	679	543	531	1 126	565	799	542	215	1 721	127	143
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	1 673	1 301	1 888	1 872	2 710	1 327	1 455	856	2 772	479	164
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	350	255	361	309	628	318	317	91	640	92	53
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	825	447	776	726	852	393	618	543	1 300	183	10
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	499	599	752	837	1 230	616	521	222	832	205	102
H Transportes e Armazenagem	300	262	346	264	217	211	204	144	557	47	17
I Alojamento, restauração e similares	388	257	531	828	818	554	287	129	536	72	29
J Atividades de informação e comunicação	248	375	302	236	176	210	150	182	290	117	27
K Atividades financeiras e de seguros	188	159	241	209	237	102	146	105	313	82	20
64-65 Bancos e Seguros	143	129	206	165	208	78	130	86	258	67	15
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	45	31	35	44	29	23	16	19	55	15	4
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	883	830	1 017	1 013	774	682	796	533	1 720	263	83

Quadro 11 - Percentagem* de empresas segundo as competências abrangidas pelos cursos de formação profissional contínua em 2010, por atividade económica

PORTUGAL

Percentagem

Competências	TIC (competências gerais)	TIC (competências profissionais)	Gestão	Trabalho em equipa	Atendimento ao cliente	Resolução de problemas	Competências administrativas	Línguas estrangeiras	Comp. técnicas ou práticas	Comunicação oral ou escrita	Numeracia e/ou literacia
Atividades (CAE Rev-3)											
Total	32,1	28,3	37,2	41,3	36,8	29,9	28,6	19,0	64,4	8,8	3,7
B Indústrias extrativas	18,8	17,3	25,3	38,1	18,0	25,2	21,6	8,0	78,7	0,0	0,0
C Indústrias transformadoras	26,0	25,0	34,2	35,0	20,3	28,3	29,6	24,4	69,3	7,2	3,7
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	18,8	12,4	26,4	37,7	24,8	24,9	30,5	17,0	72,2	4,4	1,0
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	31,8	30,4	40,5	36,3	19,1	38,9	33,7	43,2	73,2	10,8	10,5
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	38,3	23,5	37,5	26,8	32,2	19,7	16,7	10,6	63,4	5,9	0,9
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	30,2	31,0	28,2	38,5	21,8	30,9	25,5	27,2	62,5	9,5	2,2
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	22,2	24,2	34,7	25,5	18,2	23,7	30,1	23,9	68,3	5,9	3,0
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	35,6	42,0	54,1	46,1	18,6	33,8	34,6	23,6	79,3	7,8	4,4
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	38,8	25,0	44,0	40,2	8,4	49,4	21,6	34,4	79,6	10,7	3,1
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	13,5	16,7	27,2	31,8	15,4	18,2	32,7	14,7	64,5	5,2	4,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	43,0	46,7	49,1	40,1	35,9	24,5	35,8	18,6	72,3	13,1	3,9
F Construção	24,2	19,3	18,9	40,1	20,1	28,5	19,3	7,6	61,3	4,5	5,1
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	36,6	28,5	41,4	41,0	59,4	29,1	31,9	18,8	60,7	10,5	3,6
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	41,3	30,1	42,6	36,4	74,2	37,5	37,4	10,7	75,5	10,8	6,2
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	38,2	20,7	35,9	33,6	39,5	18,2	28,6	25,2	60,2	8,5	0,5
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	32,0	38,4	48,2	53,7	78,9	39,5	33,4	14,3	53,4	13,1	6,5
H Transportes e Armazenagem	36,7	32,0	42,2	32,2	26,5	25,7	24,9	17,6	68,0	5,7	2,1
I Alojamento, restauração e similares	31,7	21,0	43,3	67,6	66,7	45,3	23,4	10,5	43,8	5,9	2,3
J Atividades de informação e comunicação	52,7	79,5	64,1	50,2	37,4	44,5	31,8	38,7	61,5	24,8	5,8
K Atividades financeiras e de seguros	43,5	36,9	55,8	48,4	54,9	23,5	33,9	24,4	72,5	18,9	4,5
64-65 Bancos e Seguros	40,7	36,7	58,9	47,2	59,4	22,3	37,2	24,6	73,6	19,1	4,3
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	55,5	37,5	42,8	53,5	35,7	28,5	19,7	23,3	67,8	17,8	5,3
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	37,3	35,0	42,9	42,8	32,7	28,8	33,6	22,5	72,6	11,1	3,5

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com cursos de formação profissional contínua.

Quadro 12 - Número de pessoas ao serviço no total de empresas e nas empresas com cursos de FPC e número de pessoas em cursos de FPC em 2010, por atividade económica

PORTUGAL

Milhares

Atividades (CAE Rev-3)	Pessoas ao serviço		Pessoas em cursos de FPC
	No total de empresas	Nas empresas com cursos de FPC	
Total	2 087,0	1 497,4	829,8
B Indústrias extrativas	9,6	6,5	3,9
C Indústrias transformadoras	587,5	385,8	220,5
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	93,4	63,4	39,4
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	164,5	74,5	31,4
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	23,9	18,2	11,4
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	84,6	69,3	45,1
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	72,5	51,4	25,8
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	58,8	47,1	28,2
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	30,6	28,8	19,6
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	59,1	33,2	19,6
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	28,1	24,9	18,2
F Construção	232,7	145,6	78,1
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	430,9	319,6	201,4
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	48,6	39,2	21,5
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	146,1	95,9	54,3
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	236,2	184,4	125,6
H Transportes e Armazenagem	128,4	106,7	63,2
I Alojamento, restauração e similares	144,4	89,4	53,0
J Atividades de informação e comunicação	59,2	50,4	33,4
K Atividades financeiras e de seguros	80,6	79,2	48,4
64-65 Bancos e Seguros	77,0	76,4	46,5
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	3,6	2,8	1,9
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	385,7	289,4	109,7

**Quadro 13 - Número de participantes em cursos de formação profissional contínua em 2010,
segundo o sexo e escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Milhares

Sexo e escalão de dimensão	Total			10 - 49 pessoas			50 - 249 pessoas			250 ou Mais pessoas		
	Atividades (CAE Rev-3)	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens
Total	829,8	493,7	336,1	203,2	128,2	75,0	243,0	155,4	87,7	383,6	210,1	173,5
B Indústrias extrativas	3,9	3,6	0,3	1,7	1,5	0,2	1,7	1,6	0,1	0,6	0,5	0,1
C Indústrias transformadoras	220,5	139,7	80,8	52,4	34,1	18,2	93,8	57,1	36,7	74,3	48,5	25,9
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	39,4	20,9	18,5	11,8	5,9	6,0	16,4	8,6	7,8	11,2	6,4	4,8
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	31,4	12,9	18,5	5,0	2,4	2,6	20,3	8,2	12,1	6,1	2,3	3,8
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	11,4	8,9	2,6	2,3	1,7	0,7	5,6	4,4	1,2	3,5	2,9	0,7
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fabr. outros prod. minerais não metálicos	45,1	30,6	14,5	11,2	7,2	3,9	19,2	12,7	6,4	14,7	10,6	4,1
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	25,8	20,6	5,2	9,1	7,4	1,7	11,6	9,1	2,5	5,1	4,2	0,9
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	28,2	19,5	8,7	4,4	3,3	1,1	9,6	6,9	2,7	14,2	9,3	4,8
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	19,6	13,9	5,6	1,1	0,9	0,2	4,6	3,3	1,3	13,9	9,8	4,1
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	19,6	12,4	7,2	7,4	5,4	2,0	6,7	4,1	2,6	5,6	3,0	2,6
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	18,2	14,6	3,5	2,0	1,5	0,5	6,2	4,6	1,6	9,9	8,5	1,4
F Construção	78,1	69,7	8,4	33,5	29,8	3,8	26,7	23,9	2,8	17,8	16,0	1,8
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	201,4	91,9	109,4	52,0	29,5	22,5	43,4	23,5	19,9	105,9	38,9	67,0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	21,5	17,8	3,7	9,0	7,4	1,6	9,9	8,2	1,7	2,5	2,1	0,4
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	54,3	34,7	19,6	24,9	16,3	8,6	17,1	10,4	6,6	12,4	8,0	4,4
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	125,6	39,5	86,1	18,1	5,8	12,2	16,4	4,9	11,6	91,0	28,7	62,3
H Transportes e Armazenagem	63,2	49,8	13,4	9,0	7,4	1,6	14,6	12,2	2,4	39,6	30,1	9,5
I Alojamento, restauração e similares	53,0	20,1	32,9	17,6	6,9	10,7	13,1	6,7	6,3	22,3	6,4	15,8
J Actividades de informação e comunicação	33,4	23,0	10,5	5,4	4,1	1,3	7,9	5,7	2,3	20,1	13,2	6,9
K Actividades financeiras e de seguros	48,4	25,5	22,9	4,4	2,4	2,0	6,9	3,7	3,2	37,1	19,4	17,7
64-65 Bancos e Seguros	46,5	24,6	21,9	3,4	2,0	1,4	5,9	3,2	2,8	37,1	19,4	17,7
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	1,9	0,9	1,0	0,9	0,4	0,6	1,0	0,5	0,5	.	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	109,7	55,7	54,0	25,3	10,9	14,3	28,6	16,3	12,4	55,8	28,5	27,3

**Quadro 14 - Taxa de acesso a cursos de formação profissional contínua em 2010,
segundo o escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Percentagem

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão	Total	10 - 49 Pessoas	50 - 249 Pessoas	250 ou Mais Pessoas
Total		39,8	26,6	41,8	51,7
B Indústrias extrativas		41,0	31,1	55,9	47,8
C Indústrias transformadoras		37,5	23,2	40,3	57,6
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		42,2	28,7	49,7	58,6
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		19,1	8,2	25,2	27,1
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		47,8	23,6	60,4	73,3
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		53,3	40,1	55,5	66,6
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		35,6	27,4	40,6	47,9
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		47,9	28,1	49,0	60,2
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		63,9	34,2	50,6	75,8
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		33,1	22,6	35,9	69,9
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		64,6	41,0	63,2	74,5
F Construção		33,5	25,7	39,7	50,9
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		46,7	28,1	45,2	70,7
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		44,2	34,4	55,8	54,5
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		37,2	28,8	42,3	63,6
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		53,2	25,0	43,3	72,4
H Transportes e Armazenagem		49,2	28,4	48,7	59,3
I Alojamento, restauração e similares		36,7	23,9	38,9	60,1
J Atividades de informação e comunicação		56,5	40,2	48,3	68,6
K Atividades financeiras e de seguros		60,1	53,7	57,5	61,5
64-65 Bancos e Seguros		60,4	57,0	56,2	61,5
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		53,6	44,3	66,5	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		28,4	29,6	36,0	25,3

Cálculo da taxa de acesso = n.º de participantes em cursos / n.º de trabalhadores no universo de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço *100.

**Quadro 15 - Taxa de acesso a cursos de formação profissional contínua em 2010,
segundo o sexo, por atividade económica**

PORTUGAL		Percentagem		
Atividades (CAE Rev-3)	Sexo	Total	Homens	Mulheres
	Total	39,8	40,7	38,5
B Indústrias extrativas		41,0	41,8	33,9
C Indústrias transformadoras		37,5	41,4	32,4
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		42,2	43,7	40,7
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		19,1	21,6	17,7
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		47,8	51,4	38,3
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		53,3	54,7	50,7
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		35,6	36,4	33,0
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		47,9	47,6	48,6
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		63,9	66,6	58,2
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		33,1	32,2	34,8
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		64,6	66,1	59,3
F Construção		33,5	34,0	29,9
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		46,7	44,6	48,7
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		44,2	45,5	38,8
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		37,2	38,9	34,5
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		53,2	50,7	54,4
H Transportes e Armazenagem		49,2	48,8	50,9
I Alojamento, restauração e similares		36,7	34,2	38,4
J Actividades de informação e comunicação		56,5	57,7	54,0
K Actividades financeiras e de seguros		60,1	60,7	59,6
64-65 Bancos e Seguros		60,4	61,2	59,6
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		53,6	48,8	58,3
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		28,4	29,1	27,8

Cálculo da taxa de acesso = n.º de participantes em cursos / n.º de trabalhadores no universo de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço *100.

Quadro 16 - Número e percentagem* de pessoas ao serviço em 2010 que frequentaram outras formas de FPC, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Tipo de formação	Formação no posto de trabalho		Rotação de postos de trabalhos		Círculos de Aprendizagem		Auto-Aprendizagem		Conferências e Workshops	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total		424 719	20,4	35 953	1,7	107 747	5,2	118 252	5,7	108 877	5,2
B Indústrias extrativas		2 502	26,0	99	1,0	244	2,5	73	0,8	408	4,2
C Indústrias transformadoras		113 988	19,4	13 963	2,4	25 473	4,3	5 107	0,9	25 251	4,3
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		19 513	20,9	1 472	1,6	3 863	4,1	728	0,8	3 777	4,0
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		16 824	10,2	1 498	0,9	1 723	1,0	365	0,2	2 482	1,5
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		4 314	18,0	669	2,8	807	3,4	186	0,8	1 187	5,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		20 966	24,8	2 514	3,0	4 360	5,2	1 607	1,9	6 680	7,9
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		14 672	20,2	937	1,3	3 410	4,7	432	0,6	4 154	5,7
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		14 324	24,4	537	0,9	5 135	8,7	1 264	2,1	3 231	5,5
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		12 606	41,2	4 335	14,2	2 253	7,4	241	0,8	1 763	5,8
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		10 769	18,2	2 002	3,4	3 921	6,6	285	0,5	1 977	3,3
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		6 040	21,5	174	0,6	1 123	4,0	348	1,2	2 116	7,5
F Construção		52 708	22,7	1 937	0,8	6 134	2,6	3 093	1,3	13 317	5,7
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		105 314	24,4	7 488	1,7	44 675	10,4	32 020	7,4	27 459	6,4
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		7 402	15,2	542	1,1	1 964	4,0	4 342	8,9	2 937	6,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		24 472	16,7	1 401	1,0	7 048	4,8	5 365	3,7	10 119	6,9
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		73 440	31,1	5 545	2,3	35 664	15,1	22 313	9,4	14 403	6,1
H Transportes e Armazenagem		20 115	15,7	179	0,1	2 163	1,7	3 537	2,8	4 921	3,8
I Alojamento, restauração e similares		42 815	29,7	8 312	5,8	6 105	4,2	3 829	2,7	4 859	3,4
J Actividades de informação e comunicação		6 876	11,6	604	1,0	4 756	8,0	16 004	27,0	7 993	13,5
K Actividades financeiras e de seguros		8 533	10,6	372	0,5	2 641	3,3	42 209	52,4	5 291	6,6
64-65 Bancos e Seguros		8 055	10,5	322	0,4	2 492	3,2	41 670	54,1	4 769	6,2
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		478	13,3	50	1,4	149	4,1	540	15,0	522	14,5
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		65 828	17,1	2 822	0,7	14 432	3,7	12 031	3,1	17 261	4,5

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de pessoas ao serviço nas empresa com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 17 - Número de horas ocupadas em cursos de formação profissional contínua em 2010 durante o tempo de trabalho pago, segundo o tipo de curso e escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Milhares

Escalão de dimensão e tipo de curso	Total			10 - 49 pessoas			50 - 249 pessoas			250 ou Mais pessoas		
	Total	C.Internos	C.Externos	Total	C.Internos	C.Externos	Total	C.Internos	C.Externos	Total	C.Internos	C.Externos
Atividades (CAE Rev-3)												
Total	35 248,4	16 761,3	18 487,1	7 710,4	2 263,0	5 447,4	10 713,7	3 789,3	6 924,4	16 824,3	10 709,0	6 115,4
B Indústrias extrativas	139,1	58,8	80,2	38,0	21,0	17,1	58,3	10,9	47,4	42,8	27,0	15,8
C Indústrias transformadoras	9 425,8	3 904,2	5 521,6	1 640,1	585,3	1 054,7	4 653,0	1 619,1	3 033,9	3 132,7	1 699,7	1 433,0
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	967,3	355,9	611,4	223,2	53,7	169,6	448,8	182,9	265,9	295,2	119,3	175,9
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	1 761,4	691,4	1 070,0	102,2	24,1	78,1	1 261,4	442,4	819,0	397,8	224,8	173,0
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	427,9	190,6	237,3	115,8	42,0	73,8	205,0	97,0	108,1	107,1	51,7	55,4
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	1 778,5	746,5	1 032,0	369,6	100,5	269,1	830,1	331,0	499,1	578,9	315,1	263,8
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	1 334,2	341,5	992,7	302,7	133,5	169,2	879,0	125,7	753,3	152,5	82,3	70,2
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	1 214,3	530,2	684,1	158,3	35,9	122,4	451,5	169,2	282,3	604,5	325,1	279,4
29-30 Fab. veic. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veic. auto.; Fab. outro equip. transporte	1 209,4	670,7	538,7	34,2	17,7	16,4	288,9	133,3	155,6	886,3	519,6	366,6
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	732,8	377,4	355,4	334,2	178,1	156,1	288,2	137,6	150,6	110,4	61,7	48,7
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	556,2	248,7	307,5	69,0	21,6	47,4	203,3	58,0	145,3	283,9	169,1	114,8
F Construção	2 777,0	915,0	1 861,9	1 312,9	491,5	821,4	1 048,2	252,0	796,2	415,9	171,6	244,4
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	8 889,3	4 722,9	4 166,4	2 457,1	417,5	2 039,6	2 084,5	897,0	1 187,5	4 347,7	3 408,4	939,3
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	1 372,3	176,4	1 195,8	886,4	37,0	849,4	396,2	104,7	291,5	89,6	34,7	54,9
46 Comércio por grosso, exceto veic. auto. e motociclos	2 169,9	703,4	1 466,6	1 131,4	250,7	880,7	756,1	285,7	470,4	282,4	167,0	115,4
47 Comércio a retalho, exceto veic. auto. e motociclos	5 347,1	3 843,1	1 504,0	439,3	129,8	309,5	932,2	506,7	425,5	3 975,7	3 206,7	769,0
H Transportes e Armazenagem	2 140,0	900,1	1 239,9	263,0	82,0	181,0	497,0	175,2	321,8	1 379,9	642,9	737,1
I Alojamento, restauração e similares	2 232,5	1 402,6	829,9	659,9	254,7	405,2	604,0	288,1	315,9	968,6	859,8	108,8
J Atividades de informação e comunicação	1 334,9	514,5	820,4	246,6	96,6	150,1	303,5	57,1	246,4	784,8	360,9	424,0
K Atividades financeiras e de seguros	1 884,5	1 019,4	865,1	124,0	42,7	81,3	242,1	59,7	182,4	1 518,3	917,0	601,3
64-65 Bancos e Seguros	1 782,3	1 007,4	775,0	97,5	38,2	59,3	166,5	52,2	114,3	1 518,3	917,0	601,3
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	102,2	12,1	90,1	26,5	4,5	22,0	75,6	7,5	68,1	.	.	.
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	5 869,1	3 075,0	2 794,2	899,7	250,1	649,6	1 019,8	372,2	647,6	3 949,6	2 452,7	1 496,9

**Quadro 18 - Duração média dos cursos de formação profissional contínua em 2010,
por participante, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Horas

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão			
	Total	10 - 49 Pessoas	50 - 249 Pessoas	250 ou Mais Pessoas
Total	42,5	37,9	44,1	43,9
B Indústrias extrativas	35,2	22,6	34,7	73,1
C Indústrias transformadoras	42,7	31,3	49,6	42,1
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	24,5	18,9	27,4	26,3
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	56,1	20,3	62,2	65,0
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	37,4	49,7	36,9	30,2
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	39,4	33,0	43,3	39,3
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	51,7	33,3	75,7	29,8
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	43,1	35,8	47,0	42,7
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	61,9	30,7	63,2	63,9
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	37,4	45,4	43,3	19,9
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	30,6	34,2	32,8	28,6
F Construção	35,6	39,2	39,3	23,3
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	44,1	47,3	48,0	41,0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	64,0	98,4	39,9	35,7
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	39,9	45,5	44,3	22,8
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	42,6	24,3	56,7	43,7
H Transportes e Armazenagem	33,9	29,2	34,0	34,9
I Alojamento, restauração e similares	42,1	37,4	46,3	43,5
J Atividades de informação e comunicação	39,9	46,0	38,2	39,0
K Atividades financeiras e de seguros	38,9	28,5	34,9	40,9
64-65 Bancos e Seguros	38,3	28,4	28,1	40,9
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	53,1	28,7	75,7	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	53,5	35,6	35,6	70,8

**Quadro 19 - Número de empresas segundo as entidades prestadoras dos cursos de formação profissional contínua em 2010,
por atividade económica**

PORTUGAL

Entidade Formadora	Própria empresa	Escolas e out. estab. ens. sup.	Entidades públicas de formação	Entidades de formação privadas	Empresas cuja princ. ativ. não é a formação	Assoc. empregadores organis. sectoriais	Sindicatos e out. assoc. profissionais	Outras entidades formadoras
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	8 392	2 145	1 669	10 943	5 703	3 366	457	1 099
B Indústrias extrativas	81	7	27	54	48	16	4	13
C Indústrias transformadoras	2 492	604	641	2 934	1 579	1 181	129	355
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	440	95	37	536	234	153	40	105
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	249	79	77	363	183	215	2	44
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	128	33	29	133	72	89	2	5
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	547	150	124	611	307	213	38	91
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	386	107	154	553	351	205	9	58
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	305	70	80	365	219	123	18	20
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	106	32	41	101	73	40	15	2
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	332	38	99	272	141	144	5	30
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	146	68	22	168	90	48	2	8
F Construção	1 158	135	286	1 552	560	381	64	394
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	1 739	297	188	2 740	1 645	692	105	185
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	289	63	28	482	460	95	0	80
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	915	148	47	1 254	755	430	13	5
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	536	86	113	1 004	430	167	92	101
H Transportes e Armazenagem	431	119	63	575	252	204	5	27
I Alojamento, restauração e similares	513	100	114	734	416	90	6	39
J Actividades de informação e comunicação	264	124	39	330	217	79	3	27
K Actividades financeiras e de seguros	228	125	31	304	130	124	28	29
64-65 Bancos e Seguros	191	106	31	238	99	100	28	27
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	37	19	0	66	31	23	0	2
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. cient., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 339	567	259	1 551	765	551	111	23

**Quadro 20 - Percentagem* de empresas segundo as entidades prestadoras dos cursos de formação profissional contínua em 2010,
por atividade económica**

PORTUGAL

Entidade Formadora	Própria empresa	Escolas e out. estab. ens. sup.	Entidades públicas de formação	Entidades de formação privadas	Empresas cuja princ.ativ.não é a formação	Assoc. empregadores organis. sectoriais	Sindicatos e out. assoc. profissionais	Outras entidades formadoras
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	46,9	12,0	9,3	61,2	31,9	18,8	2,6	6,1
B Indústrias extrativas	63,1	5,2	20,7	42,3	37,4	12,8	2,9	9,9
C Indústrias transformadoras	51,4	12,4	13,2	60,4	32,5	24,3	2,7	7,3
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	50,1	10,8	4,2	60,9	26,6	17,4	4,6	12,0
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	38,0	12,1	11,7	55,5	27,9	32,8	0,4	6,7
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	51,0	13,3	11,5	52,8	28,5	35,3	0,8	1,8
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fabr. outros prod. minerais não metálicos	59,1	16,2	13,4	66,0	33,1	23,0	4,1	9,9
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	42,3	11,8	17,0	60,7	38,5	22,5	1,0	6,4
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	64,4	14,8	16,9	77,2	46,4	26,1	3,8	4,2
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fabr. outro equip. transporte	67,6	20,5	26,4	64,6	46,4	25,6	9,3	1,1
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	55,1	6,3	16,4	45,2	23,4	23,9	0,8	5,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	67,9	31,5	10,1	77,8	41,6	22,1	0,7	3,8
F Construção	41,3	4,8	10,2	55,3	20,0	13,6	2,3	14,1
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	38,1	6,5	4,1	60,0	36,0	15,2	2,3	4,1
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	34,1	7,4	3,3	56,9	54,3	11,2	0,0	9,4
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	42,4	6,9	2,2	58,1	35,0	19,9	0,6	0,2
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	34,4	5,5	7,2	64,4	27,6	10,7	5,9	6,5
H Transportes e Armazenagem	52,6	14,6	7,7	70,2	30,7	24,8	0,6	3,3
I Alojamento, restauração e similares	41,9	8,1	9,3	60,0	34,0	7,4	0,5	3,1
J Atividades de informação e comunicação	56,1	26,2	8,3	70,1	46,1	16,8	0,7	5,8
K Atividades financeiras e de seguros	52,8	28,9	7,1	70,4	30,1	28,7	6,5	6,7
64-65 Bancos e Seguros	54,6	30,3	8,8	68,1	28,4	28,7	8,0	7,8
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	44,8	23,3	0,0	80,3	37,5	28,7	0,0	1,8
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	56,5	23,9	10,9	65,5	32,3	23,3	4,7	1,0

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com cursos de formação profissional contínua.

**Quadro 21 - Custos com cursos de formação profissional contínua em 2010,
segundo o escalão de dimensão, por atividade económica**

PORTUGAL

Milhares de Euros

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão	Total		10 - 49 pessoas		50 - 249 pessoas		250 ou Mais pessoas	
		Total*	Subtotal	Total*	Subtotal	Total*	Subtotal	Total*	Subtotal
	Total	324 768,3	354 542,1	73 796,6	78 098,7	89 449,0	104 544,7	161 522,7	171 898,7
B Indústrias extrativas		979,8	1 147,7	146,4	133,1	279,4	297,1	553,9	717,5
C Indústrias transformadoras		60 478,2	75 526,0	5 383,8	5 132,6	21 286,8	31 570,7	33 807,6	38 822,7
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		5 869,7	6 126,0	486,6	501,1	2 511,4	2 667,1	2 871,8	2 957,8
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		3 732,0	7 024,3	99,2	99,2	3 361,2	4 980,7	271,6	1 944,4
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		2 641,0	2 968,8	259,5	259,5	1 241,6	1 336,2	1 139,9	1 373,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		14 000,4	15 566,2	1 747,2	1 721,0	5 591,3	6 418,6	6 661,9	7 426,5
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		6 915,5	12 392,7	1 234,8	1 151,5	4 544,6	10 026,9	1 136,2	1 214,3
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		16 103,1	18 367,5	831,4	763,9	3 292,5	4 504,3	11 979,2	13 099,4
29-30 Fab. veic. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veic. auto.; Fab. outro equip. transporte		10 196,0	11 589,9	409,8	321,0	394,9	933,4	9 391,3	10 335,5
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		1 020,5	1 490,5	315,4	315,4	349,4	703,4	355,8	471,8
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		15 767,7	16 418,5	313,6	546,1	7 875,9	7 969,2	7 578,2	7 903,2
F Construção		45 537,5	47 613,1	4 827,3	6 591,9	21 737,4	21 716,8	18 972,8	19 304,4
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		51 194,3	52 185,6	15 147,4	15 228,1	19 099,0	18 937,9	16 948,0	18 019,5
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		13 226,2	13 530,7	4 603,3	4 686,1	7 587,9	7 802,4	1 035,0	1 042,3
46 Comércio por grosso, exceto veic. auto. e motociclos		13 890,7	14 319,2	6 304,0	6 418,0	5 104,0	5 101,0	2 482,8	2 800,3
47 Comércio a retalho, exceto veic. auto. e motociclos		24 077,4	24 335,6	4 240,0	4 124,1	6 407,2	6 034,6	13 430,2	14 176,9
H Transportes e Armazenagem		31 073,0	32 647,6	3 688,7	3 802,1	3 865,2	3 929,9	23 519,1	24 915,6
I Alojamento, restauração e similares		10 495,4	12 261,5	2 736,0	1 998,7	875,9	2 976,6	6 883,4	7 286,2
J Actividades de informação e comunicação		55 764,4	56 648,4	36 432,2	36 992,9	5 055,8	5 079,3	14 276,5	14 576,3
K Actividades financeiras e de seguros		32 850,4	32 241,3	2 276,3	2 152,2	4 924,2	4 711,2	25 649,9	25 377,9
64-65 Bancos e Seguros		29 970,3	29 347,1	1 399,3	1 275,2	2 921,2	2 694,0	25 649,9	25 377,9
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		2 880,1	2 894,2	877,0	877,0	2 003,1	2 017,2	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		20 627,5	27 852,5	2 844,9	5 521,1	4 449,4	7 356,0	13 333,3	14 975,3

(*) O total de custos com cursos de formação corresponde ao subtotal de custos acrescido das contribuições efetuadas para fundos coletivos de FPC e deduzidas as receitas/subsídios recebidos pela empresa no âmbito da FPC.

**Quadro 22 - Custos das empresas com cursos de formação profissional contínua (subtotal) em 2010,
segundo o tipo de custo, por atividade económica**

PORTUGAL

Milhares de Euros

Tipo de custo Atividades (CAE Rev-3)	Subtotal	Honorários e pagamentos	Deslocações e ajudas de custo	Formadores e outro pess. de apoio aos cursos	Centro de formaç. instal. e mat. didático
Total	354 542,1	247 642,2	27 042,4	59 324,7	20 532,8
B Indústrias extrativas	1 147,7	626,4	6,1	365,2	149,9
C Indústrias transformadoras	75 526,0	51 987,1	9 170,7	10 958,6	3 409,6
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	6 126,0	5 416,2	189,9	283,2	236,7
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	7 024,3	5 821,2	141,7	987,8	73,7
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	2 968,8	2 094,0	288,1	507,7	79,1
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	15 566,2	10 644,6	1 185,3	2 198,8	1 537,5
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	12 392,7	8 881,1	487,3	2 456,2	568,1
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	18 367,5	13 400,1	680,3	3 787,4	499,7
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	11 589,9	4 488,3	6 111,9	636,2	353,4
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	1 490,5	1 241,6	86,1	101,4	61,5
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	16 418,5	13 860,7	454,2	1 436,4	667,3
F Construção	47 613,1	36 054,3	1 645,7	8 553,5	1 359,7
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	52 185,6	32 717,7	4 215,4	9 438,1	5 814,4
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	13 530,7	8 407,4	994,8	2 200,4	1 928,1
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	14 319,2	9 563,8	2 063,2	1 644,7	1 047,5
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	24 335,6	14 746,4	1 157,4	5 593,0	2 838,8
H Transportes e Armazenagem	32 647,6	17 937,8	1 500,5	8 561,2	4 648,1
I Alojamento, restauração e similares	12 261,5	4 326,0	463,8	6 681,1	790,6
J Atividades de informação e comunicação	56 648,4	50 020,9	1 855,6	4 079,7	692,2
K Atividades financeiras e de seguros	32 241,3	21 358,4	6 066,8	4 148,5	667,5
64-65 Bancos e Seguros	29 347,1	19 056,5	5 495,2	4 128,8	666,7
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	2 894,2	2 301,9	571,7	19,7	0,9
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. cient., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	27 852,5	18 752,9	1 663,6	5 102,4	2 333,6

Quadro 23 - Empresas que receberam subsídios ou outros incentivos relativos a formação profissional contínua (total de empresas e de subsídios ou outros incentivos) em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL		Milhares de euros							
Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão	Total		10 - 49 pessoas		50 - 249 pessoas		250 ou Mais pessoas	
		N.º Empresas	Tot. Subsídios	N.º Empresas	Tot. Subsídios	N.º Empresas	Tot. Subsídios	N.º Empresas	Tot. Subsídios
	Total	1 134	38 019,6	479	6 120,8	503	20 467,6	152	11 431,3
B	Indústrias extrativas	3	181,2	0	0	2	17,6	1	164
C	Indústrias transformadoras	413	18 828,6	54	253,9	289	13 113,2	70	5 461,5
	10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	60	643,3	21	21,9	35	534	4	87,7
	13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	73	4 535,2	0	0	61	2 827	12	1 708,5
	17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	20	423,8	0	0	16	190,6	4	233,2
	19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	83	2 488,3	15	186,1	53	1 434,7	15	867,5
	24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	63	5 990,7	18	45,9	41	5 824,7	5	120
	26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	56	2 571,1	0	0	45	1 329,0	11	1 242,0
	29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	26	1 642,2	0	0,0	12	555,8	14	1 086
	16,31,32 Outras indústrias transformadoras	31	534,0	0	0,0	26	418,0	5	116
E, D	Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	21	703,9	10	232	8	137,2	3	334
F	Construção	186	2 993,0	120	1 765	53	878,0	13	350,5
G	Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	144	2 213,5	76	506	53	636,3	15	1 072
	45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	33	365,9	15	108,1	17	250,4	1	7,3
	46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	57	516,0	31	114,0	20	84,4	6	318
	47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	54	1 331,7	29	283,6	17	301,5	8	747
H	Transportes e Armazenagem	38	1 743,7	19	113	13	231,4	6	1 399
I	Alojamento, restauração e similares	76	2 985,0	31	14	32	2 464,7	13	506
J	Actividades de informação e comunicação	48	929	36	561	6	68,4	6	300
K	Actividades financeiras e de seguros	3	35,7	0	0,0	2	14	1	22
	64-65 Bancos e Seguros	1	21,6	0	0,0	0	0	1	22
	66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	2	14	0	0	2	14	.	.
L, M, N, R, S	Activ. imobiliárias; Activ. consult. cient., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	201	7 405,9	133	2 676,3	45	2 906,7	24	1 823,0

Quadro 24 - Empresas que efectuaram contribuições para fundos colectivos de formação profissional contínua (total de empresas e de contribuições) em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Milhares de euros

Escalão de dimensão	Total		10 - 49 pessoas		50 - 249 pessoas		250 ou Mais pessoas	
	N.º Empresas	Tot. Contrib.	N.º Empresas	Tot. Contrib.	N.º Empresas	Tot. Contrib.	N.º Empresas	Tot. Contrib.
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	537	8 245,8	248	1 818,6	249	5 371,9	40	1 055,3
B Indústrias extrativas	6	13,4	6	13,4	0	0,0	0	0
C Indústrias transformadoras	202	3 780,8	73	505,1	114	2 829,3	15	446,4
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	37	387,0	21	7,3	15	378	1	1,8
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	47	1 242,8	0	0	44	1 207	4	35,7
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	5	96,0	0	0	5	96,0	0	0,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fabr. outros prod. minerais não metálicos	42	922,5	15	212,3	25	607,4	2	102,9
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	28	513,6	18	129,2	7	342,3	3	42
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	26	306,6	14	68	9	117,2	3	121,9
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	8	248,3	5	88,8	2	17,4	1	142
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	8	64,0	0	0,0	8	64,0	0	0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	4	53,1	0	0,0	3	43,8	1	9
F Construção	27	917,4	0	0	24	898,6	3	18,9
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	146	1 222,3	104	425	42	797,4	0	0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	18	61,3	15	25,4	3	35,9	0	0,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	10	87,5	0	0,0	10	87,5	0	0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	118	1 073,5	88	399,5	29	674,0	0	0
H Transportes e Armazenagem	11	169,1	0	0	10	166,7	1	2
I Alojamento, restauração e similares	72	1 218,9	31	751	32	364,1	9	104
J Actividades de informação e comunicação	63	44,9	34	0,0	24	44,9	5	0
K Actividades financeiras e de seguros	3	644,9	0	124,1	3	227,2	0	294
64-65 Bancos e Seguros	60	644,9	34	124,1	21	227,2	5	294
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	0	0	0	0	0	0	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	6	181,0	0	0,0	0	0,0	6	181,0

Quadro 25 - Média de custos dos cursos de formação profissional contínua em 2010*, por participante, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Euros

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão	Total	10 - 49 Pessoas	50 - 249 Pessoas	250 ou Mais Pessoas
	Total	391,4	361,7	369,3	421,1
B Indústrias extrativas		248,2	87,1	166,3	946,8
C Indústrias transformadoras		274,2	102,8	226,9	454,8
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		148,8	41,1	153,4	255,6
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		118,8	19,7	165,8	44,4
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		231,0	111,3	223,4	321,7
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		310,4	156,1	291,8	451,9
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		267,8	135,9	391,4	221,9
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		571,3	188,1	343,0	845,6
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		521,5	367,9	86,4	677,2
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		52,1	42,8	52,5	64,1
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		868,7	155,4	1 271,8	762,4
F Construção		583,4	144,0	814,4	1 063,5
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		254,2	291,4	439,6	160,0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		616,5	511,1	763,5	412,7
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		255,6	253,3	299,1	200,4
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		191,7	234,4	389,6	147,5
H Transportes e Armazenagem		491,7	409,5	264,2	594,5
I Alojamento, restauração e similares		198,1	155,1	67,1	308,8
J Atividades de informação e comunicação		1 667,6	6 791,8	636,2	709,2
K Atividades financeiras e de seguros		678,2	522,2	710,3	690,5
64-65 Bancos e Seguros		644,3	407,4	492,3	690,5
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		1 497,4	948,8	2 005,1	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		188,0	109,2	159,8	238,9

* Refere-se ao total de custos com cursos, incluindo contribuições para modalidades de financiamento colectivo e deduzidas receitas ou subsídios recebidos no âmbito da formação profissional contínua.

Quadro 26 - Média de custos dos cursos de formação profissional contínua* em 2010, por hora de formação, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Euros

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão	Total	10 - 49 Pessoas	50 - 249 Pessoas	250 ou Mais Pessoas
	Total	9,2	9,6	8,3	9,6
B Indústrias extrativas		7,0	3,9	4,8	12,9
C Indústrias transformadoras		6,4	3,3	4,6	10,8
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		6,1	2,2	5,6	9,7
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		2,1	1,0	2,7	0,7
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		6,2	2,2	6,1	10,6
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		7,9	4,7	6,7	11,5
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		5,2	4,1	5,2	7,5
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		13,3	5,3	7,3	19,8
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		8,4	12,0	1,4	10,6
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		1,4	0,9	1,2	3,2
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		28,3	4,5	38,7	26,7
F Construção		16,4	3,7	20,7	45,6
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		5,8	6,2	9,2	3,9
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		9,6	5,2	19,2	11,5
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		6,4	5,6	6,8	8,8
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		4,5	9,7	6,9	3,4
H Transportes e Armazenagem		14,5	14,0	7,8	17,0
I Alojamento, restauração e similares		4,7	4,1	1,5	7,1
J Actividades de informação e comunicação		41,8	147,7	16,7	18,2
K Actividades financeiras e de seguros		17,4	18,4	20,3	16,9
64-65 Bancos e Seguros		16,8	14,4	17,5	16,9
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		28,2	33,1	26,5	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		3,5	3,2	4,4	3,4

* Refere-se ao total de custos com cursos, incluindo contribuições para modalidades de financiamento colectivo e deduzidas receitas ou subsídios recebidos no âmbito da formação profissional contínua.

Quadro 27 - Total de custos de mão-de-obra nas empresas com cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Milhares de Euros

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão	Total	10 - 49 Pessoas	50 - 249 Pessoas	250 ou Mais Pessoas
	Total	35 835 479,5	7 477 268,1	10 713 187,6	17 645 023,8
B Indústrias extrativas		161 154,4	59 999,4	49 919,2	51 235,9
C Indústrias transformadoras		8 291 320,2	1 631 611,2	3 531 055,7	3 128 653,3
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		1 317 869,3	305 176,0	548 589,9	464 103,5
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		1 066 089,3	107 089,5	674 246,3	284 753,5
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		494 630,6	82 199,8	212 511,3	199 919,5
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fabr. outros prod. minerais não metálicos		1 890 623,7	373 192,7	745 689,1	771 742,0
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		1 084 779,6	351 996,4	506 562,5	226 220,8
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		1 151 202,9	153 610,1	433 399,2	564 193,7
29-30 Fab. veic. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veic. auto.; Fab. outro equip. transporte		679 191,3	34 550,8	180 638,7	464 001,8
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		606 933,3	223 796,0	229 418,8	153 718,6
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		1 043 356,2	97 921,5	222 501,1	722 933,6
F Construção		3 726 840,7	1 274 682,5	1 303 397,1	1 148 761,1
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		6 110 329,6	1 903 715,1	1 834 898,0	2 371 716,5
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		948 824,0	396 163,5	437 445,8	115 214,8
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		2 511 747,0	1 046 100,6	929 972,4	535 674,0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		2 649 758,6	461 451,0	467 479,9	1 720 827,7
H Transportes e Armazenagem		3 461 112,0	407 496,6	697 066,0	2 356 549,4
I Alojamento, restauração e similares		1 278 587,4	366 647,3	446 448,4	465 491,7
J Actividades de informação e comunicação		2 266 105,6	288 577,4	581 261,2	1 396 266,9
K Actividades financeiras e de seguros		4 140 228,9	400 198,6	568 331,1	3 171 699,2
64-65 Bancos e Seguros		4 003 998,4	323 426,2	508 872,9	3 171 699,2
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		136 230,5	76 772,4	59 458,2	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		5 356 444,5	1 046 418,5	1 478 309,8	2 831 716,2

Quadro 28 - Percentagem do custo com formação profissional contínua no total de custos de mão-de-obra, nas empresas com cursos de formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Milhares de Euros

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão	Total	10 - 49 Pessoas	50 - 249 Pessoas	250 ou Mais Pessoas
	Total	0,9	1,0	0,8	0,9
B Indústrias extrativas		0,6	0,2	0,6	1,1
C Indústrias transformadoras		0,7	0,3	0,6	1,1
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		0,4	0,2	0,5	0,6
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		0,4	0,1	0,5	0,1
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		0,5	0,3	0,6	0,6
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		0,7	0,5	0,7	0,9
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		0,6	0,4	0,9	0,5
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		1,4	0,5	0,8	2,1
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. tr		1,5	1,2	0,2	2,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		0,2	0,1	0,2	0,2
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		1,5	0,3	3,5	1,0
F Construção		1,2	0,4	1,7	1,7
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		0,8	0,8	1,0	0,7
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		1,4	1,2	1,7	0,9
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		0,6	0,6	0,5	0,5
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		0,9	0,9	1,4	0,8
H Transportes e Armazenagem		0,9	0,9	0,6	1,0
I Alojamento, restauração e similares		0,8	0,7	0,2	1,5
J Actividades de informação e comunicação		2,5	12,6	0,9	1,0
K Actividades financeiras e de seguros		0,8	0,6	0,9	0,8
64-65 Bancos e Seguros		0,7	0,4	0,6	0,8
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		2,1	1,1	3,4	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		0,4	0,3	0,3	0,5

Quadro 29 - Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo as estruturas de formação profissional contínua possuídas, por atividade económica

PORTUGAL

Estruturas de formação	Centro de formação (próprio ou partilhado)		Empresas com pessoa ou unidade responsáveis pela formação		Empresas com um plano de formação		Empresas com orçamento anual para formação	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	5 677	14,1	15 783	39,3	16 196	40,3	9 323	23,2
B Indústrias extrativas	40	15,1	122	45,7	145	54,2	68	25,5
C Indústrias transformadoras	1 091	9,1	4 486	37,5	5 087	42,5	1 884	15,7
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	156	7,8	748	37,4	1 055	52,7	364	18,2
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	251	7,3	754	22,0	985	28,7	328	9,6
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	62	11,5	193	35,6	193	35,6	103	18,9
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	180	12,3	795	54,2	772	52,6	415	28,3
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	185	10,3	832	46,5	793	44,3	222	12,4
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	175	19,5	460	51,4	549	61,3	220	24,5
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	17	7,2	136	56,3	141	58,5	91	37,7
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	64	4,0	567	35,7	599	37,7	141	8,9
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	37	11,8	193	62,0	221	71,2	173	55,5
F Construção	840	12,2	2 160	31,4	2 337	34,0	1 235	17,9
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	1 716	18,1	3 629	38,3	3 537	37,3	2 402	25,4
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	453	33,9	651	48,7	590	44,2	435	32,6
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	529	12,3	1 694	39,3	1 649	38,2	1 018	23,6
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	734	19,2	1 285	33,6	1 298	33,9	948	24,8
H Transportes e Armazenagem	232	13,6	812	47,5	764	44,8	474	27,8
I Alojamento, restauração e similares	660	18,2	1 621	44,7	1 317	36,3	915	25,2
J Atividades de informação e comunicação	135	17,0	429	53,9	375	47,1	380	47,7
K Atividades financeiras e de seguros	198	40,8	315	64,9	278	57,2	311	64,1
64-65 Bancos e Seguros	186	49,7	269	72,0	232	62,1	257	68,6
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	12	10,6	45	40,9	45	40,9	54	48,8
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	729	15,5	2 018	43,0	2 135	45,6	1 483	31,6

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de pessoas ao serviço nas empresa com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 30 - Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo as entidades a que recorrem para obter informação relativa a formação profissional contínua, por atividade económica

PORTUGAL

Tipo de entidades	Serviços públicos (ex. centros de emprego)		Entidades formadoras privadas		Representantes dos trabalhadores		Outros	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	9 790	24,4	25 452	63,3	2 302	5,7	17 737	44,1
B Indústrias extrativas	76	28,5	179	66,9	44	16,4	132	49,4
C Indústrias transformadoras	3 020	25,3	7 412	62,0	752	6,3	5 160	43,1
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	421	21,0	1 292	64,5	94	4,7	814	40,7
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	850	24,8	1 483	43,2	157	4,6	1 403	40,9
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	122	22,4	355	65,4	26	4,7	310	57,1
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	412	28,1	1 178	80,3	160	10,9	692	47,2
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	447	25,0	1 182	66,1	109	6,1	781	43,6
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	325	36,2	702	78,3	110	12,2	416	46,4
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	75	31,1	167	69,2	21	8,9	109	45,4
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	369	23,2	1 054	66,4	75	4,7	633	39,9
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	111	35,6	254	81,9	33	10,5	133	42,6
F Construção	2 006	29,2	4 548	66,1	513	7,5	2 353	34,2
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	1 969	20,8	5 919	62,5	391	4,1	4 560	48,1
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	302	22,6	1 009	75,5	89	6,7	713	53,4
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	933	21,6	2 771	64,3	127	2,9	1 951	45,2
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	735	19,2	2 139	55,9	174	4,6	1 895	49,6
H Transportes e Armazenagem	342	20,1	1 057	61,9	121	7,1	837	49,0
I Alojamento, restauração e similares	719	19,8	2 119	58,4	182	5,0	1 582	43,6
J Atividades de informação e comunicação	219	27,5	585	73,5	61	7,6	411	51,7
K Atividades financeiras e de seguros	37	7,5	385	79,3	20	4,0	308	63,5
64-65 Bancos e Seguros	26	7,0	281	75,2	11	2,9	236	63,2
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	10	9,2	104	93,4	9	7,9	72	64,5
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 291	27,5	2 994	63,9	187	4,0	2 262	48,2

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de pessoas ao serviço nas empresa com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 31 - Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo a frequência com que avaliam futuras necessidades da empresa, em termos de aptidões e competências, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Frequência	Regularmente		Pontualmente		Nunca	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total		12 598	31,3	17 222	42,8	10 373	25,8
B Indústrias extrativas		69	25,7	145	54,2	54	20,1
C Indústrias transformadoras		3 277	27,4	5 061	42,3	3 623	30,3
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		499	24,9	1 019	50,9	485	24,2
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		715	20,8	1 261	36,7	1 457	42,4
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		153	28,1	263	48,5	127	23,4
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		526	35,8	620	42,2	322	22,0
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		512	28,6	776	43,3	502	28,1
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		379	42,3	351	39,1	167	18,6
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		110	45,5	60	24,8	72	29,7
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		385	24,3	712	44,8	490	30,9
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		158	50,9	111	35,8	42	13,4
F Construção		1 554	22,6	3 482	50,6	1 842	26,8
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		3 273	34,6	3 984	42,1	2 215	23,4
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		559	41,9	592	44,3	185	13,8
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		1 388	32,2	1 954	45,3	970	22,5
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		1 326	34,7	1 438	37,6	1 061	27,7
H Transportes e Armazenagem		608	35,6	792	46,4	308	18,1
I Alojamento, restauração e similares		1 056	29,1	1 452	40,0	1 120	30,9
J Atividades de informação e comunicação		453	56,9	249	31,3	94	11,9
K Atividades financeiras e de seguros		309	63,6	143	29,4	34	7,0
64-65 Bancos e Seguros		250	66,9	96	25,7	28	7,5
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		58	52,7	47	42,0	6	5,3
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		1 841	39,3	1 805	38,5	1 041	22,2

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de pessoas ao serviço nas empresa com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 32 - Número e percentagem de empresas com formação profissional contínua em 2010, segundo as estratégias utilizadas relativamente às necessidades da empresa, em termos de aptidões e competências, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Estratégias		Formar os trabalhadores existentes		Recrutar trabalhadores com formação		Recrutar trabalhadores para formar		Reorganizar a empresa internamente	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		
Total	26 497	65,9	26 635	66,3	17 250	42,9	28 447	70,8		
B Indústrias extrativas	187	69,9	156	58,6	122	45,6	170	63,8		
C Indústrias transformadoras	7 077	59,2	7 432	62,1	4 390	36,7	8 608	72,0		
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	1 355	67,7	1 259	62,9	756	37,7	1 372	68,5		
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	1 465	42,7	2 283	66,5	1 273	37,1	2 404	70,0		
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	314	57,9	275	50,7	224	41,3	391	72,1		
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	990	67,5	844	57,5	449	30,6	1 210	82,5		
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	1 196	66,8	1 123	62,7	603	33,7	1 132	63,3		
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	663	74,0	646	72,0	449	50,1	749	83,5		
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	144	59,7	156	64,6	117	48,7	183	75,9		
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	950	59,8	847	53,4	518	32,6	1 166	73,5		
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	240	77,2	242	78,0	144	46,4	254	81,6		
F Construção	4 459	64,8	4 692	68,2	3 063	44,5	4 423	64,3		
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	6 783	71,6	6 092	64,3	4 268	45,1	6 865	72,5		
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	1 153	86,3	797	59,7	574	43,0	1 011	75,7		
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	3 090	71,6	2 742	63,6	2 002	46,4	3 218	74,6		
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	2 540	66,4	2 553	66,8	1 691	44,2	2 637	68,9		
H Transportes e Armazenagem	1 273	74,6	1 259	73,7	783	45,9	1 198	70,2		
I Alojamento, restauração e similares	2 144	59,1	2 802	77,2	1 650	45,5	2 375	65,5		
J Atividades de informação e comunicação	633	79,5	565	71,0	445	55,9	652	81,9		
K Atividades financeiras e de seguros	406	83,7	322	66,4	249	51,4	400	82,5		
64-65 Bancos e Seguros	320	85,4	239	63,8	184	49,1	310	82,8		
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	86	77,6	83	75,1	66	59,2	90	81,6		
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	3 295	70,3	3 073	65,6	2 135	45,5	3 501	74,7		

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de pessoas ao serviço nas empresa com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 33 - Número de empresas em 2010, segundo as competências consideradas importantes para o desenvolvimento da empresa nos próximos anos, por atividade económica

PORTUGAL

Competências	TIC (competências gerais)	TIC (competências profissionais)	Gestão	Trabalho em equipa	Atendimento ao cliente	Resolução de problemas	Competências administrativas	Línguas estrangeiras	Comp. técnicas ou práticas	Comunicação oral ou escrita	Numeracia e/ou literacia
Atividades (CAE Rev-3)											
Total	17 540	12 568	17 672	28 074	21 336	20 048	13 916	11 402	23 740	8 028	3 792
B Indústrias extrativas	101	69	93	145	76	108	87	83	183	38	25
C Indústrias transformadoras	4 450	2 993	5 017	8 078	4 455	5 133	3 359	3 213	7 413	1 719	776
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	780	452	841	1 438	1 149	654	547	394	1 185	166	82
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	1 028	518	1 173	2 193	754	1 394	869	660	1 803	379	233
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	280	195	267	333	225	251	113	126	382	66	18
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	719	434	643	1 042	719	742	412	617	992	274	107
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	532	468	794	1 213	521	771	509	567	1 133	280	138
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	406	338	491	612	338	447	283	331	722	238	87
29-30 Fab. veic. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veic. auto.; Fab. outro equip. transporte	121	85	126	142	74	130	60	93	204	40	24
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	583	503	682	1 106	675	746	567	425	992	274	88
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	186	127	158	233	171	167	126	91	273	108	42
F Construção	2 531	1 779	2 549	4 858	1 836	3 539	2 075	1 416	4 490	1 070	629
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	4 782	3 172	4 479	6 533	7 223	4 892	4 210	2 391	4 952	2 023	871
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	733	478	663	925	1 141	815	689	250	1 035	273	111
46 Comércio por grosso, exceto veic. auto. e motociclos	2 361	1 357	2 275	2 706	2 934	2 104	2 158	1 277	2 217	906	318
47 Comércio a retalho, exceto veic. auto. e motociclos	1 688	1 337	1 542	2 902	3 148	1 973	1 363	864	1 700	844	442
H Transportes e Armazenagem	772	654	780	1 066	845	849	573	747	968	351	126
I Alojamento, restauração e similares	1 486	993	1 444	2 771	3 110	2 139	1 131	1 522	1 595	1 033	593
J Actividades de informação e comunicação	492	634	554	578	422	495	253	345	540	320	123
K Actividades financeiras e de seguros	290	290	356	361	356	276	223	188	369	181	84
64-65 Bancos e Seguros	222	220	290	281	276	209	175	143	267	149	67
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	67	70	66	80	80	67	48	45	102	32	17
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	2 450	1 855	2 242	3 453	2 842	2 450	1 879	1 407	2 957	1 186	522

Quadro 34 - Percentagem de empresas em 2010 segundo as competências consideradas importantes para o desenvolvimento da empresa nos próximos anos, por atividade económica

PORTUGAL		Percentagem										
Atividades (CAE Rev-3)	Competências	TIC (competências gerais)	TIC (competências profissionais)	Gestão	Trabalho em equipa	Atendimento ao cliente	Resolução de problemas	Competências administrativas	Línguas estrangeiras	Comp. técnicas ou práticas	Comunicação oral ou escrita	Numeracia e/ou literacia
	Total		43,6	31,3	44,0	69,8	53,1	49,9	34,6	28,4	59,1	20,0
B Indústrias extrativas		37,7	25,9	34,7	54,2	28,6	40,5	32,5	30,9	68,5	14,1	9,3
C Indústrias transformadoras		37,2	25,0	41,9	67,5	37,2	42,9	28,1	26,9	62,0	14,4	6,5
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		39,0	22,6	42,0	71,8	57,4	32,6	27,3	19,7	59,2	8,3	4,1
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		30,0	15,1	34,2	63,9	22,0	40,6	25,3	19,2	52,5	11,0	6,8
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		51,6	35,8	49,1	61,3	41,4	46,1	20,7	23,2	70,3	12,1	3,3
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fabr. outros prod. minerais não metálicos		49,0	29,6	43,8	71,0	49,0	50,5	28,1	42,0	67,6	18,7	7,3
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		29,7	26,2	44,4	67,8	29,1	43,1	28,4	31,7	63,3	15,7	7,7
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		45,3	37,7	54,7	68,3	37,7	49,8	31,5	37,0	80,6	26,6	9,7
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		50,1	35,3	52,5	58,9	30,5	53,8	25,0	38,7	84,8	16,7	10,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		36,7	31,7	43,0	69,7	42,5	47,0	35,7	26,8	62,5	17,3	5,6
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		60,0	41,0	50,9	74,9	55,1	53,9	40,4	29,2	87,7	34,7	13,6
F Construção		36,8	25,9	37,1	70,6	26,7	51,5	30,2	20,6	65,3	15,6	9,2
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		50,5	33,5	47,3	69,0	76,3	51,6	44,4	25,2	52,3	21,4	9,2
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		54,9	35,8	49,6	69,3	85,4	61,1	51,6	18,7	77,5	20,4	8,3
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		54,7	31,5	52,7	62,7	68,0	48,8	50,0	29,6	51,4	21,0	7,4
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		44,1	35,0	40,3	75,9	82,3	51,6	35,6	22,6	44,4	22,1	11,6
H Transportes e Armazenagem		45,2	38,3	45,7	62,4	49,5	49,7	33,6	43,7	56,7	20,5	7,4
I Alojamento, restauração e similares		41,0	27,4	39,8	76,4	85,7	59,0	31,2	42,0	44,0	28,5	16,3
J Atividades de informação e comunicação		61,8	79,7	69,6	72,6	53,1	62,3	31,8	43,4	67,8	40,2	15,4
K Atividades financeiras e de seguros		59,7	59,9	73,4	74,4	73,3	57,0	46,0	38,7	76,1	37,3	17,4
64-65 Bancos e Seguros		59,5	58,9	77,6	75,0	73,7	56,0	46,7	38,1	71,4	39,7	17,8
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		60,6	63,1	59,2	72,4	72,2	60,4	43,4	40,8	92,0	28,9	15,7
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		52,3	39,6	47,8	73,7	60,6	52,3	40,1	30,0	63,1	25,3	11,1

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 35 - Número e percentagem de empresas em 2010* que introduziram ou melhoraram significativamente, produtos, serviços e/ou métodos de produção ou distribuição, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	Total		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total	13 977	34,8	10 977	32,1	2 479	47,8	522	64,7
B Indústrias extrativas	52	19,6	40	17,1	11	37,5	1	50,0
C Indústrias transformadoras	3 911	32,7	2 684	27,7	1 041	51,4	186	75,2
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	788	39,4	609	36,3	149	51,5	30	81,8
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	814	23,7	477	17,7	305	44,9	31	63,4
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	129	23,7	96	21,0	25	32,4	8	80,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não	678	46,2	484	42,4	162	58,0	33	70,5
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	530	29,6	383	25,5	126	48,6	21	77,8
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	383	42,8	236	34,4	117	67,2	31	84,4
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	121	50,3	61	44,1	39	54,8	20	68,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	467	29,4	338	24,4	117	60,8	13	100,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	110	35,5	61	29,7	41	47,0	8	46,9
F Construção	1 932	28,1	1 708	27,6	190	31,0	33	49,0
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	3 378	35,7	2 794	33,1	492	53,9	92	74,3
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	453	33,9	343	29,9	104	59,0	6	50,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	1 727	40,0	1 489	38,4	204	51,5	34	85,0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	1 198	31,3	962	28,2	184	54,1	52	72,3
H Transportes e Armazenagem	453	26,5	319	22,7	100	40,9	34	61,9
I Alojamento, restauração e similares	1 374	37,9	1 189	36,4	159	49,6	27	61,9
J Actividades de informação e comunicação	521	65,4	385	62,9	99	69,1	36	91,4
K Actividades financeiras e de seguros	282	58,2	192	56,2	66	58,5	24	80,0
64-65 Bancos e Seguros	219	58,7	140	56,8	56	56,8	24	80,0
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	63	56,6	52	54,5	11	70,0	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 963	41,9	1 605	42,1	279	40,2	79	44,4

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 36 - Número e percentagem de empresas com formação profissional em 2010* que introduziram ou melhoraram significativamente, produtos, serviços e/ou métodos de produção ou distribuição, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Escalão de dimensão	Total		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	11 419	42,5	8 605	39,9	2 301	50,8	513	65,2
B Indústrias extrativas	50	26,4	38	23,7	11	40,0	1	50,0
C Indústrias transformadoras	2 687	36,2	1 683	30,9	833	48,2	171	70,0
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	538	41,4	364	36,9	146	52,6	28	81,2
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	522	38,0	257	30,6	235	48,2	30	64,1
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	108	28,6	75	25,8	25	32,4	8	80,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	617	51,5	422	47,4	162	61,9	33	70,5
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	443	34,4	311	30,0	111	49,2	21	77,8
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	353	52,9	208	45,1	114	67,9	31	84,4
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	106	57,6	46	56,3	39	54,8	20	68,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	415	40,2	293	34,0	109	69,0	13	100,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	99	40,0	51	34,0	39	49,7	8	46,9
F Construção	1 381	30,0	1 171	29,2	177	33,5	33	49,0
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	2 812	40,8	2 258	38,1	462	54,8	92	74,3
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	369	34,4	265	29,7	99	58,8	6	50,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	1 425	43,6	1 202	41,9	189	52,5	34	85,0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	1 017	39,8	791	36,5	174	55,3	52	72,3
H Transportes e Armazenagem	406	35,1	272	31,2	100	43,2	34	63,4
I Alojamento, restauração e similares	1 044	55,2	875	55,6	144	52,0	25	60,7
J Atividades de informação e comunicação	479	76,8	349	76,1	96	75,2	34	90,9
K Atividades financeiras e de seguros	262	58,6	174	56,2	65	59,4	24	80,0
64-65 Bancos e Seguros	210	58,9	130	56,5	56	58,3	24	80,0
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	53	57,2	44	55,6	9	66,7	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 783	52,5	1 443	54,4	264	45,9	76	45,7

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com formação. Consideraram-se empresas com formação, todas as que indicaram ter efectuado cursos de formação profissional contínua ou cursos de formação profissional inicial ou outras formas de formação.

Quadro 37 - Número e percentagem* de empresas em 2010 segundo a frequência da avaliação dos resultados das acções de formação, por actividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Frequência		Sempre		Pontualmente		Nunca	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total	8 195	31,5	6 972	26,9	10 788	41,6		
B Indústrias extrativas	81	42,1	41	21,7	69	36,2		
C Indústrias transformadoras	2 317	32,7	1 871	26,4	2 900	40,9		
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	448	35,7	253	20,2	554	44,2		
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	312	25,0	367	29,4	570	45,7		
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	147	40,9	98	27,2	115	31,9		
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	395	33,0	393	32,8	410	34,2		
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	349	28,3	321	26,0	565	45,7		
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	311	47,6	160	24,6	182	27,8		
29-30 Fab. veic. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veic. auto.; Fab. outro equip. transporte	74	41,7	67	37,3	38	21,0		
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	281	29,2	213	22,1	468	48,7		
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	94	38,2	114	46,2	39	15,6		
F Construção	1 316	29,9	982	22,4	2 096	47,7		
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	2 003	29,9	1 815	27,1	2 883	43,0		
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	323	31,0	282	27,1	437	41,9		
46 Comércio por grosso, exceto veic. auto. e motociclos	959	29,7	814	25,2	1 459	45,2		
47 Comércio a retalho, exceto veic. auto. e motociclos	722	29,7	719	29,6	987	40,6		
H Transportes e Armazenagem	403	34,9	283	24,5	469	40,6		
I Alojamento, restauração e similares	704	39,2	466	25,9	626	34,8		
J Actividades de informação e comunicação	192	30,8	221	35,4	211	33,8		
K Actividades financeiras e de seguros	143	32,0	184	41,1	120	26,9		
64-65 Bancos e Seguros	122	34,4	138	38,9	95	26,8		
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	20	22,6	45	50,0	25	27,4		
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	942	28,4	996	30,1	1 374	41,5		

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com formação profissional contínua.

Quadro 38 - Número e percentagem* de empresas em 2010 que avaliam os resultados das acções de formação, segundo os métodos utilizados, por atividade económica

PORTUGAL

Métodos de avaliação	Teste escrito ou prático		Inquérito de satisfação		Avaliação de desempenho		Avaliação do impacto na empresa	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	5 369	35,4	8 996	59,3	11 394	75,1	8 438	55,6
B Indústrias extrativas	45	37,0	98	80,5	94	76,8	66	54,0
C Indústrias transformadoras	1 337	31,9	2 310	55,2	3 436	82,0	2 489	59,4
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	295	42,1	368	52,5	626	89,4	427	60,9
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	160	23,6	344	50,7	479	70,6	344	50,8
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	71	28,8	159	64,9	206	84,0	175	71,4
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	330	41,8	537	68,1	635	80,5	468	59,3
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	175	26,1	353	52,7	506	75,5	367	54,8
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	176	37,3	288	61,1	396	84,1	289	61,3
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	45	32,0	96	68,0	116	82,5	85	60,1
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	85	17,3	165	33,5	472	95,5	335	67,8
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	70	33,5	146	69,9	155	74,4	125	60,3
F Construção	642	27,9	1 396	60,7	1 755	76,4	1 227	53,4
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	1 419	37,2	2 087	54,7	2 808	73,5	1 972	51,6
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	318	52,5	365	60,4	486	80,4	363	60,1
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	518	29,2	995	56,2	1 252	70,7	971	54,8
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	584	40,5	726	50,4	1 070	74,2	637	44,2
H Transportes e Armazenagem	262	38,2	481	70,2	500	72,9	322	46,9
I Alojamento, restauração e similares	664	56,7	610	52,2	979	83,7	652	55,7
J Actividades de informação e comunicação	129	31,2	290	70,2	267	64,7	258	62,4
K Actividades financeiras e de seguros	143	43,8	232	71,2	177	54,4	137	42,0
64-65 Bancos e Seguros	119	45,8	190	72,9	145	55,7	112	43,1
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	23	35,7	42	64,5	32	49,0	25	37,8
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	658	33,9	1 345	69,4	1 222	63,1	1 190	61,4

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas que avaliam os resultados das acções de formação profissional.

Quadro 39 - Número e percentagem* de empresas em 2010 segundo os factores que consideraram assegurar a qualidade da formação, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Certif. dos prestad. externos		Form. formadores internos		Normas de certificação		Outros		Nenhuns	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total	13 486	52,0	8 593	33,1	8 949	34,5	6 959	26,8	6 216	23,9
B Indústrias extrativas	104	54,2	89	46,5	98	51,2	38	19,6	37	19,6
C Indústrias transformadoras	3 717	52,4	2 218	31,3	2 226	31,4	1 991	28,1	1 822	25,7
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	730	58,1	420	33,5	444	35,4	297	23,7	332	26,4
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	632	50,6	246	19,7	324	26,0	408	32,7	304	24,4
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	215	59,8	126	34,9	86	23,8	84	23,3	82	22,7
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	599	50,0	417	34,8	359	30,0	383	32,0	274	22,8
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	669	54,2	398	32,2	447	36,2	324	26,2	346	28,0
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	371	56,8	277	42,5	297	45,6	223	34,2	175	26,8
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	110	61,4	90	50,6	72	40,4	43	24,1	42	23,3
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	393	40,9	245	25,4	196	20,4	229	23,8	268	27,9
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	180	72,7	120	48,5	108	43,9	80	32,2	41	16,7
F Construção	2 225	50,6	1 274	29,0	1 586	36,1	1 206	27,4	1 067	24,3
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motocicletas	3 249	48,5	2 149	32,1	2 190	32,7	1 691	25,2	1 654	24,7
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motocicletas	472	45,4	329	31,6	374	35,9	334	32,0	193	18,5
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motocicletas	1 586	49,1	1 004	31,1	1 096	33,9	751	23,2	984	30,4
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motocicletas	1 190	49,0	816	33,6	721	29,7	606	25,0	478	19,7
H Transportes e Armazenagem	601	52,0	372	32,2	498	43,1	371	32,1	195	16,9
I Alojamento, restauração e similares	1 038	57,8	849	47,3	783	43,6	358	19,9	382	21,3
J Atividades de informação e comunicação	425	68,2	264	42,2	238	38,2	97	15,6	108	17,2
K Atividades financeiras e de seguros	277	62,0	114	25,4	162	36,2	150	33,5	73	16,3
64-65 Bancos e Seguros	217	60,9	80	22,4	138	38,8	128	35,9	58	16,3
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	60	66,3	34	37,2	23	25,9	22	24,2	15	16,1
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 671	50,5	1 145	34,6	1 059	32,0	978	29,5	836	25,2

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com formação profissional.

Quadro 40 - Número e percentagem* de empresas em 2010 cujos representantes dos trabalhadores participam na gestão da formação profissional contínua, segundo os aspetos considerados importantes nessa gestão, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Objectivos da FPC		Critérios de selecção dos participantes		Tipo de formação a desenvolver		Conteúdo da formação		Orçamento para a formação		Seleccção das entidades formadoras externas		Aval. dos resultados da formação	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total	2 057	78,0	1 607	61,0	2 288	86,8	2 114	80,2	1 042	39,5	1 215	46,1	1 637	62,1
B Indústrias extrativas	12	36,4	16	50,0	23	69,3	21	63,6	0	0,0	0	0,0	13	38,6
C Indústrias transformadoras	657	76,1	488	56,6	738	85,5	666	77,1	361	41,8	354	41,0	549	63,6
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	88	86,0	50	49,0	94	92,4	71	70,1	30	29,9	57	55,5	46	45,1
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	129	72,1	76	42,6	168	93,8	142	79,2	93	51,9	56	31,5	110	61,6
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	41	71,5	40	69,7	53	94,2	49	86,3	42	74,3	33	57,7	40	69,7
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	132	87,8	95	63,4	117	78,2	107	71,3	65	43,6	69	46,0	115	76,5
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	104	62,7	104	62,7	143	86,4	160	96,8	58	35,0	76	45,9	83	50,4
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	128	89,5	89	61,8	107	74,3	95	66,0	62	42,9	26	18,1	108	75,7
29-30 Fab. veic. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veic. auto.; Fab. outro equip. transporte	22	94,8	21	89,6	19	82,2	20	87,4	3	12,6	4	17,8	10	42,2
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	15	33,7	15	33,7	38	84,3	22	49,5	8	16,9	34	75,8	38	84,3
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	17	57,2	8	28,3	11	39,1	19	65,7	5	17,5	5	17,5	16	54,9
F Construção	382	79,6	333	69,5	464	96,8	386	80,5	219	45,6	297	61,9	361	75,2
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	428	80,3	333	62,5	490	91,8	417	78,1	178	33,3	177	33,1	234	44,0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	76	100,0	53	69,0	74	96,4	68	89,1	67	87,0	67	87,0	51	66,9
46 Comércio por grosso, exceto veic. auto. e motociclos	151	59,7	84	33,1	221	87,7	179	70,8	38	14,9	18	7,2	49	19,5
47 Comércio a retalho, exceto veic. auto. e motociclos	201	98,2	197	96,4	195	95,3	170	83,2	73	35,8	92	45,0	134	65,6
H Transportes e Armazenagem	98	79,7	92	75,0	111	90,9	100	81,4	50	41,3	68	55,8	69	56,8
I Alojamento, restauração e similares	175	97,8	132	73,4	169	94,3	139	77,7	98	54,8	102	56,9	110	61,5
J Actividades de informação e comunicação	63	78,3	54	67,3	80	100,0	65	81,1	35	43,1	35	43,1	78	97,2
K Actividades financeiras e de seguros	24	90,8	14	55,6	26	100,0	16	63,0	4	14,8	11	43,6	12	45,4
64-65 Bancos e Seguros	15	86,2	10	58,4	17	100,0	8	44,4	4	22,2	3	15,3	7	43,1
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	9	100,0	4	50,0	9	100,0	9	100,0	0	0,0	9	100,0	4	50,0
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	202	69,7	136	47,0	175	60,6	285	98,5	93	32,2	166	57,3	195	67,3

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas que indicaram a participação dos representantes ou comissões de trabalhadores no processo de gestão da formação.

Quadro 41 - Número de empresas em 2010 segundo os motivos que condicionaram o volume de FPC, por atividade económica

PORTUGAL

Motivos	Admissão de pessoas com as qualificações necessárias	Dificuldade em avaliar as necessidades de FPC	Falta de cursos adequados	Elevado custo dos cursos	Empresa está mais centrada na FPI	Elevado investimento anterior, em FPC	Trabalhadores demasiado ocupados	Outros	Sem fatores limitativos
Atividades (CAE Rev-3)									
Total	11 833	3 896	7 033	13 667	3 641	3 355	9 474	6 411	15 633
B Indústrias extrativas	89	27	78	102	25	36	68	67	95
C Indústrias transformadoras	2 792	1 316	2 321	4 158	1 002	890	2 882	1 983	4 130
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	372	180	303	664	183	123	392	280	874
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	548	307	543	724	190	200	579	271	637
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	172	49	144	231	38	61	148	95	206
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	400	182	404	630	112	119	375	395	702
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	561	208	482	859	203	158	546	400	737
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	275	108	152	404	95	107	235	189	384
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	70	21	50	104	18	42	73	56	96
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	393	261	241	542	163	80	534	296	493
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	108	48	83	153	28	47	86	58	124
F Construção	2 010	715	1 465	2 772	581	522	1 741	1 176	2 359
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	2 971	895	1 375	2 989	938	825	2 080	1 497	4 240
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	455	128	179	517	94	193	211	248	665
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	1 305	495	762	1 511	472	300	1 047	816	2 145
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	1 212	272	433	960	372	332	822	433	1 430
H Transportes e Armazenagem	608	184	296	568	180	190	420	321	706
I Alojamento, restauração e similares	1 191	246	390	910	380	222	793	310	1 098
J Actividades de informação e comunicação	313	70	96	295	86	81	267	115	407
K Actividades financeiras e de seguros	141	32	116	147	14	63	85	90	322
64-65 Bancos e Seguros	112	28	90	105	6	53	64	81	250
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	29	4	26	42	7	10	20	9	72
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 610	363	814	1 572	409	478	1 052	795	2 152

Quadro 42 - Percentagem* de empresas em 2010 segundo os motivos que condicionaram o volume de FPC, por atividade económica

PORTUGAL

Motivos	Admissão de pessoas com as qualificações necessárias	Dificuldade em avaliar as necessidades de FPC	Falta de cursos adequados	Elevado custo dos cursos	Empresa está mais centrada na FPI	Elevado investimento anterior, em FPC	Trabalhadores demasiado ocupados	Outros	Sem fatores limitativos
Atividades (CAE Rev-3)									
Total	45,6	15,0	27,1	52,7	14,0	12,9	36,5	24,7	60,2
B Indústrias extrativas	46,4	13,9	41,0	53,1	13,3	18,7	35,8	35,0	49,7
C Indústrias transformadoras	39,4	18,6	32,7	58,7	14,1	12,6	40,7	28,0	58,3
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	29,7	14,3	24,1	52,9	14,6	9,8	31,3	22,3	69,7
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	43,9	24,6	43,5	58,0	15,2	16,0	46,4	21,7	51,0
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	47,9	13,5	40,1	64,4	10,6	16,9	41,1	26,5	57,4
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	33,4	15,2	33,7	52,5	9,4	9,9	31,3	32,9	58,6
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	45,5	16,8	39,0	69,6	16,4	12,8	44,2	32,4	59,7
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	42,2	16,6	23,4	61,9	14,5	16,3	36,0	29,0	58,9
29-30 Fab. veic. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veic. auto.; Fab. outro equip. transporte	39,1	11,9	28,1	58,4	10,2	23,8	41,0	31,2	53,8
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	40,8	27,1	25,1	56,4	16,9	8,3	55,6	30,7	51,3
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	43,6	19,6	33,6	62,1	11,3	19,2	34,7	23,6	50,4
F Construção	45,7	16,3	33,3	63,1	13,2	11,9	39,6	26,8	53,7
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	44,3	13,4	20,5	44,6	14,0	12,3	31,0	22,3	63,3
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	43,7	12,3	17,2	49,7	9,0	18,5	20,3	23,9	63,9
46 Comércio por grosso, exceto veic. auto. e motociclos	40,4	15,3	23,6	46,8	14,6	9,3	32,4	25,2	66,4
47 Comércio a retalho, exceto veic. auto. e motociclos	49,9	11,2	17,9	39,6	15,3	13,7	33,9	17,8	58,9
H Transportes e Armazenagem	52,6	15,9	25,6	49,2	15,6	16,4	36,3	27,7	61,1
I Alojamento, restauração e similares	66,3	13,7	21,7	50,7	21,2	12,4	44,2	17,2	61,1
J Actividades de informação e comunicação	50,1	11,3	15,4	47,2	13,7	13,1	42,7	18,4	65,1
K Actividades financeiras e de seguros	31,6	7,2	26,0	33,0	3,1	14,2	19,0	20,2	72,1
64-65 Bancos e Seguros	31,4	7,9	25,3	29,5	1,8	14,9	18,1	22,8	70,3
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	32,2	4,8	28,9	46,8	8,1	11,3	22,6	9,8	79,1
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	48,6	11,0	24,6	47,5	12,3	14,4	31,8	24,0	65,0

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com formação profissional contínua.

Quadro 43 - Número de empresas em 2010 que efectuaram formação profissional contínua (cursos e/ou outras formas de FPC) em 2009 e em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Tipo de formação e escalão de dimensão	Total		10 - 49 pessoas		50 - 249 pessoas		250 ou Mais pessoas	
	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC
Actividades (CAE Rev-3)								
Total	12 189	10 968	8 262	8 407	3 230	2 090	696	471
B Indústrias extrativas	69	95	47	78	21	15	2	2
C Indústrias transformadoras	3 485	2 726	2 062	1 766	1 199	808	223	152
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	631	448	405	315	194	115	32	18
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	510	485	182	257	288	209	40	19
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	156	166	85	132	61	29	10	5
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	613	474	377	298	194	145	42	32
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	615	461	415	325	174	115	26	21
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	423	249	252	139	138	84	33	26
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	121	91	31	31	60	36	30	24
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	417	352	315	270	90	75	11	7
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	173	110	93	51	65	48	16	12
F Construção	1 502	1 367	1 083	1 093	357	235	62	40
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	3 013	2 891	2 273	2 443	630	368	110	80
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	665	476	503	375	151	92	11	9
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	1 424	1 227	1 140	1 050	248	151	36	26
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	923	1 188	629	1 017	231	125	63	46
H Transportes e Armazenagem	633	535	394	383	189	118	50	34
I Alojamento, restauração e similares	865	800	659	661	167	120	39	19
J Actividades de informação e comunicação	363	324	217	229	109	71	36	24
K Actividades financeiras e de seguros	384	221	250	153	103	47	30	20
64-65 Bancos e Seguros	317	183	194	123	93	40	30	20
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	67	38	57	31	11	8	0	0
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 702	1 900	1 184	1 550	390	260	128	90

Quadro 44 - Percentagem* de empresas em 2010 que efectuaram formação profissional contínua (cursos e/ou outras formas de FPC) em 2009 e em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Tipo de formação e escalão de dimensão	Total		10 - 49 pessoas		50 - 249 pessoas		250 ou Mais pessoas	
	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC
Actividades (CAE Rev-3)								
Total	30,3	27,3	24,2	24,6	62,3	40,3	86,3	58,4
B Indústrias extrativas	25,9	35,7	19,8	33,3	68,8	50,0	100,0	100,0
C Indústrias transformadoras	29,1	22,8	21,3	18,2	59,2	39,9	90,2	61,2
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	31,5	22,4	24,2	18,8	66,7	39,6	89,1	50,9
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	14,8	14,1	6,7	9,5	42,3	30,8	80,5	39,0
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	28,7	30,6	18,5	28,8	79,4	38,2	100,0	50,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	41,8	32,3	33,1	26,1	69,4	51,7	90,9	68,2
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	34,4	25,8	27,6	21,6	67,1	44,3	94,4	77,8
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	47,2	27,8	36,7	20,2	79,3	48,3	90,6	71,9
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	50,0	37,6	22,1	22,1	83,3	50,0	100,0	80,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	26,3	22,2	22,8	19,5	47,1	39,2	87,5	50,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	55,8	35,5	45,0	24,8	74,7	54,8	88,2	64,9
F Construção	21,8	19,9	17,5	17,6	58,1	38,2	90,7	58,3
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	31,8	30,5	26,9	29,0	69,2	40,4	88,6	64,6
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	49,8	35,6	43,8	32,7	86,0	52,1	91,7	75,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	33,0	28,4	29,4	27,1	62,7	38,2	90,0	63,8
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	24,1	31,1	18,4	29,8	68,0	36,9	87,3	63,3
H Transportes e Armazenagem	37,1	31,3	28,0	27,2	77,3	48,4	90,8	61,0
I Alojamento, restauração e similares	23,8	22,0	20,2	20,3	51,8	37,2	91,1	43,4
J Actividades de informação e comunicação	45,6	40,7	35,5	37,5	75,7	49,2	91,4	60,0
K Actividades financeiras e de seguros	79,1	45,5	73,3	44,8	91,3	41,8	100,0	68,0
64-65 Bancos e Seguros	84,6	48,8	78,8	49,8	94,6	40,5	100,0	68,0
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	60,6	34,3	59,1	31,8	70,0	50,0	-	-
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	36,3	40,5	31,0	40,6	56,2	37,4	71,3	50,1

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 45 - Número de empresas em 2010, que efetuaram formação profissional contínua (cursos e/ou outras formas de FPC) em 2009, segundo o escalão de dimensão, por actividade económica

PORTUGAL

Tipo de formação e escalão de dimensão	Total		10 - 49 pessoas		50 - 249 pessoas		250 ou Mais pessoas	
	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC
Actividades (CAE Rev-3)								
Total	16 267	13 501	11 891	10 678	3 653	2 335	723	488
B Indústrias extrativas	98	95	72	78	24	15	2	2
C Indústrias transformadoras	4 582	3 330	2 967	2 294	1 385	879	231	157
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	856	529	616	384	206	125	33	20
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	774	666	365	403	366	244	43	19
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	198	185	122	150	66	29	10	5
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	721	543	472	360	206	148	43	35
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	731	545	505	401	200	122	26	21
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	550	332	363	222	153	84	34	26
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	141	99	51	36	60	39	30	24
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	612	431	473	338	128	86	11	7
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	196	135	113	71	66	51	17	13
F Construção	2 318	1 951	1 844	1 657	413	254	62	40
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	4 146	3 448	3 325	2 954	705	413	115	80
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	854	607	688	498	154	100	12	9
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	1 960	1 273	1 620	1 081	302	166	38	26
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	1 332	1 568	1 017	1 374	250	148	65	46
H Transportes e Armazenagem	925	685	660	516	215	135	50	35
I Alojamento, restauração e similares	1 249	1 055	1 011	900	199	133	39	22
J Actividades de informação e comunicação	435	385	279	277	118	84	38	24
K Actividades financeiras e de seguros	400	241	265	168	105	53	30	20
64-65 Bancos e Seguros	322	199	200	133	93	45	30	20
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	77	42	65	35	12	8	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 916	2 177	1 354	1 762	421	319	141	96

Quadro 46 - Percentagem* de empresas com formação profissional contínua em 2009, segundo o tipo de formação desenvolvida (cursos e outras formas de FPC) e escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Tipo de formação e escalão de dimensão	Total		10 - 49 pessoas		50 - 249 pessoas		250 ou Mais pessoas	
	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC	Cursos	Outras Form. FPC
Atividades (CAE Rev-3)								
Total	40,5	33,6	34,8	31,2	70,5	45,0	89,7	60,6
B Indústrias extrativas	36,8	35,7	30,6	33,3	81,3	50,0	100,0	100,0
C Indústrias transformadoras	38,3	27,8	30,6	23,7	68,4	43,4	93,1	63,3
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	42,7	26,4	36,7	22,9	71,2	43,0	92,7	56,4
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	22,5	19,4	13,5	14,9	53,8	35,9	87,8	39,0
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	36,4	34,0	26,8	33,0	85,3	38,2	100,0	50,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	49,1	37,0	41,4	31,5	73,5	53,0	93,2	75,0
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	40,9	30,4	33,6	26,7	77,1	47,1	94,4	77,8
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	61,3	37,0	52,9	32,4	87,9	48,3	93,8	71,9
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	58,5	41,2	36,8	25,7	83,3	54,8	100,0	80,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	38,6	27,1	34,2	24,4	66,7	45,1	87,5	50,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	63,2	43,4	55,0	34,7	76,5	58,4	94,1	70,8
F Construção	33,7	28,4	29,8	26,7	67,2	41,3	90,7	58,3
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	43,8	36,4	39,4	35,0	77,4	45,4	92,7	64,6
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	63,9	45,5	59,9	43,4	87,6	56,8	100,0	75,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	45,4	29,5	41,8	27,9	76,3	41,9	93,8	63,8
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	34,8	41,0	29,8	40,3	73,4	43,4	91,0	63,3
H Transportes e Armazenagem	54,2	40,1	46,9	36,6	88,0	55,1	90,8	63,3
I Alojamento, restauração e similares	34,4	29,1	31,0	27,6	61,9	41,3	91,1	52,3
J Actividades de informação e comunicação	54,7	48,3	45,6	45,3	82,3	58,0	94,3	60,0
K Actividades financeiras e de seguros	82,4	49,7	77,5	49,1	92,7	46,5	100,0	68,0
64-65 Bancos e Seguros	86,2	53,1	81,1	54,1	94,6	45,9	100,0	68,0
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	69,8	38,2	68,2	36,4	80,0	50,0	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	40,9	46,4	35,5	46,2	60,7	46,0	78,5	53,4

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 47 - Número e percentagem* de empresas com formação profissional inicial em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão		Total		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total	4 788	11,9	3 941	11,5	694	13,4	153	19,0		
B Indústrias extrativas	36	13,3	32	13,5	4	12,5	0	0,0		
C Indústrias transformadoras	1 354	11,3	1 013	10,5	290	14,3	51	20,4		
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	168	8,4	109	6,5	55	18,9	4	10,9		
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	278	8,1	182	6,7	87	12,8	8	17,1		
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	87	16,0	66	14,4	20	26,5	1	10,0		
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	243	16,5	201	17,6	35	12,6	6	13,6		
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	276	15,4	235	15,6	33	12,9	8	27,8		
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	94	10,5	56	8,1	27	15,5	11	31,3		
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	29	12,2	5	3,7	17	23,8	7	24,0		
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	180	11,3	160	11,6	15	7,8	5	37,5		
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	19	6,0	10	5,0	6	7,2	2	11,8		
F Construção	1 166	16,9	1 045	16,9	102	16,6	18	27,0		
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	1 162	12,3	1 022	12,1	120	13,1	20	16,4		
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	218	16,3	186	16,2	30	17,1	2	16,7		
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	472	10,9	411	10,6	50	12,7	11	26,3		
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	472	12,3	425	12,5	39	11,5	8	10,8		
H Transportes e Armazenagem	128	7,5	57	4,0	58	23,5	14	25,2		
I Alojamento, restauração e similares	453	12,5	386	11,8	61	19,0	6	14,9		
J Actividades de informação e comunicação	58	7,2	48	7,8	5	3,6	5	11,4		
K Actividades financeiras e de seguros	24	5,0	14	4,0	9	8,4	1	4,0		
64-65 Bancos e Seguros	14	3,7	5	2,0	8	8,1	1	4,0		
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	10	9,2	9	9,1	2	10,0	.	.		
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	389	8,3	314	8,2	40	5,7	36	19,8		

* A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 48 - Número e percentagem* de participantes em formação inicial nas empresas em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão		Total		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total	14 101	0,7	6 217	0,8	3 726	0,6	4 158	0,6		
B Indústrias extrativas	68	0,7	38	0,7	30	1,0	0	0,0		
C Indústrias transformadoras	3 893	0,7	1 327	0,6	1 565	0,7	1 001	0,8		
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	526	0,6	153	0,4	280	0,9	93	0,5		
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	995	0,6	219	0,4	532	0,7	245	1,1		
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	200	0,8	94	0,9	81	0,9	25	0,5		
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	649	0,8	248	0,9	247	0,7	154	0,7		
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	514	0,7	307	0,9	167	0,6	41	0,4		
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	405	0,7	97	0,6	120	0,6	188	0,8		
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	222	0,7	5	0,2	70	0,8	146	0,8		
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	382	0,6	205	0,6	68	0,4	109	1,4		
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	60	0,2	15	0,3	35	0,4	11	0,1		
F Construção	2 501	1,1	1 686	1,3	564	0,8	251	0,7		
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	3 264	0,8	1 754	0,9	602	0,6	908	0,6		
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	541	1,1	340	1,3	160	0,9	41	0,9		
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	1 347	0,9	631	0,7	243	0,6	474	2,4		
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	1 376	0,6	784	1,1	200	0,5	393	0,3		
H Transportes e Armazenagem	881	0,7	57	0,2	321	1,1	503	0,8		
I Alojamento, restauração e similares	1 127	0,8	764	1,0	272	0,8	91	0,2		
J Actividades de informação e comunicação	355	0,6	60	0,4	43	0,3	252	0,9		
K Actividades financeiras e de seguros	54	0,1	14	0,2	21	0,2	19	0,0		
64-65 Bancos e Seguros	32	0,0	5	0,1	8	0,1	19	0,0		
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	22	0,6	9	0,4	14	0,9	.	.		
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 898	0,5	502	0,6	272	0,3	1 123	0,5		

* A percentagem foi calculada relativamente ao total de trabalhadores das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 49 - Número e percentagem* de empresas com formação inicial em 2010 segundo os motivos indicados para a realização de ações de formação profissional inicial, por atividade económica

PORTUGAL									
Atividades (CAE Rev-3)	Motivos	Qualificar de acordo com necessidades da empresa		Selecionar os melhores formandos para contratar		Evitar desadequação de recrutamento externo		Utilizar capacidades produtivas ainda na formação	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total		3 750	78,3	1 462	30,5	2 112	44,1	2 456	51,3
B Indústrias extrativas		29	82,1	2	5,3	15	41,1	27	76,8
C Indústrias transformadoras		1 069	78,9	330	24,4	510	37,6	556	41,0
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		160	95,4	29	17,6	78	46,3	76	45,1
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		224	80,7	92	32,9	65	23,4	74	26,5
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		57	65,0	9	10,4	40	45,3	31	35,7
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		242	99,6	95	39,0	142	58,5	147	60,6
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		202	73,3	69	25,0	97	35,4	128	46,6
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		50	53,2	27	29,2	47	49,6	51	54,8
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		24	82,6	9	29,7	10	33,8	15	49,5
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		110	61,2	0	0,0	32	17,6	34	18,8
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		11	58,4	5	27,4	0	0,0	2	8,4
F Construção		900	77,2	368	31,5	526	45,1	581	49,9
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		956	82,2	438	37,7	573	49,3	643	55,3
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		152	69,8	40	18,1	92	42,1	97	44,4
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		431	91,4	213	45,0	283	59,9	319	67,5
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		372	78,8	185	39,3	198	42,0	227	48,1
H Transportes e Armazenagem		114	88,8	44	34,0	56	43,6	91	71,2
I Alojamento, restauração e similares		351	77,5	199	43,9	213	47,1	318	70,2
J Atividades de informação e comunicação		33	56,5	2	3,5	28	49,0	40	69,7
K Atividades financeiras e de seguros		13	52,0	4	18,0	11	47,0	7	29,0
64-65 Bancos e Seguros		4	27,6	0	0,0	3	19,0	3	19,0
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		9	85,3	4	42,7	9	85,3	4	42,7
L, M, N, R, S Activ. imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		275	70,6	72	18,4	180	46,3	190	48,8

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com formação profissional inicial.

Quadro 50 - Número e percentagem* de empresas sem formação profissional contínua em 2010, segundo o escalão de dimensão, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Escalão de dimensão		10 - 49 Pessoas		50 - 249 Pessoas		250 ou Mais Pessoas	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total	14 237	35,4	13 504	39,5	710	13,7	23	2,9
B Indústrias extrativas	76	28,4	74	31,5	2	6,3	0	0,0
C Indústrias transformadoras	4 872	40,7	4 555	47,0	312	15,4	5	2,1
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco	747	37,3	734	43,8	12	4,1	1	3,6
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro	2 185	63,6	1 973	73,0	209	30,8	2	4,9
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados	184	33,8	184	40,2	0	0,0	0	0,0
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos	269	18,3	252	22,0	18	6,3	0	0,0
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos	555	31,0	520	34,6	33	12,9	2	5,6
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.	244	27,2	238	34,7	6	3,4	0	0,0
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte	62	25,9	62	44,8	0	0,0	0	0,0
16,31,32 Outras indústrias transformadoras	626	39,4	592	42,8	34	17,6	0	0,0
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição	64	20,6	56	27,2	8	9,0	0	0,0
F Construção	2 484	36,1	2 386	38,5	98	15,9	0	0,0
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	2 772	29,3	2 688	31,9	83	9,1	0	0,0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos	294	22,0	286	24,9	8	4,4	0	0,0
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos	1 081	25,1	1 040	26,8	41	10,3	0	0,0
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos	1 397	36,5	1 362	39,9	35	10,3	0	0,0
H Transportes e Armazenagem	552	32,3	538	38,2	13	5,3	1	2,3
I Alojamento, restauração e similares	1 832	50,5	1 782	54,6	48	15,0	1	3,0
J Actividades de informação e comunicação	172	21,6	154	25,1	16	11,0	2	5,7
K Actividades financeiras e de seguros	39	7,9	33	9,6	6	5,0	0	0,0
64-65 Bancos e Seguros	18	4,8	15	6,3	3	2,7	0	0,0
66 Actividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros	20	18,4	17	18,2	3	20,0	.	.
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. cientí., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artist., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços	1 375	29,3	1 237	32,4	125	18,0	13	7,4

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço.

Quadro 51 - Número de empresas sem formação profissional contínua em 2010, segundo os motivos, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Motivos	Qualific. trab. correspondem às necess. empr.	Prefere contratar trab. c/qualific. necess.	Dificuldade avaliar necess. form. empresa	Falta de cursos adequados	Elevado custo dos cursos de FPC	Empresa mais centrada na Form. Inicial	Grande investimento anterior em FPC	Trab. sem tempo para formação
	Total	10 477	8 418	4 214	4 425	7 671	3 909	1 169	5 197
B Indústrias extrativas		49	39	19	28	21	6	0	27
C Indústrias transformadoras		3 574	2 651	1 405	1 488	2 633	1 151	315	1 785
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		516	432	183	173	326	92	23	254
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		1 703	1 357	795	736	1 220	571	207	956
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		146	103	41	49	107	49	0	79
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fab. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		197	169	104	112	169	116	19	116
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		352	252	130	166	268	122	62	118
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		185	127	86	102	156	71	3	114
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		52	36	10	27	27	10	1	20
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		423	175	56	124	360	120	0	128
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		56	40	12	8	13	7	2	17
F Construção		1 677	1 410	751	758	1 340	681	209	866
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		2 146	1 870	996	1 139	1 580	734	255	1 054
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		174	189	111	66	179	94	46	125
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		907	673	511	371	563	211	147	303
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		1 066	1 008	374	702	838	429	62	626
H Transportes e Armazenagem		358	219	117	85	295	180	81	140
I Alojamento, restauração e similares		1 356	1 148	515	503	1 041	739	235	631
J Atividades de informação e comunicação		118	129	49	36	64	47	12	67
K Atividades financeiras e de seguros		34	32	9	10	21	17	0	16
64-65 Bancos e Seguros		15	17	5	0	5	11	0	8
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		19	15	4	10	16	6	0	7
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		1 109	881	340	368	662	348	60	595

Quadro 52 - Percentagem de empresas* sem formação profissional contínua em 2012 segundo os motivos, por atividade económica

PORTUGAL

Atividades (CAE Rev-3)	Motivos	Qualific. Trab. correspondem às necess. empr.	Empresa prefere contratar trab. c/qualific. necess.	Dificuldade avaliar necess. form. empresa	Oferta de f.p.c. insuficiente ou inadequada	Elevado custo dos cursos de FPC	Empresa mais centrada na Form. Inicial	Grande investimento em FPC nos anos anteriores	Trab. sem tempo para formação
Total		73,6	59,1	29,6	31,1	53,9	27,5	8,2	36,5
B Indústrias extrativas		64,0	51,6	25,2	37,3	27,8	8,4	0,0	36,2
C Indústrias transformadoras		73,3	54,4	28,8	30,5	54,0	23,6	6,5	36,6
10-12 Fabricação de prod. alimentares, bebidas e tabaco		69,0	57,8	24,5	23,1	43,7	12,3	3,1	33,9
13-15 Fab. têxteis e produtos têxteis, couro e produtos de couro		77,9	62,1	36,4	33,7	55,9	26,2	9,5	43,8
17-18 Fabr. de pasta, papel e seus artigos; Impressão e reprodução de suportes gravados		79,5	56,3	22,3	26,5	58,1	26,5	0,0	42,8
19-23 Fabr. de coque, prod. petrolíferos ref. e aglom. combustível; Fabr. prod. químicos; Fabr. artigos de borracha e de mat. plásticas; Fab. outros prod. minerais não metálicos		73,1	62,7	38,6	41,7	62,9	43,0	7,1	43,0
24-25 Metalúrgicas de base e produtos metálicos		63,5	45,4	23,4	29,8	48,3	21,9	11,1	21,3
26-28; 33 Fab. equip. informáticos, equip. p/ comunic. e prod. eletrónicos e de óptica; Fabr. equip. eléctrico; fab. máq. e de equip. n.e.; Reparação máq. e equip.		76,0	52,0	35,4	41,9	63,8	29,3	1,2	46,7
29-30 Fab. veíc. auto. reboques, semi-reb., componentes p/veíc. auto.; Fab. outro equip. transporte		83,6	57,4	16,4	42,6	42,6	16,4	1,6	32,8
16,31,32 Outras indústrias transformadoras		67,5	27,9	9,0	19,8	57,6	19,2	0,0	20,4
E, D Electricidade, gás, vapor, ar frio; Capt. e distr. água, saneamento, gestão de resíduos e despoluição		87,1	63,2	18,4	12,9	20,9	10,4	2,5	26,4
F Construção		67,5	56,7	30,2	30,5	54,0	27,4	8,4	34,8
G Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos		77,4	67,5	35,9	41,1	57,0	26,5	9,2	38,0
45 Comércio, manutenção e reparação de veículos auto. e motociclos		59,1	64,4	37,7	22,5	60,8	31,9	15,7	42,4
46 Comércio por grosso, exceto veíc. auto. e motociclos		83,9	62,3	47,3	34,3	52,1	19,5	13,6	28,1
47 Comércio a retalho, exceto veíc. auto. e motociclos		76,3	72,1	26,8	50,2	60,0	30,7	4,5	44,8
H Transportes e Armazenagem		64,8	39,6	21,2	15,4	53,4	32,6	14,7	25,3
I Alojamento, restauração e similares		74,1	62,7	28,1	27,5	56,8	40,4	12,9	34,4
J Atividades de informação e comunicação		68,4	74,9	28,8	20,9	37,6	27,1	7,0	38,9
K Atividades financeiras e de seguros		89,2	82,2	23,8	26,5	54,2	42,8	0,0	41,1
64-65 Bancos e Seguros		85,4	94,5	26,6	0,0	26,6	58,8	0,0	46,8
66 Atividades auxiliares de serviços financeiros e dos seguros		92,7	71,3	21,3	50,0	78,7	28,7	0,0	36,0
L, M, N, R, S Activ. Imobiliárias; Activ. consult. científ., técn.; Activ. admin. e dos serv. apoio; Activ. artíst., espetáculos, desportivas e recreativas; Outras activ. serviços		80,6	64,1	24,7	26,7	48,1	25,3	4,3	43,3

(*) A percentagem foi calculada relativamente ao total de empresas que não desenvolveram formação profissional.

V. INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO

<p>INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL (LEI 22/2008, DE 13 DE MAIO), DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA, REGISTADO NO INE SOB O N.º 10026 VÁLIDO ATÉ 31/12/2012</p>	 Gabinete de Estratégia e Planeamento Ministério da Solidariedade e Segurança Social (Entidade delegada do INE - Protocolo de Delegação de Competências de 1 de Julho de 2010) Rua Castilho, 24 – 1250-069 LISBOA Telefones 21 11 55100 - Fax 21 11 550 59	INQUÉRITO À FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA - 2010 RESPOSTA CONFIDENCIAL
---	--	--

A - DADOS ESTRUTURAIS DA EMPRESA E ESTRATÉGIAS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA (FPC)

A1. Actividade económica principal da empresa em 31-12-2010	A1
--	-----------

A2. Número total de pessoas ao serviço em 31.12.2010 <small>(def. 2)</small>			
	Total	Homens	Mulheres
31.12.2010	A2tot	A2m	A2f

	Assinale Sim ou Não, consoante o caso:	Sim	Não
A3	Em 2010, a empresa introduziu novos produtos, serviços, ou métodos de produção ou de prestação de serviços ou melhorou significativamente os existentes <small>(def. 3)</small> ?	A6	A6
A4	A empresa gere ou partilha com outras entidades um centro de formação destinado ao pessoal ao serviço	A7	A7
A5	Existe uma área ou pessoa específicas, responsáveis pela organização da FPC	A8	A8

A6	A empresa avalia regularmente as necessidades em termos de aptidões e competências <small>(def 32)</small> ?	A9
a	Não	
b	Sim, mas não regularmente (principalmente quando há alterações no quadro de pessoal)	
c	Sim regularmente , faz parte do processo global de planeamento	

A7	Quais são os procedimentos habituais da empresa face a necessidades futuras em termos de aptidões e competências?	Sim	Não
a	Proporcionar FPC aos trabalhadores disponíveis	A10a	A10b
b	Recrutar pessoal com as qualificações, aptidões e competências adequadas	A10b	A10b
c	Recrutamento de pessoal em combinação com formação específica	A10c	A10c
d	Reorganização interna para melhor aproveitar as competências existentes (tendo em vista necessidades futuras)	A10d	A10d

A8	A empresa analisa habitualmente as competências e necessidades de formação de cada trabalhador ?	A11a
a	Sim, principalmente através de entrevistas estruturadas	
b	Sim, mas principalmente através de outros métodos	
c	Não	

A8b	SE resposta em A ou B: Esta análise é relativa a:	Sim	Não
a	Profissões ou grupos de profissões	A11ba	A11ba
b	Aptidões e competências	A11bb	A11bb
c	Tarefas e actividades	A11bc	A11bc
d	Qualificações formais	A11bd	A11bd

	A9 – Indique quais as aptidões/competências ^(def. 4) consideradas importantes para o desenvolvimento da empresa nos próximos anos	Assinale quais	Mais importante
a	Tecnologias de Informação e Comunicação (competências gerais)	A12a	A12 Main
b	Tecnologias de Informação e Comunicação (competências profissionais)	A12b	
c	Competências em Gestão	A12c	
d	Competências em trabalho em equipa	A12d	
e	Competências na area de atendimento ao cliente	A12e	
f	Competências em resolução de problemas	A12f	
g	Competências administrativas	A12g	
h	Competências em linguas estrangeiras	A12h	
i	Competências técnicas, praticas ou especializadas	A12i	
j	Competências em comunicação oral ou escrita	A12j	
k	Competências em numeracia e/ou literacia	A12k	
l	Outras (nenhuma destas)	A12l	
o	Não sabe	A12o	

	Assinale, consoante o caso:	Sim	Não	
A10	A planificação da FPC na empresa habitualmente pressupõe um plano ou programa escritos	A13	A13	
A11	A empresa tem um orçamento anual para formação , que abrange a FPC	A14	A14	
A12	A empresa está abrangida por acordos nacionais, regionais ou sectoriais entre os parceiros sociais ^(def. 5) relativamente à oferta de FPC	A15	A15	A15 Não sabe/Não se aplica
A13	Os representantes ou comissões de trabalhadores habitualmente participam no processo de gestão da FPC	A16	A16	A16 Não se aplica

A13b	Se Sim em A13: Quais os aspectos do processo de gestão da FPC que são considerados pelos representantes ou comissões de trabalhadores?	Sim	Não
a	Definição dos objectivos da formação	A16ba	A16ba
b	Definição dos critérios de selecção dos participantes ou de grupos- alvo específicos	A16bb	A16bb
c	Forma/tipo de formação (cursos internos/externos; outras formas, tais como a formação orientada no posto de trabalho	A16bc	A16bc
d	Conteúdo da formação	A16bd	A16bd
e	Orçamento para a formação	A16be	A16be
f	Seleção dos prestadores externos de formação	A16bf	A16bf
g	Avaliação/aferição dos resultados da formação	A16bg	A16bg

A14	Quais as entidades a que a empresa habitualmente recorre para obter informação ou aconselhamento relativamente à FPC ?	Sim	Não
a	Serviços públicos de informação e outras autoridades (por exemplo, serviços públicos de emprego, etc)	A17a	A17a
b	Entidades formadoras privadas	A17b	A17b
c	Representantes dos trabalhadores	A17c	A17c
d	Outros	A17d	A17d
e	Nenhuma específica	A17e	A17e

B1-B6 CARACTERÍSTICAS DA FPC

B1	Durante o triénio 2008 -2010 , a empresa organizou cursos de FPC para as pessoas ao serviço (internos ou externos)?	Sim, em pelo menos um dos 3 anos	Não, em nenhum dos 3 anos

Se respondeu Não, passa ao Grupo H

B2	Em 2010 , a empresa organizou cursos de FPC Internos ou Externos para as pessoas ao serviço ?	Sim	Não
a	Cursos Internos de FPC (<i>Concebidos e geridos pela própria empresa. Podem decorrer dentro ou fora das instalações da empresa.</i>)	B1a	B1a
b	Cursos Externos de FPC (<i> cursos concebidos e geridos por entidades exteriores à empresa ou por uma entidade formadora pertencente à empresa mãe. Estas são responsáveis pelo seu conteúdo, limitando-se a empresa a seleccionar o(s) curso(s) mais conveniente(s) mediante a oferta existente. Os cursos podem decorrer dentro ou fora das instalações da empresa.</i>)	B1b	B1b

B3	Em 2010, a empresa organizou algumas outras formas de FPC (def. 6)?	Sim	Não	Se Sim, quantos trabalhadores participaram em cada uma?
a)	Formação orientada no posto de trabalho , previamente planeada			
	<i>Periodos previamente planeados de formação, de instrução ou experiência prática, utilizando os instrumentos normais de trabalho, no local de trabalho ou em situação de trabalho.</i>	B2aflag		B2a
b)	Formação previamente planeada, baseada em rotação de postos de trabalho, intercâmbios, destacamentos ou visitas de estudo			
	<i>A transferência de trabalhadores de um trabalho para outro, que não tenha como objectivo a formação, não deve ser considerada..</i>	B2bflag		B2b
c)	Participação em conferências, workshops, exposições e seminários			
	<i>A participação nestes eventos é considerada formação, apenas quando é previamente planeada e o objectivo principal da participação é a aprendizagem/formação.</i>	B2cflag		B2c
d)	Formação previamente planeada com recurso à participação em círculos de aprendizagem ou de qualidade			
	<i>Círculos de aprendizagem são grupos de trabalhadores que se reúnem regularmente tendo como principal objectivo um melhor conhecimento da organização e processos de trabalho. Círculos de Qualidade são grupos de trabalho cujo objectivo é a resolução através do debate, de problemas relativos à produção e local de trabalho.</i>	B2dflag		B2d
e)	Formação previamente planeada, com recurso à auto -aprendizagem (ex.. e-learning)			
	<i>A auto-aprendizagem consiste numa iniciativa de formação em que o próprio individuo gere o tempo e o local em que a aprendizagem decorre.</i>	B2eflag		B2e

B4	Em 2009, a empresa proporcionou:	Sim	Não	Não se aplica
B4a	Cursos de FPC para os seus trabalhadores	B3a	B3a	B3a
B4a	Outras formas de FPC para as pessoas ao serviço	B4a	B4a	B4a

B5	Em 2010, a empresa contribuiu para fundos colectivos / mutualistas ou outros para formação, ou recebeu pagamentos ou outros subsídios financeiros para desenvolver cursos de FPC ?	Sim / Não	Valor (euros)
a	Contribuições para FPC (def. 7)	B5aflag	B5a
b	Receitas de FPC (def. 8)	B5bflag	B5b

B6	Se Sim em B5b: assinale as medidas que a empresa habitualmente beneficia para promover FPC	SIM	NÃO
a	Incentivos fiscais (bonificações, isenções fiscais, créditos fiscais, desagravamento fiscal, prorrogações)	B6a	B6a
b	Receitas de fundos de formação (nacionais, regionais, sectorias)	B6b	B6b
c	Subsídios da UE (ex. Fundo Social Europeu)	B6c	B6c
d	Subsídios governamentais	B6d	B6d
e	Outras fontes (ex. receitas de fundações privadas, de entidades em virtude da utilização do centro de formação da empresa ou de formação dada pela empresa a entidades externas)	B6e	B6e
f	Nenhuma destas	B6f	B6f

[Se respondeu Não em B1 passa à secção H](#)
[Se respondeu Sim em B1 e Não em B2 e B3, passa à secção G](#)
[Se respondeu Sim em B2 e B3, responde às secções C, D e F](#)
[Se respondeu Não em B2 e Sim em B3, responde às secções D e F](#)
[SE respondeu Não em B2 e B3 responde às secções E e F](#)

C FPC CURSOS, ENTIDADES FORMADORAS e CUSTOS (empresas com cursos de FPC)

C5	Em 2010, que aptidões/competências foram abrangidas pelos cursos de FPC?	Assinale quais	Mais relevante em volume de horas de formação)
a	Tecnologias de Informação e Comunicação (competências gerais)	C5a	C5 Mais relevante
b	Tecnologias de Informação e Comunicação (competências profissionais)	C5b	
c	Competências em Gestão	C5c	
d	Competências em trabalho em equipa	C5d	
e	Competências na area de atendimento ao cliente	C5e	
f	Competências em resolução de problemas	C5f1	
g	Competências administrativas	C5g	
h	Competências em linguas estrangeiras	C5h	
i	Competências técnicas, praticas ou especializadas	C5i	
j	Competências em comunicação oral ou escrita	C5j	
k	Competências em numeracia e/ou literacia	C5k	
l	Outras (nenhuma destas)	C5l	

C4	Em determinadas actividades (por ex. transporte de matérias perigosas), a legislação obriga à frequência de cursos de FPC, no âmbito da saúde e segurança no trabalho ^(def 9) . Qual a percentagem do total de horas dos cursos de FPC em 2010 , durante o tempo de trabalho pago, correspondente a estes cursos obrigatórios?	Percentagem de horas de formação em 2010 (%)
a	Cursos obrigatórios relativos a saúde e segurança no trabalho	C4a
b	Outro motivo	C4b
	100% = total do tempo de trabalho pago dispendido em cursos de FPC	100%

C6	Indique o tipo de prestador de cursos externos de FPC , em 2010, a que a empresa recorreu. <i>Assinale o tipo de prestador(es) a que recorreu e depois seleccione o mais importante (i.e. o mais importante relativamente ao numero total de horas de formação dos cursos externos, durante o tempo de trabalho pago</i>	Assinale quais	Mais relevante em volume de horas de formação
a	Escolas, institutos, universidades e outras instituições de ensino superior	C6a	C6 Principal prestador de formação
b	Entidades públicas de formação (financiadas ou pelo poder público; ex. centros de educação e formação de adultos)	C6b	
c	Entidades formadoras privadas	C6c	
d	Empresas privadas cuja principal actividade não é a formação (ex. fornecedores de equipamento, empresas associadas, etc.)	C6d	
e	Associações patronais, câmaras de comércio, organismos sectoriais	C6e	
f	Sindicatos	C6f	
g	Outros prestadores de formação	C6g	

C7	Em 2010, quais os custos suportados pela empresa com cursos de FPC ?	Sim / Não	Custo (Euros)
a	Honorários e pagamentos dos cursos para as pessoas ao serviço		
	Pagamentos efectuados a organizações externas pela prestação dos cursos de FPC , serviços de consultoria, custo dos cursos, e pagamentos a formadores externos	C7aflag	C7a
b	Despesas de deslocação e ajudas de custo		
	Pagamentos relativos a deslocações (transportes) e ajudas de custo dos participantes nos cursos de FPC .	C7bflag	C7b
c	Custos de mão-de-obra dos formadores internos dos cursos de FPC		
	Custos de mão-de-obra do pessoal do centro de formação da empresa e outro pessoal exclusiva ou parcialmente envolvido na concepção e gestão dos cursos de FPC .	C7cflag	C7c
d	Custos com o centro de formação, ou outras instalações da empresa específicas para a formação e custos com materiais didácticos utilizados nos cursos de FPC.		
	Depreciação anual das salas e equipamentos, custos de gestão do centro de formação ou outras instalações e custo dos materiais adquiridos especificamente para os cursos de FPC.	C7dflag	C7d
f	Subtotal de Custos	C7sflag (1)	C7sub

D1-D2 QUALIDADE E RESULTADOS/FACTORES LIMITADORES (empresas com formação)

D1	Em 2010, quais os aspectos tidos em conta pela empresa, visando assegurar a qualidade da formação profissional contínua?	Sim	Não
a	Certificação dos prestadores externos	D1a	D1a
b	Formação profissional continua dos formadores internos	D1b	D1b
c	Formação profissional continua e certificação baseadas em normas ou quadros nacionais/sectoriais reconhecidos	D1c	D1c
d	Outros	D1d	D1d
e	Nenhum aspecto em particular considerado	D1e	D1e

D2a	Habitualmente a empresa avalia os resultados das acções de FPC?	D2a
a	Sim, para todas as acções	
b	Sim, para algumas acções	
c	Não, a prova de participação é suficiente	

	Se sim em D2a: Que métodos são utilizados?	Sim	Não
a	Certificação após realização de teste escrito ou prático	D2ba	D2ba
b	Inquérito de satisfação junto dos participantes	D2bb	D2bb
c	Avaliação do comportamento ou desempenho dos of participantes em relação aos objectives da formação	D2bc	D2bc
d	Avaliação/aferição do impacte da formação no desempenho dos departamentos relevantes ou de toda a empresa	D2bd	D2bd

D3	Indique quais os factores que limitaram a oferta de cursos ou outras formas de FPC em 2010	Sim	Não
a	O volume de formação foi adequado às necessidades da empresa (não existiram factores limitadores)	D3a	D3a
b	Foi dada preferência ao recrutamento de pessoas com com as qualificações, aptidões e competências necessárias	D3b	D3b
c	Dificuldade na avaliação das necessidades da empresa em materia de formação	D3c	D3c
d	Falta de cursos adequados de FPC.	D3d	D3d
e	Custo elevado dos cursos de FPC.	D3e	D3e
f	A empresa estava mais centrada na Formação Profissional Inicial (FPI) que na FPC.	D3f	D3f
g	Em anos anteriores foi efectuado um grande investimento em FPC	D3g	D3g
h	Os trabalhadores estão demasiado ocupados , não tendo tempo para participar em FPC	D3h	D3h
i	Outros motivos.	D3i	D3i

E1 MOTIVOS PARA A INEXISTÊNCIA DE FPC EM 2010 (empresas sem formação)

E1	Motivos da não existência de FPC (nem cursos nem outras formas de FPC) para as pessoas ao serviço em 2010	Sim	Não
a	As qualificações, aptidões e competências das pessoas ao service correspondiam às necessidades da empresa.	E1a	E1a
b	Foi dada preferência ao recrutamento de pessoas com com as qualificações, aptidões e competências necessárias	E1b	E1b
c	Dificuldade na avaliação das necessidades da empresa em materia de formação	E1c	E1c
d	Falta de cursos adequados de FPC	E1d	E1d
e	Custo elevado dos cursos de FPC	E1e	E1e
f	A empresa estava mais centrada na Formação Profissional Inicial (FPI) que na FPC	E1f	E1f
g	Em anos anteriores foi efectuado um grande investimento em FPC	E1g	E1g
h	Os trabalhadores estão demasiado ocupados , não tendo tempo para participar em FPC	E1h	E1h
i	Outros motivos.	E1i	E1i

F FPI – FORMAÇÃO PROFISSIONAL INICIAL (todas as empresas)

F	Numero total de formandos em 2010, no âmbito de programas de formação inicial ^(def.10) que conferem equivalência ao 3º ciclo do ensino básico ou ao ensino secundário . <i>Nota: A Aprendizagem confere uma qualificação formal ou certificado (i.e. faz parte de um programa formal de educação)</i>	Total
	Numero de formandos	F1tot

F2	Se realizou FPI em 2010, qual(is) a(s) principal (ais) razão(ões) para realizar acções de FPI	Sim	Não
a	Qualificar os futuros trabalhadores de acordo com as necessidades da empresa	F2a	F2a
b	Seleccionar os melhores formandos para futura contratação após a conclusão da FPI	F2b	F2b
c	Evitar eventual desadequação face às necessidades da empresa em caso de recrutamento externo	F2c	F2c
d	Utilizar as capacidades produtivas dos formandos logo no período de formação	F2d	F2d
e	Nenhuma destas	F2e	F2e

G - FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA (FPC) NO TRIÉNIO 2008-2010 (EMPRESAS COM FORMAÇÃO NO TRIÉNIO)

INDIQUE SE A EMPRESA REGISTOU ALGUMAS DESTAS ALTERAÇÕES DURANTE O PERÍODO DE 2008-2010	NAS QUESTÕES EM QUE RESPONDEU SIM, INDIQUE SE A FORMAÇÃO:							
	1.Não	2.Sim	FOI MOTIVADA POR ESSAS ALTERAÇÕES:		CONTRIBUIU PARA ESTAS ALTERAÇÕES:			
			3.Não	4.Sim	5.Muito	6. Em parte	7. Pouco	8. Nada
1 – TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO								
1.1. Introdução de novas tecnologias na organização da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Introdução de novas tecnologias na actividade produtiva (de bens e serviços)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Alterações na estrutura organizacional da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. Inovação nos produtos/serviços (desenvolvimento de produtos/serviços existentes ou introdução de novos produtos/serviços)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. – PRODUTIVIDADE, QUALIDADE E COMPETITIVIDADE								
2.1. Aumento da capacidade produtiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Crescimento da produtividade na empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Maior qualidade dos bens/serviços produzidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Melhoria da competitividade da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5. Aumento da satisfação dos clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6. Crescimento das vendas de produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7. Aumento das exportações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8. Melhoria dos resultados líquidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. – ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO								
3.1. Modificação dos processos de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Introdução de práticas de rotatividade de funções/actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Introdução de práticas de polivalência de funções	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4. Introdução de modelos de gestão de qualidade (normalização, certificação, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. – EMPREGABILIDADE E CONDIÇÕES DE TRABALHO								
4.1. Alteração do vínculo contratual (ex: alteração de um vínculo precário para outro mais estável)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2. Maior fixação do pessoal ao serviço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Maior rotatividade (definição nº 11)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4. Aumento da mobilidade interna dos trabalhadores (mudança de carreira ou funções)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5. Aumento da mobilidade externa (saída dos trabalhadores para outras empresas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6. Melhoria nas condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7. Maior adaptação das competências dos trabalhadores às exigências dos postos de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.8. Aumento do grau de satisfação no trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.9. Crescimento das remunerações acima da inflação verificada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H EMPRESAS SEM FORMAÇÃO NO TRIÉNIO 2008-2010 (empresas sem formação em nenhum destes anos)

1 - INDIQUE SE A EMPRESA REGISTOU ALGUMAS DESTAS ALTERAÇÕES DURANTE O PERÍODO DE 2008-2010

	1.Não	2.Sim
1 – TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO		
1.1. Introdução de novas tecnologias na organização da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Introdução de novas tecnologias na actividade produtiva (de bens e serviços)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Alterações na estrutura organizacional da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. Inovação nos produtos/serviços (desenvolvimento de produtos/serviços existentes ou introdução de novos produtos/serviços)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. – PRODUTIVIDADE, QUALIDADE E COMPETITIVIDADE		
2.1. Aumento da capacidade produtiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Crescimento da produtividade na empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Maior qualidade dos bens/serviços produzidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Melhoria da competitividade da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5. Aumento da satisfação dos clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6. Crescimento das vendas de produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7. Aumento das exportações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8. Melhoria dos resultados líquidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. – ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO		
3.1. Modificação dos processos de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Introdução de práticas de rotatividade de funções/actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Introdução de práticas de polivalência de funções	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4. Introdução de modelos de gestão de qualidade (normalização, certificação, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. – EMPREGABILIDADE E CONDIÇÕES DE TRABALHO		
4.1. Alteração do vínculo contratual (ex: alteração de um vínculo precário para outro mais estável)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2. Maior fixação do pessoal ao serviço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Maior rotatividade (<i>definição nº 11</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4. Aumento da mobilidade interna dos trabalhadores (mudança de carreira ou funções)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5. Aumento da mobilidade externa (saída dos trabalhadores para outras empresas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6. Melhoria nas condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7. Maior adaptação das competências dos trabalhadores às exigências dos postos de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.8. Aumento do grau de satisfação no trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.9. Crescimento das remunerações acima da inflação verificada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 - CONSIDERA QUE TERIA SIDO ÚTIL PARA O DESENVOLVIMENTO DA EMPRESA, A PROMOÇÃO DE CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL?

2.1. Muito 2.2. Em parte 2.3. Pouco 2.4. Nada

PESSOA HABILITADA A DAR ESCLARECIMENTOS SOBRE A RESPOSTA AO INQUÉRITO

NOME : _____ TELEFONE : _____ E-mail _____

INQUÉRITO À FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA (FPC) 2010

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

1. Formação profissional contínua (FPC) - Corresponde a medidas ou actividades cujo principal objectivo é a aquisição de novas competências ou o desenvolvimento e a melhoria das existentes. Deve ser financiada, total ou parcialmente, pela empresa e destina-se ao seu pessoal ao serviço.

As medidas ou actividades de formação deverão ser previamente planeadas, organizadas ou apoiadas com o objectivo da aprendizagem.

Deverá ser excluída: A aprendizagem aleatória ou pontual e a formação no âmbito das medidas destinadas a desempregados.

A formação de jovens no âmbito de cursos de Aprendizagem (Portaria n.º 1497/2008 de 19 de Dezembro), estagiários, ou outros com um contrato de formação não devem ser considerados na formação contínua, mas sim, eventualmente, formação profissional inicial (*ver definição 10*).

2. Pessoal ao serviço - Pessoas que no período de referência participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação e nas seguintes condições:

- a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho recebendo em contrapartida uma remuneração;
- b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (por ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas);
- c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados;
- d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês, por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença ou acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que:

- i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês
- ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados;
- iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (por ex: trabalhadores temporários);
- iv) os trabalhadores independentes (por ex.: prestadores de serviços também designados por “recibos verdes”);

Nota: Os jovens ao abrigo do Sistema de Aprendizagem (Dec.Lei n.º 205/96 de 25 de Outubro), estagiários, ou outros com um contrato de formação deverão ser excluídos.

3. Produtos, serviços, e/ou métodos de produção ou distribuição, novos ou significativamente melhorados –

Considere como novos ou significativamente melhorados, os produtos ou serviços cujas características ou utilidade diferem significativamente dos anteriormente produzidos ou que evoluíram substancialmente.

Considere como novos métodos de produção ou distribuição, aqueles que pressupõem uma diferença significativa dos anteriormente utilizados.

4. Aptidões e competências – Refira-se como exemplo:

- a) Tecnologias de Informação e Comunicação (competências gerais) - Utilização de computador, processamento de texto, folhas de cálculo, uso do correio electrónico, internet, etc.
- b) Tecnologias de Informação e Comunicação (competências profissionais) - Conhecimentos especializados e complexos, tais como produção de páginas Web ou programação.
- c) Competências em Gestão - Liderança e gestão de pessoal, planeamento e distribuição de tarefas
- d) Competências em trabalho em equipa - Relacionamento com os colegas, trabalho em grupo.
- e) Competências na área de atendimento ao cliente - Atendimento de clientes, técnicas de persuasão e influência.
- f) Competências em resolução de problemas - Detecção de problemas ou deficiências, causas e soluções.
- g) Competências administrativas - Facturação, gestão do tempo.
- h) Competências em línguas estrangeiras - Leitura, escrita, compreensão e expressão oral em língua estrangeira.
- i) Competências técnicas, práticas ou especializadas - Operação de máquinas; Vendas de produtos ou serviços.
- j) Competências em comunicação oral ou escrita - Elaboração de discursos ou apresentações; leitura de relatórios, manuais, artigos ou livros.

k) Competências em numeracia e/ou literacia - Aritmética básica, cálculos utilizando números decimais, percentagens ou fracções; Leitura, compreensão ou utilização de formulários, notícias, resumos, símbolos, etc.

5. Acordos entre os parceiros sociais – Os parceiros sociais são organizações representativas dos empregadores e dos trabalhadores (associações de empregadores e sindicatos). Os parceiros sociais negociam regularmente a nível nacional e sectorial e estabelecem acordos colectivos, os quais normalmente regulam salários e condições de trabalho. Podem também regular a formação profissional, nomeadamente em termos de fundos nacionais ou sectoriais, medidas de emprego, etc.

6. Outras formas de formação profissional contínua – Referem-se a outros tipos de actividade de formação profissional contínua e relacionam-se com o trabalho e o local de trabalho, podendo no entanto, incluir a participação em conferências, exposições, etc., com o objectivo de aprender. Não deverão ser confundidas com o exercício normal da actividade da empresa.

Caracterizam-se por um certo grau de organização (em termos de duração, local e conteúdo) por parte do formando ou do grupo de formandos. O conteúdo da formação deverá adequar-se às necessidades do formando relativamente ao posto de trabalho

Incluem:

Formação orientada no posto de trabalho previamente planeada

Formação planeada através de rotação de postos de trabalho, intercâmbios ou destacamentos ou visitas de estudo

Formação planeada através da participação em círculos de aprendizagem/qualidade

Formação planeada através da auto-aprendizagem

Formação planeada através da participação em conferências, workshops, exposições e palestras

7. Contribuições – Total de contribuições efectuadas pelas empresas para modalidades de financiamento colectivo.

8. Receitas (pagamentos ou subsídios recebidos) – Pagamentos recebidos ou aprovados no âmbito de modalidades de financiamento colectivo, subsídios e apoio financeiro do Estado e de outras fontes.

9. Cursos obrigatórios no âmbito da segurança e saúde no trabalho – Cursos obrigatórios por lei, para o desempenho de determinadas tarefas ou profissões, tais como o transporte de matéria perigosas, de mercadorias e de passageiros.

Abrangem também a formação de técnicos/responsáveis de segurança e saúde no trabalho a nível das empresas, a formação de trabalhadores em primeiros socorros e combate a incêndios, os cursos de higiene e segurança alimentar (ex. manipuladores de carnes), de segurança em laboratório e outros cujo desenvolvimento tenha um carácter regular e obrigatório.

10. Formação Profissional Inicial (FPI) - A formação profissional inicial é uma medida de formação em contexto de trabalho. Confere uma qualificação formal e rege-se habitualmente por um contrato de aprendizagem celebrado entre o formando e a entidade empregadora. Considera-se FPI, nomeadamente a formação no âmbito dos Cursos de Aprendizagem (Portaria n.º 1497/2008 de 19 de Dezembro) e também os Cursos de Educação e Formação para Jovens (Despacho Conjunto n.º 453/2004, de 27 de Julho)

Deverá observar os seguintes critérios:

1) A formação deverá ser **parte de um programa formal** que confira um nível de qualificação equivalente ao 3º ciclo do ensino básico (9º ano) ou ao ensino secundário (12º ano).

2) Deverá ser preferencialmente dirigida a jovens com **idade inferior a 25 anos**.

(2) A conclusão do programa de formação é **condição obrigatória para a obtenção da qualificação**

(3) A duração da aprendizagem varia entre as **2 000 e as 3 700 horas**.

(4) Os formandos recebem uma **bolsa de formação**

11. Rotatividade - Movimento de entradas e saídas de pessoal durante o período de referência.

MINISTÉRIO DA SOLIDARIEDADE E DA SEGURANÇA SOCIAL
CENTRO DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

COLECÇÃO “ESTATÍSTICAS”*

SÉRIES:

Quadros de Pessoal

1994/1995/1996/1997/1998/1999/2000/2002/2003/2004 7.50 €

Balanço Social

Balanço Social, 1991/1995 7.50 €
 Balanço Social, 1996 7.50 €
 Balanço Social, 1997 7.50 €
 Balanço Social, 1998 7.50 €
 Balanço Social, 1999 7.50 €
 Balanço Social, 2000 7.50 €
 Balanço Social, 2001/2002 7.50 €
 Balanço Social, 2001/2002 – 2.ª edição 7.50 €
 Balanço Social, 2003 7.50 €
 Balanço Social, 2004 7.50 €
 Balanço Social, 2005 7.50 €

Indicadores Regionais de Emprego a publicar

Indicadores de Alerta

Ind. Transformadora - Construção e O. Públicas - Outubro/95 –
 Ind. Transformadora - Construção e O. Públicas - Abril/96 –
 Ind. Transformadora - Construção e O. Públicas - Outubro/96 –
 Ind. Transformadora - Construção e O. Públicas - Abril/97 –
 Outubro de 1997 e Abril de 1998 –
 Outubro de 1998 e Abril de 1999 –

Emprego

Inq. Emprego Estruturado 1.º/2.º Trim./96 –
 Inq. Emprego Inq. Emprego Estruturado Anual/96 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Abril 98 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Julho 98 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Janeiro 99 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Abril 99 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Julho 99 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Outubro 99 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Janeiro 00 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Abril 00 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho 97/Julho 00 –
 Inq. Emprego Estruturado Outubro 97/Outubro 00 –
 Inq. Emprego Estruturado Outubro 97/Janeiro 01 –
 Inq. Emprego Estruturado Abril/01 –
 Inq. Emprego Estruturado Julho/01 –
 Inq. Emprego Estruturado Outubro/01 –
 Inq. Emprego Estruturado Janeiro/02 –
 Inq. Emprego Estruturado Ano/02 –
 Inq. Emprego Estruturado 1.º/2.º Trim./03 –
 Inq. Emprego Estruturado 3.º/4.º Trim./03 –
 Inq. Emprego Estruturado 1.º/2.º Trim./04 –

Greves

Anual/95 3.74 €
 1.º Trim./96 2.50 €
 Anual/96/97/98/99/00/01/02/03/04/05/06 3.74 €

Acidentes de Trabalho

Acidentes de Trabalho 1995 7.50 €
 Acidentes de Trabalho 1999 7.50 €
 Acidentes de Trabalho 2000 7.50 €
 Acidentes de Trabalho 2001 7.50 €
 Acidentes de Trabalho 2002 7.50 €
 Acidentes de Trabalho 2003 7.50 €

Formação Profissional

1 - Inq. à Execução de Acções de Formação Profissional em 1994 –
 2 - Inq. às Necessidades de Formação Profissional nas Pequenas Empresas - 1996 –
 3 - Levantamento da Oferta de Formação Profissional – 1996/1997 –
 4 - Inq. às Necessidades de Formação Profissional das Empresas – 1996/1999 –
 5 - Inq. à Execução de Acções de Form. Profissional em 1996 –
 6 - Inq. ao Impacto das Acções de Form. Profissional nas Empresas 1994/1996 –
 7 - Inq. à Execução de Acções de Form. Profissional em 1997 –
 8 - Inq. à Execução de Acções de Form. Profissional em 1998 –
 9 - Inq. às Estruturas de Form. Profissional - 1998 –
 10 - Inq. às Necessidades de Formação Profissional das Empresas – 2000/2002 –
 11 - Inq. ao Impacto das Acções de Form. Profissional nas Empresas – 1998/2000 - Continente –
 12 - Inq. Comunitário à Formação Profissional Contínua - 1999 –
 13 - Inq. à Execução das Acções de Formação Profissional em 2000 –
 14 - Inq. à Execução das Acções de Formação Profissional em 2001 –
 15 - Inq. à Execução das Acções de Formação Profissional em 2002 –
 16 - Inq. à Execução das Acções de Formação Profissional em 2003 –
 17 - Inq. às Estruturas Formação Profissional em 2003 –
 18 - Inq. à Execução das Acções de Formação Profissional em 2004 –
 19 - Inq. ao Impacto das Acções de Formação Profissional nas Empresas – 2002/2004 –
 20 - Inq. à Formação Profissional Contínua - 2005 –
 21 - Inq. à Formação Profissional Contínua - 2010 –

Remunerações

1 - Salários por Profissões - Janeiro/96 3.74 €
 2 - Custo da Mão-de-Obra - 1992 7.50 €
 3 - Estatísticas sobre a Estrutura e a Distribuição dos Ganhos 1995 7.50 €
 4 - Custo da Mão-de-Obra – 1996 7.50 €
 5 - Custo da Mão-de-Obra – 2000 7.50 €
 6 - Inq. Aos Ganhos e Duração de Trabalho 2003/2004 7.50 €

Diversos

- 1 - A Idade e Situação face ao Emprego dos Trabalhadores por conta de outrem – 1993 –
 - 2 - Algumas características da População Jovem - (12-16 anos) - Portugal/Continente: 1987/1992/1993. Análise Regional –
 - 3 - Os Inquéritos de Emprego aos Estabelecimentos – 1963/1995 –
 - 4 - Caracterização da Pobreza em Portugal - Março/Abril-1995 esgotado
 - 5 - Caracterização de Grupos Homogéneos de Trabalhadores por conta de Outrem - Análise dinâmica 1985/1994 - Indústrias Têxteis - Bancos e Outras Instituições Monetárias e Financeiras..... –
- * Colecção que vem agregar a Série **Estatísticas** da Colecção Relatórios e Análises (último publicado: n.º 45) e a **Informação Estatística - Sínteses** editadas desde 1982.

EDIÇÃO:

MINISTÉRIO DA SOLIDARIEDADE E DA SEGURANÇA SOCIAL
Gabinete de Estratégia e Planeamento